

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes das disciplinas Semipresenciais

A presente pesquisa foi realizada em dezembro de 2011, tendo como universo 11393 discentes. A amostra foi de 2005 alunos, compondo uma representatividade de 17,6% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; socioafetiva; organização didático-pedagógica, ambiente virtual, mediação pedagógica (tutoria), interatividade, material didático, avaliação e atendimento ao aluno.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do **perfil dos alunos** pesquisados. Suas variáveis são: sexo; possui computador em casa; possui acesso a Internet no trabalho; local onde mais acessa; qual tipo de acesso mais utilizado e a frequência de acesso.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Sexo		
Masculino	810	40,4
Feminino	1195	59,6
Total	2005	100
1.2 Possui computador em casa		
Sim, com acesso à Internet	1773	88,4
Sim, sem acesso à Internet	134	6,7
Não	98	4,9
Total	2005	100
1.3 Possui acesso a Internet no trabalho		
Sim	1077	53,7
Não	928	46,3
Total	2005	100
1.4 Local onde mais acessa a Internet		
Casa	1293	64,5
Trabalho	532	26,5
<i>Lan House</i>	39	2
Universidade	76	3,8
Outro	65	3,2
Total	2005	100
1.5 Qual tipo de acesso a Internet mais utiliza		
ADSL	824	41,1
Cabo	950	47,4
Discada	140	7
Rádio	91	4,5
Total	2005	100
1.6 Frequência de acesso a Internet		
Diariamente	1562	77,9
Três vezes por semana	247	12,3
Uma vez por semana	97	4,8
Somente no fim de semana	65	3,3

Quase nunca acesso a Internet	34	1,7
Não acesso a Internet	-	-
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos das disciplinas semipresenciais: **59,6%** são do sexo feminino; **88,4%** possuem computador em casa com acesso a internet; **53,7%** possuem acesso a internet no trabalho; **64,5%** acessam mais em suas casas; **47,4%** utilizam a internet a cabo e **77,9%** acessam diariamente.

2. Dimensão Socioafetiva

A tabela 2 descreve os dados da dimensão **socioafetiva** dos pesquisados. Suas variáveis são: relacionamento com os demais alunos; relacionamento com o professor coordenador; relacionamento com a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) e relacionamento com os tutores.

Tabela 2: Dimensão Socioafetiva

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Relacionamento com os demais alunos		
Plenamente satisfatório	554	27,6
Satisfatório	1370	68,3
Insatisfatório	81	4,1
Total	2005	100
2.2 Relacionamento com o(s) professor(es) coordenador(es)		
Plenamente satisfatório	381	19
Satisfatório	1444	72,1
Insatisfatório	180	8,9
Total	2005	100
2.3 Relacionamento com o NEAD		
Plenamente satisfatório	165	8,3
Satisfatório	1426	71,1
Insatisfatório	414	20,6
Total	2005	100
2.4 Relacionamento com os tutores		
Plenamente satisfatório	307	15,3
Satisfatório	1374	68,5
Insatisfatório	324	16,2
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Em relação à dimensão da pesquisa **socioafetiva**, o perfil dos alunos em relação à variável relacionamento foi: estão satisfeitos- **95,9%** com os demais alunos; **91,1%** com os professores coordenadores; **79,4%** com o NEAD e **83,8%** com os tutores.

3. Dimensão Organização didático-pedagógica

A tabela 3 descreve os dados da dimensão **organização didático-pedagógica**. Suas variáveis são: a realização da disciplina on-line atendeu às expectativas; desenvolvimento de novos conceitos, a partir da interatividade pedagógica; aprendizagem de novas tecnologias; consolidação de conhecimentos prévios sobre a utilização do computador na prática pedagógica; os guias/manuais contribuíram para o desenvolvimento da disciplina; informações sobre encontros presenciais; informações sobre plantões presenciais; informações sobre provas; respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos tutores; respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos professores coordenadores; respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos ao NEAD e recomendação da disciplina na forma on-line aos demais alunos.

