

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Administração

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, nos *campi*: Duque de Caxias, Rio de Janeiro-Lapa, Silva Jardim, Magé, São João de Meriti, Macaé e Nova Iguaçu; nas unidades: Carioca-Rio de Janeiro e Santa Cruz da Serra, tendo como universo 6061 alunos. A amostra foi de 4648 alunos, compondo uma representatividade de 77% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Cidade de residência		
Rio de Janeiro	1522	33
Duque de Caxias	1495	32
São João de Meriti	564	12
Magé	299	6
Belford Roxo	227	5
Nova Iguaçu	158	3
Nilópolis	74	2
Mesquita	70	2
São Gonçalo	36	0,8
Macaé	33	0,7
Rio Bonito	26	0,6
Niterói	22	0,4
Guapimirim	21	0,4
Silva Jardim	19	0,4
Casimiro de Abreu	18	0,4
Outras	64	1,3
Total	4648	100
1.2 Sexo		
Feminino	2994	64
Masculino	1654	36
Total	4648	100
1.3 Idade		
17 a 24	2426	52,1
25 a 32	1607	34,6
33 a 40	462	10
40 a 50	133	2,9
Acima de 50	20	0,4
Total	4648	100
1.4 Qual o seu estado civil?		
Solteiro(a)	3321	71,4
Casado(a) ou Situação Similar	1206	26

Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	113	2,4
Viúvo(a)	8	0,2
Total	4648	100
1.5 Ano de ingresso na Universidade		
2010	1037	22,3
2011	948	20,3
2009	905	19,4
2012	872	19
2008	539	12
2007	155	3
2006	97	2
2004	61	1
2005	34	1
Total	4648	100
1.6 Portador de necessidade especial		
Não	4618	99
Sim	30	1
Total	4648	100
1.7 Portador de diploma de outro curso superior		
Não	4552	98
Sim	96	2
Total	4648	100
1.8 Horas semanais de atividades remuneradas		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	2596	56
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	984	21
Não exerço atividade remunerada	691	15
Trabalho até 20 horas semanais	211	4
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	166	4
Total	4648	100

Fonte: Pesquisa CPA-2012 – Curso de Administração

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso de Administração. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **77%** moram nas cidades do Rio de Janeiro, Duque de Caxias e São João de Meriti;
- **64%** são do sexo feminino;
- **52,1%** estão na faixa etária de 17 a 24 anos;
- **71,4%** são solteiros;
- **81%** ingressaram na Universidade em 2009, 2010, 2011 e 2012;
- **99%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **98%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **81%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.		
De duas à quatro horas semanais	1775	38
Menos de duas horas semanais	1383	30
De quatro à seis horas semanais	676	14
Nenhuma, apenas assisto às aulas	280	6
Mais de oito horas semanais	268	6
De seis à oito horas semanais	266	6
Total	4648	100
2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo		
Quatro ou mais vezes por semana	1931	42
Eventualmente	1067	23
Duas vezes por semana	621	13
Três vezes por semana	608	13
Uma vez por semana	421	9
Total	4648	100
2.3 Principal fonte de informação que utiliza		
Internet	3354	72
Televisão	740	16
Jornal	412	9
Rádio	104	2,2
Revista	30	0,6
Biblioteca	8	0,2
Total	4648	100
2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)		
Eventualmente	2107	45
Uma ou duas vezes por mês	1502	32
Três ou quatro vezes por mês	597	13
Mais de quatro vezes por mês	291	6
Nunca	151	3
Total	4648	100
2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?		
Não	3947	85
Sim	701	15
Total	4648	100
2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?		

Não	3583	77
Sim	1065	23
Total	4648	100
2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?		
Não	4266	92
Sim	382	8
Total	4648	100

Fonte: Pesquisa CPA-2012 – Curso de Administração

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi:

- **64%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **91%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **72%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **97%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **85%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **77%** não participam de atividades de extensão;
- **92%** não participam de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 Missão institucional		
Sim, parcialmente	2424	52
Sim, totalmente	2056	44
Não	168	4
Total	4648	100
3.2 Disciplinas do Curso		
Satisfeito	3113	67
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	695	15
Muito Satisfeito	528	11
Insatisfeito	219	5
Muito Insatisfeito	93	2
Total	4648	100
3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos		
Satisfeito	1834	39
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1532	33
Insatisfeito	820	18
Muito Satisfeito	261	6
Muito Insatisfeito	201	4
Total	4648	100
3.4 Orientação para a realização de estágio curricular		
Satisfeito	1696	36
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1584	34
Insatisfeito	827	18
Muito Satisfeito	312	7
Muito Insatisfeito	229	5
Total	4648	100
3.5 Planejamento de aula dos professores		
Satisfeito	2629	56
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1027	22
Insatisfeito	452	10
Muito Satisfeito	388	8
Muito Insatisfeito	152	3
Total	4648	100
3.6 Domínio do conteúdo pelo professor		
Satisfeito	2715	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	879	19
Muito Satisfeito	563	12

