



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, na unidade de Magé, tendo como universo 100 alunos. A amostra foi de 56 alunos, compondo uma representatividade de 56% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Cidade de residência		
Mage	46	82%
Guapimirim	7	12%
Itaboraí	3	5%
Total	56	100%
1.2 Sexo		
Feminino	49	88%
Masculino	7	12%
Total	56	100%
1.3 Idade		
17 a 24	32	57%
25 a 32	14	25%
33 a 40	6	11%
40 a 50	3	5%
Acima de 50	1	2%
Total	56	100%
1.4 Qual o seu estado civil?		
Solteiro(a)	36	64%
Casado(a) ou Situação Similar	17	30%
Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	3	0%
Viúvo(a)	0	0%
Total	56	100%
1.5 Ano de ingresso na Universidade		
2012	24	43%
2011	30	54%
2010	1	2%
2009	0	0%
2008	0	0%
2007	1	2%
2006	0	0%
2005	0	0%
2004	0	0%
Total	56	100%
1.6 Portador de necessidade especial		
Não	55	98%

Sim	1	2%
Total	56	100%
1.7 Portador de diploma de outro curso superior		
Não	54	96%
Sim	2	4%
Total	56	100%
1.8 Horas semanais de atividades remuneradas		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	31	55%
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	6	11%
Não exerce atividade remunerada	15	27%
Trabalho até 20 horas semanais	1	2%
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	3	5%
Total	56	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **82%** moram em Magé;
- **88%** são do sexo feminino;
- **82%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **64%** são solteiros;
- **97%** ingressaram na Universidade em 2011 e 2012;
- **98%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **4%** possuem diploma de outro curso superior;
- **68%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.		
De duas à quatro horas semanais	28	50%
Menos de duas horas semanais	14	25%
De quatro à seis horas semanais	4	4%
Nenhuma, apenas assisto às aulas	2	4%
Mais de oito horas semanais	4	7%
De seis à oito horas semanais	4	7%
Total	56	100%
2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo		
Quatro ou mais vezes por semana	22	39%
Eventualmente	11	20%
Duas vezes por semana	11	20%
Três vezes por semana	8	14%
Uma vez por semana	4	7%
Total	56	100%
2.3 Principal fonte de informação que utiliza		
Internet	42	75%
Televisão	7	12%
Jornal	7	12%
Rádio	0	0%
Revista	0	0%
Biblioteca	0	0%
Total	56	100%
2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)		
Eventualmente	20	36%
Uma ou duas vezes por mês	27	48%
Três ou quatro vezes por mês	4	7%
Mais de quatro vezes por mês	3	5%
Nunca	2	4%
Total	56	100%
2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?		
Não	44	78%
Sim	12	21%
Total	56	100%
2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?		
Não	49	88%
Sim	7	12%
Total	56	100%
2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?		
Não	48	86%
Sim	8	14%
Total	56	100%

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **68%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **73%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **75%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **60%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **22%** participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **88%** não participam de atividades de extensão;

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 Missão institucional		
Sim, parcialmente	28	50%
Sim, totalmente	26	46%
Não	2	4%
Total	56	100%
3.2 Disciplinas do Curso		
Muito Satisfeito	6	11%
Satisfeito	36	64%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	18%
Insatisfeito	2	4%
Muito Insatisfeito	2	4%
Total	56	100%
3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos		
Muito Satisfeito	2	4%
Satisfeito	27	48%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	15	27%
Insatisfeito	11	20%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
3.4 Orientação para a realização de estágio curricular		
Muito Satisfeito	0	0%
Satisfeito	21	38%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	23	41%
Insatisfeito	9	16%
Muito Insatisfeito	3	5%
Total	56	100%
3.5 Planejamento de aula dos professores		
Muito Satisfeito	4	7%
Satisfeito	41	73%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	9	16%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	
3.6 Domínio do conteúdo pelo professor		
Muito Satisfeito	13	23%
Satisfeito	38	68%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4	7%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas		
Muito Satisfeito	8	14%
Satisfeito	33	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	9	16%
Insatisfeito	6	11%

Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.8 Relacionamento aluno-professor		
Muito Satisfeito	14	25%
Satisfeito	36	64%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	5	9%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.9 Atendimento pela coordenação		
Muito Satisfeito	5	9%
Satisfeito	28	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	16	28%
Insatisfeito	6	11%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
3.10 Atendimento pela secretaria da Escola		
Muito Satisfeito	11	20%
Satisfeito	31	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	13	23%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.11 Uni Atendimento		
Muito Satisfeito	0	0%
Satisfeito	28	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	43%
Insatisfeito	2	4%
Muito Insatisfeito	2	4%
Total	56	100%
3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO		
Muito Satisfeito	7	12%
Satisfeito	39	70%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	18%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO		
Muito Satisfeito	5	9%
Satisfeito	41	73%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	7	12%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO		
Muito Satisfeito	3	5%
Satisfeito	22	39%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	27	48%
Insatisfeito	4	7%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO		
Muito Satisfeito	5	9%
Satisfeito	36	64%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	14	25%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **96%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;

- **75%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **41%** estão nem satisfeitos/nem insatisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **80%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **91%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **73%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **89%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **59%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **75%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **50%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **82%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **82%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **73%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 Iluminação das salas de aula		
Muito Satisfeito	6	11%
Satisfeito	38	68%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8	14%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
4.2 Climatização das salas de aula		
Muito Satisfeito	6	11%
Satisfeito	32	57%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8	14%
Insatisfeito	6	11%
Muito Insatisfeito	4	7%
Total	56	100%
4.3 Acústica das salas de aula		
Muito Satisfeito	4	7%
Satisfeito	31	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	11	20%
Insatisfeito	10	18%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.4 Instalações sanitárias		
Muito Satisfeito	6	11%
Satisfeito	33	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	11	20%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	3	5%
Total	56	100%
4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais		
Muito Satisfeito	0	0%
Satisfeito	29	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	43%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	1	3%
Total	56	100%
4.6 Elevadores		
Muito Satisfeito	0	0%
Satisfeito	8	14%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	44	78%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
4.7 Localização do Campus/Unidade		
Muito Satisfeito	13	23%
Satisfeito	27	48%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	13	23%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	2	4%

Total	56	100%
4.8 Segurança do Campus/ Unidade		
Muito Satisfeito	8	14%
Satisfeito	34	61%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	9	16%
Insatisfeito	4	7%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
4.9 Portal da Unigranrio		
Muito Satisfeito	8	14%
Satisfeito	34	61%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	11	20%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.10 Serviços de informação via Telefone		
Muito Satisfeito	1	2%
Satisfeito	25	45%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	43%
Insatisfeito	4	7%
Muito Insatisfeito	2	4%
Total	56	100%
4.11 Infraestrutura dos laboratórios		
Muito Satisfeito	2	4%
Satisfeito	19	34%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	43%
Insatisfeito	10	18%
Muito Insatisfeito	1	2%
Total	56	100%
4.12 Atendimento na biblioteca		
Muito Satisfeito	7	12%
Satisfeito	38	68%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	18%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca		
Muito Satisfeito	10	18%
Satisfeito	33	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	18%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca		
Muito Satisfeito	3	5%
Satisfeito	37	66%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	14	25%
Insatisfeito	2	4%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca		
Muito Satisfeito	7	12%
Satisfeito	31	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	16	28%
Insatisfeito	2	4%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%
4.16 Acervo da biblioteca		
Muito Satisfeito	5	9%
Satisfeito	35	62%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	15	27%
Insatisfeito	1	2%
Muito Insatisfeito	0	0%
Total	56	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **79%** estão bem satisfeitos com a iluminação das salas;
- **68%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **62%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **70%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **71%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **75%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **75%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **47%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **43%** estão nem satisfeitos/nem insatisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **80%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **77%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **71%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **67%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **71%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.