Tabela 3: Dimensão Organização didático-pedagógica

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 A realização da disciplina on-line atende às expectativas para essa modalidade de ensino		
Sim	722	36
Não	644	32,1
Parcialmente	639	31,9
Total	2005	100
3.2 A aprendizagem de novos conceitos, ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos, professores e tutores da disciplina on-line		
Sim	788	39,3
Não	470	23,5
Parcialmente	747	37,2
Total	2005	100
3.3 Aprendizagem de novas tecnologias durante a disciplina foi possível durante a disciplina		
Sim	852	42,5
Não	550	27,4
Parcialmente	603	30,1
Total	2005	100
3.4 Familiariza-se com os recursos do computador		
Sim	1576	78,6
Não	149	7,4
Parcialmente	280	14
Total	2005	100
3.5 Os Guias/Manuais/Tutoriais contribuíram de forma prática para o desenvolvimento das atividades da disciplina		
Sim	1088	54,3

Não	346	17,3
Parcialmente	571	28,4
Total	2005	100
3.6 As informações sobre encontros presenciais foram claras e precisas		
Sim	1198	59,8
Não	342	17,1
Parcialmente	465	23,1
Total	2005	100
3.7 As informações sobre plantões presenciais foram claras e precisas		
Sim	1122	55,9
Não	378	18,9
Parcialmente	505	25,2
Total	2005	100
3.8 As informações sobre provas foram claras e precisas		
Sim	1274	63,5
Não	330	16,5
Parcialmente	401	20,0
Total	2005	100
3.9 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos aos tutores foram satisfatórias		
Sim	1155	57,6
Não	321	16
Parcialmente	529	26,4
Total	2005	100
3.10 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos aos professores coordenadores foram satisfatórias		
Sim	1137	56,7
Não	313	15,6
Parcialmente	555	27,7
Total	2005	100
3.11 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos ao NEAD foram satisfatórias		
Sim	978	48,8
Não	335	16,7
Parcialmente	692	34,5
Total	2005	100
3.12 Recomendaria a disciplina na forma on-line aos demais alunos		
Sim	764	38,1
Não	850	42,4
Parcialmente	391	19,5
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **organização didático-pedagógica**, o perfil das respostas dos estudantes foi: **67,9%** afirmam que a disciplina on-line atende às expectativas para essa modalidade de ensino; **76,5%** concordam que a aprendizagem de novos conceitos ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta; **72,6%** acreditam que a aprendizagem de novas tecnologias foi possível; **92,6%** dizem que são familiarizados com os recursos do computador; **82,7%** afirmam que os guias/manuais/tutorias contribuíram de forma prática

para o desenvolvimento das atividades na disciplina. Afirmam que as informações foram claras e precisas: sobre os encontros presenciais **(82,9%)**; sobre os plantões presenciais **(81,1%)** e sobre as provas **(83,5%)**. Dizem-se satisfeitos em relação às respostas das dúvidas e/ou questionamentos feitos: aos tutores **(84%)**; aos professores **(84,4%)** e ao NEAD **(83,3%)**. Recomendariam **(57%)** a disciplina na forma on-line aos demais alunos.

4. Dimensão Ambiente Virtual (AVA)

A tabela 4 descreve os dados da dimensão **ambiente virtual (AVA)**. Suas variáveis são: disponibilidade de informações que proporcionam navegação autônoma no AVA; disponibilidade do AVA no período de 24 horas; agenda com a programação das atividades propostas; objetividade das informações disponibilizadas no AVA; guia das atividades propostas no AVA; orientações sobre as funcionalidades do AVA; orientações sobre o suporte técnico do AVA; atendimento do suporte técnico do AVA; tempo de retorno do suporte técnico às dificuldades comunicadas; orientações sobre o atendimento referente às questões pedagógicas no AVA; estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação; estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação e curso conhecendo o ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

Tabela 4: Dimensão Ambiente Virtual (AVA)

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 As informações disponibilizadas proporcionaram navegação autônoma no AVA		
Sim	1071	53,4
Não	245	12,2
Parcialmente	690	34,4
Total	2005	100
4.2 O AVA esteve disponível 24 horas/dia		
Sim	1127	56,2
Não	295	14,7
Parcialmente	583	29,1
Total	2005	100
4.3 A agenda com a programação das atividades propostas foi clara e precisa		
Sim	1205	60,1
Não	269	13,4
Parcialmente	531	26,5
Total	2005	100
4.4 As informações disponibilizadas no AVA foram objetivas e úteis		
Sim	1113	55,5
Não	239	11,9