Insatisfeito	376	8
Muito Insatisfeito	115	2
Total	4648	100
3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas		
Satisfeito	2422	52
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1043	22
Insatisfeito	662	14
Muito Satisfeito	316	7
Muito Insatisfeito	205	4
Total	4648	100
3.8 Relacionamento aluno-professor		
Satisfeito	2829	61
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	833	18
Muito Satisfeito	658	14
Insatisfeito	227	5
Muito Insatisfeito	101	2
Total	4648	100
3.9 Atendimento pela coordenação		
Satisfeito	2141	46
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1284	28
Insatisfeito	536	12
Muito Satisfeito	414	9
Muito Insatisfeito	273	6
Total	4648	100
3.10 Atendimento pela secretaria da Escola		
Satisfeito	2274	49
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1174	25
Muito Satisfeito	474	10
Insatisfeito	472	10
Muito Insatisfeito	254	5
Total	4648	100
3.11 Uni Atendimento		
Satisfeito	1955	42
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1910	41
Insatisfeito	315	7
Muito Satisfeito	287	6
Muito Insatisfeito	181	4
Total	4648	100
3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO		
Satisfeito	2987	64
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	784	17
Muito Satisfeito	651	14
Insatisfeito	143	3
Muito Insatisfeito	83	2
Total	4648	100
3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO		
Satisfeito	2773	60
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	915	20
Muito Satisfeito	484	10
Insatisfeito	336	7
Muito Insatisfeito	140	3
Total	4648	100
3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2221	48
Satisfeito	1835	39
Muito Satisfeito	267	6
Insatisfeito	205	4
Muito Insatisfeito	120	2
Total	4648	100
3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO		
Satisfeito	2825	61

Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1133	24
Muito Satisfeito	472	10
Insatisfeito	134	3
Muito Insatisfeito	84	2
Total	4648	100

Fonte: Pesquisa CPA-2012 – Curso de Administração

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi:

- **96%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **78%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **45%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **43%** estão satisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **64%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **70%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **59%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **75%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **55%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **59%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **48%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **78%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **70%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **45%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **71%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 Iluminação das salas de aula		
Satisfeito	2758	59
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	615	13
Muito Satisfeito	574	12
Insatisfeito	488	10
Muito Insatisfeito	213	4
Total	4648	100
4.2 Climatização das salas de aula		
Satisfeito	2147	46
Insatisfeito	883	19
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	672	14
Muito Satisfeito	519	11
Muito Insatisfeito	427	9
Total	4648	100
4.3 Acústica das salas de aula		
Satisfeito	2187	47
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	895	19
Insatisfeito	832	18
Muito Satisfeito	384	8
Muito Insatisfeito	350	8
Total	4648	100
4.4 Instalações sanitárias		
Satisfeito	1807	39
Insatisfeito	939	20
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	792	17
Muito Insatisfeito	719	15
Muito Satisfeito	391	8
Total	4648	100
4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1943	42
Satisfeito	1701	36
Insatisfeito	520	11
Muito Insatisfeito	243	5
Muito Satisfeito	241	5
Total	4648	100
4.6 Elevadores		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1606	34
Satisfeito	1259	27
Insatisfeito	903	19
Muito Insatisfeito	706	15

Muito Satisfeito	174	4
Total	4648	100
4.7 Localização do Campus/Unidade		
Satisfeito	2816	60
Muito Satisfeito	1134	24
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	468	10
Insatisfeito	123	3
Muito Insatisfeito	107	2
Total	4648	100
4.8 Segurança do Campus/ Unidade		
Satisfeito	2535	54
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	921	20
Muito Satisfeito	621	13
Insatisfeito	381	8
Muito Insatisfeito	190	4
Total	4648	100
4.9 Portal da Unigranrio		
Satisfeito	2959	64
Muito Satisfeito	899	19
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	510	11
Insatisfeito	165	4
Muito Insatisfeito	115	4
Total	4648	100
4.10 Serviços de informação via Telefone		
Satisfeito	1951	42
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1743	38
Insatisfeito	427	9
Muito Satisfeito	305	6
Muito Insatisfeito	222	5
Total	4648	100
4.11 Infraestrutura dos laboratórios		
Satisfeito	1943	42
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1704	36
Insatisfeito	509	11
Muito Satisfeito	264	6
Muito Insatisfeito	228	5
Total	4648	100
4.12 Atendimento na biblioteca		
Satisfeito	2751	59
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	910	20
Muito Satisfeito	623	13
Insatisfeito	243	5
Muito Insatisfeito	121	3
Total	4648	100
4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca		
Satisfeito	2781	60
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	826	18
Muito Satisfeito	656	14
Insatisfeito	263	6
Muito Insatisfeito	122	3
Total	4648	100
4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca		
Satisfeito	2541	55
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1116	24
Muito Satisfeito	483	10
Insatisfeito	347	7
Muito Insatisfeito	161	3
Total	4648	100
4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca		
Satisfeito	2705	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	976	21

Muito Satisfeito	554	12
Insatisfeito	293	6
Muito Insatisfeito	120	2
Total	4648	100
4.16 Acervo da biblioteca		
Satisfeito	2462	53
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1112	24
Insatisfeito	440	9
Muito Satisfeito	432	9
Muito Insatisfeito	202	4
Total	4648	100

Fonte: Pesquisa CPA-2012 – Curso de Administração

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi:

- **71%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **57%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **55%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **47%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **41%** estão satisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **34%** dizem que não estão nem satisfeitos/nem insatisfeitos com os elevadores da unidade;
- **84%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **67%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **83%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **48%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **48%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **72%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **74%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **65%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **70%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **62%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.