Parcialmente	654	32,6
Total	2005	100
4.5 Existem orientações suficientes sobre as funcionalidades do AVA		
Sim	1007	50,2
Não	343	17,1
Parcialmente	656	32,7
Total	2005	100
4.6 Existem orientações suficientes sobre o suporte técnico do AVA		
Sim	928	46,3
Não	351	17,5
Parcialmente	726	36,2
Total	2005	100
4.7 O atendimento do suporte técnico do AVA foi satisfatório		
Sim	916	45,7
Não	317	15,8
Parcialmente	772	38,5
Total	2005	100
4.8 O tempo de retorno do suporte técnico às dificuldades comunicadas foi satisfatório		
Sim	906	45,2
Não	321	16
Parcialmente	778	38,8
Total	2005	100
4.9 As orientações sobre o atendimento referente às dúvidas de conteúdo no AVA foram satisfatórias		
Sim	980	48,9
Não	265	13,2
Parcialmente	760	37,9
Total	2005	100
4.10 As orientações sobre o atendimento referente as a metodologia no AVA foram satisfatórias		
Sim	962	48
Não	321	16
Parcialmente	722	36
Total	2005	100
4.11 Existe estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação		
Sim	870	43,4
Não	437	21,8
Parcialmente	698	34,8
Total	2005	100
4.12 Existe estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação		
Sim	840	41,9
Não	417	20,8
Parcialmente	748	37,3
Total	2005	100
4.13 O curso “Conhecendo o AVA”, oferecido pela Instituição, ofereceu informações suficientes para o estudo da disciplina na modalidade on-line		
Sim	1093	54,5
Não	269	13,4
Parcialmente	644	32,1
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **ambiente virtual (AVA)**, o perfil das respostas dos estudantes foi: **87,8%** concordam que as informações disponibilizadas proporcionam navegação autônoma no AVA; **85,3%** afirmam que o AVA esteve disponível 24 horas; **88,1%** concordam que as informações disponibilizadas no AVA foram objetivas e úteis. Afirmam que existem orientações suficientes sobre: as funcionalidades do AVA (**82,9%**) e suporte técnico do AVA (**82,5%**). Encontram-se satisfeitos (**84,2%**) com o atendimento do suporte técnico. Afirmam (**84%**) que o tempo de retorno do suporte técnico às dificuldades comunicadas foi satisfatório. Encontram-se satisfeitos em relação às orientações sobre o atendimento: referente às dúvidas do conteúdo no AVA (**86,8%**) e às metodologias no AVA (**84%**). Afirmam que existe estímulo ao uso de ferramentas síncronas (**78,2%**) e assíncronas (**79,2%**) de comunicação/interação. Concordam (**86,6%**) que o curso “Conhecendo o AVA”, dado pela Instituição, ofereceu informações suficientes para o estudo da disciplina na modalidade on-line.

5. Dimensão Mediação Pedagógica (Tutoria)

A tabela 5 descreve os dados da dimensão **mediação pedagógica** (Tutoria). Suas variáveis são: capacidade de comunicação; disponibilidade para orientação; interação; objetividade na mediação; valorização das atividades realizadas pelos alunos; orientação precisa para lidar com questões ligadas ao uso do AVA; promoção da produção intelectual coletiva; estímulo ao aluno para desenvolver estudos completos com autonomia e estímulo ao aluno para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas.

Tabela 5: Dimensão Mediação Pedagógica

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
5.1 A comunicação com os tutores foi satisfatória		
Sim	1149	57,3
Não	307	15,3
Parcialmente	549	27,4
Total	2005	100
5.2 A comunicação com os coordenadores de disciplina, quando necessária, foi satisfatória		
Sim	1097	54,7
Não	319	15,9
Parcialmente	589	29,4

Total	2005	100
5.3 O tutor/professor demonstrou disponibilidade para orientação		
Sim	1313	65,5
Não	194	9,7
Parcialmente	497	24,8
Total	2005	100
5.4 A interação com o tutor via AVA foi satisfatória		
Sim	1121	55,9
Não	307	15,3
Parcialmente	577	28,8
Total	2005	100
5.5 A interação com o tutor nos encontros e plantões presenciais foi satisfatória		
Sim	1217	60,7
Não	271	13,5
Parcialmente	517	25,8
Total	2005	100
5.6 A mediação foi objetiva		
Sim	1097	54,7
Não	329	16,4
Parcialmente	579	28,9
Total	2005	100
5.7 O tutor acompanhou satisfatoriamente as atividades realizadas pelos alunos		
Sim	1227	61,2
Não	233	11,6
Parcialmente	545	27,2
Total	2005	100
5.8 O tutor forneceu orientações suficientes para lidar com questões ligadas ao uso do AVA		
Sim	1181	58,9
Não	253	12,6
Parcialmente	571	28,5
Total	2005	100
5.9 Houve promoção da produção intelectual coletiva		
Sim	754	37,6
Não	525	26,2
Parcialmente	726	36,2
Total	2005	100
5.10 O tutor incentivou o aluno para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo)		
Sim	1059	52,8
Não	379	18,9
Parcialmente	567	28,3
Total	2005	100
5.11 O tutor incentivou o aluno para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas		
Sim	1217	60,7
Não	295	14,7
Parcialmente	493	24,6
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **mediação pedagógica**, o perfil das respostas dos estudantes foi: afirmam que existe uma comunicação satisfatória com os tutores **(87,7%)** e coordenadores das disciplinas **(84,1%)**; **90,3%** concordam

que há disponibilidade do tutor/professor para orientação; estão satisfeitos com a interação com o tutor via AVA (**84,7%**), como também, nos encontros e plantões presenciais (**86,5%**); **83,6%** dizem que há objetividade na mediação; **88,4%** estão satisfeitos com o acompanhamento do tutor nas atividades realizadas; **87,4%** afirmam que o tutor fornece orientações suficientes para lidar com as questões ligadas ao uso do AVA; **73,8%** concordam que há promoção da produção intelectual coletiva; concordam que o tutor estimula para desenvolver estudos completos com autonomia (**81,1%**) e para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas (**85,3%**).

6. Dimensão Interatividade

A tabela 6 descreve os dados da dimensão **interatividade**. Suas variáveis são: orientação sobre a navegação no início da disciplina; orientação para a utilização das ferramentas da internet; prontidão das respostas dos professores coordenadores e tutores às solicitações dos alunos; informação sobre o processo de interação entre alunos e tutores ao longo da disciplina; informações desde o início da disciplina, sobre os contatos com a equipe técnica e pedagógica do NEAD; interação entre os alunos na realização de atividades; solução de situações problema através de interação entre os alunos; flexibilidade no atendimento ao aluno, oferecendo horários ampliados e/ou plantões de atendimento; disponibilização de meios síncronos e assíncronos de comunicação entre usuários; facilitação da interação entre alunos e existências de FAQs interativos.

Tabela 6: Dimensão Interatividade

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
6.1 Existe orientação sobre a navegação no início da disciplina		
Sim	1347	67,2
Não	237	11,8
Parcialmente	421	21
Total	2005	100
6.2 Existe orientação para utilização das ferramentas da internet		
Sim	1167	58,2
Não	345	17,2
Parcialmente	493	24,6
Total	2005	100
6.3 Os professores coordenadores e tutores respondem prontamente às		

solicitações dos alunos		
Sim	1121	55,9
Não	311	15,5
Parcialmente	573	28,6
Total	2005	100
6.4 Os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD são informados no início da disciplina		
Sim	1151	57,4
Não	273	13,6
Parcialmente	581	29
Total	2005	100
6.5 Existe interação entre os alunos na realização de atividades		
Sim	930	46,4
Não	447	22,3
Parcialmente	628	31,3
Total	2005	100
6.6 Existe solução de situações problemas através de interação entre os alunos		
Sim	940	46,9
Não	445	22,2
Parcialmente	620	30,9
Total	2005	100
6.7 Existe flexibilidade no atendimento ao aluno, oferecendo horários ampliados e/ou plantões de atendimento		
Sim	950	47,4
Não	417	20,8
Parcialmente	638	31,8
Total	2005	100
6.8 Há disponibilização de meios síncronos (chat) de comunicação entre usuários		
Sim	1183	59
Não	311	15,5
Parcialmente	511	25,5
Total	2005	100
6.9 Existe disponibilização de meios assíncronos (fóruns) de comunicação entre usuários		
Sim	1331	66,4
Não	170	8,5
Parcialmente	503	25,1
Total	2005	100
6.10 É promovida a interação entre os alunos, sugerindo procedimentos e atividades, abrindo sites e espaços que incentivem a comunicação entre os colegas da disciplina		
Sim	1061	52,9
Não	371	18,5
Parcialmente	573	28,6
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **interatividade** o perfil das respostas dos estudantes foi: afirmam que existe orientação sobre a navegação no início da disciplina (**88,2%**) e para a utilização das ferramentas da internet (**82,8%**). Concordam (**84,5%**) que os professores e tutores respondem prontamente às suas solicitações; **86,4%** afirmam que foram informados no início da disciplina

sobre os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD; **77,7%** dizem que há interação entre os alunos na realização de atividades; **77,8%** afirmam que existe solução de situações problemas; **79,2%** concordam que existe flexibilidade no atendimento oferecido; dizem que há disponibilização de meios de comunicação síncronos (**84,5%**) e assíncronos (**91,5%**) e que é promovida a interação entre os alunos (**81,5%**).

7. Dimensão Material Didático

A tabela 7 descreve os dados da dimensão **material didático**. Suas variáveis são: apresentação do plano de ensino; clareza de objetivos trabalhados em cada bloco temático da disciplina; respeito às questões éticas; respeito às questões de gênero; integração das diversas mídias; equilíbrio na utilização de elementos imagéticos; mobilização de conhecimentos prévios do aluno; clareza da linguagem; formatação do material didático; utilização de ícones; identidade visual; programação visual; qualidade das imagens; qualidade dos desenhos; qualidade dos textos; indicação de bibliografia complementar; indicação de sites complementares; o conteúdo atende o proposto na ementa da disciplina; guia/manual de utilização do material disponibilizado.

Tabela 7: Dimensão Material Didático

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
7.1 O plano de ensino foi disponibilizado e apresentado no início da disciplina		
Sim	1478	73,7
Não	184	9,2
Parcialmente	343	17,1
Total	2005	100
7.2 Os objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem da disciplina estavam claros		
Sim	1205	60,1
Não	265	13,2
Parcialmente	535	26,7
Total	2005	100
7.3 O material didático denota respeito às questões éticas		
Sim	1442	71,9
Não	138	6,9
Parcialmente	425	21,2
Total	2005	100
7.4 O material didático denota respeito às questões de gênero		
Sim	1401	69,9

Não	158	7,9
Parcialmente	445	22,2
Total	2005	100
7.5 O material didático promove a integração de diversas mídias		
Sim	1317	65,7
Não	158	7,9
Parcialmente	529	26,4
Total	2005	100
7.6 Há equilíbrio na utilização de elementos imagéticos e textuais no material didático		
Sim	1245	62,1
Não	196	9,8
Parcialmente	563	28,1
Total	2005	100
7.7 O material didático mobiliza conhecimentos prévios do aluno		
Sim	1201	59,9
Não	219	10,9
Parcialmente	585	29,2
Total	2005	100
7.8 O material didático possui clareza na linguagem		
Sim	1219	60,8
Não	223	11,1
Parcialmente	563	28,1
Total	2005	100
7.9 A formatação do material didático é agradável e estimulante		
Sim	990	49,4
Não	375	18,7
Parcialmente	640	31,9
Total	2005	100
7.10 O material didático faz uso de ícones adequadamente		
Sim	1191	59,4
Não	207	10,3
Parcialmente	608	30,3
Total	2005	100
7.11 A apresentação visual do material didático facilita a aprendizagem		
Sim	1157	57,7
Não	289	14,4
Parcialmente	559	27,9
Total	2005	100
7.12 As imagens utilizadas no material didático agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento		
Sim	1149	57,3
Não	239	11,9
Parcialmente	618	30,8
Total	2005	100
7.13 Os textos empregados no material didático são relevantes		
Sim	1251	62,4
Não	190	9,5
Parcialmente	563	28,1
Total	2005	100
7.14 Há indicação de bibliografia complementar		
Sim	1542	76,9
Não	96	4,8
Parcialmente	367	18,3
Total	2005	100
7.15 Há indicação de sites complementares		

Sim	1482	73,9
Não	136	6,8
Parcialmente	387	19,3
Total	2005	100
7.16 O conteúdo atende o proposto na ementa da disciplina		
Sim	1333	66,5
Não	152	7,6
Parcialmente	519	25,9
Total	2005	100
7.17 O guia/manual/ tutorial de utilização do material disponibilizado é prático e facilitou a aprendizagem		
Sim	1095	54,6
Não	271	13,5
Parcialmente	640	31,9
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **material didático**, o perfil das respostas dos estudantes foi: **90,8%** afirmam que o plano de ensino foi disponibilizado e apresentado no início da disciplina; **86,8%** concordam que os objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade estavam claros. Dizem que o material didático denota respeito às questões éticas (**93,1%**), de gênero (**92,1%**), promove a integração de diversas mídias (**92,1%**), equilibra elementos imagéticos e textuais (**90,2%**), mobiliza conhecimentos prévios (**89,1%**), é claro na linguagem (**88,9%**), que a sua formatação é agradável e estimulante (**81,3%**), faz uso de ícones adequadamente (**89,7%**), que a sua apresentação visual facilita a aprendizagem (**85,6%**), que suas imagens agregam valor ao conteúdo e facilita o entendimento (**88,1%**), que os textos empregados são relevantes (**90,5%**), que há indicação de bibliografia (**95,2%**) e sites complementares (**93,2%**), que o seu conteúdo atende a proposta na ementa da disciplina (**92,4%**) e que o guia/manual/tutorial de utilização é prático e facilitador da aprendizagem (**86,5%**).

8. Dimensão Avaliação

A tabela 8 descreve os dados da dimensão **avaliação**. Suas variáveis são: existe retorno do professor coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino-aprendizagem; avaliação das atividades mostra ao aluno a evolução do seu desempenho; a avaliação da aprendizagem

é coerente com os objetivos e conteúdos apresentados na disciplina; é oferecido sistema de autoavaliação e atividade de reposição.

Tabela 8: Dimensão Avaliação

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
8.1 Existe retorno do professor coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino-aprendizagem		
Sim	1085	54,1
Não	277	13,8
Parcialmente	644	32,1
Total	2005	100
8.2 A avaliação das atividades mostra ao aluno a evolução do seu desempenho		
Sim	1047	52,2
Não	375	18,7
Parcialmente	583	29,1
Total	2005	100
8.3 A avaliação da aprendizagem é coerente com os objetivos da disciplina		
Sim	1211	60,4
Não	243	12,1
Parcialmente	551	27,5
Total	2005	100
8.4 A avaliação da aprendizagem é coerente com os conteúdos apresentados na disciplina		
Sim	1231	61,4
Não	229	11,4
Parcialmente	545	27,2
Total	2005	100
8.5 É oferecido sistema de autoavaliação		
Sim	998	49,8
Não	527	26,3
Parcialmente	479	23,9
Total	2005	100
8.6 É oferecida atividade de reposição		
Sim	744	37,1
Não	746	37,2
Parcialmente	515	25,7
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **avaliação**, o perfil das respostas dos estudantes foi: **86,2%** afirmam que existe retorno do professor coordenador e/ou tutor, de modo a contribuir para o processo de ensino-aprendizagem; **81,3%** concordam que a avaliação das atividades demonstra evolução do seu desempenho; acreditam que a avaliação da aprendizagem é coerente com os objetivos (**87,9%**) e conteúdos (**88,6%**) apresentados na disciplina; **73,7%** afirmam que é oferecido sistema de autoavaliação e que há atividade de reposição (**62,8%**).

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

A tabela 9 descreve os dados da dimensão **atendimento ao aluno**. Suas variáveis são: atendimento nas secretarias dos cursos em relação às dúvidas referentes às disciplinas semipresenciais; atendimento realizado pelo NEAD e serviço de secretaria online para solicitação de documentos e outras demandas que atenda às necessidades do aluno.

Tabela 9: Dimensão Atendimento ao Aluno

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
9.1 O atendimento nas Secretarias dos Cursos em relação às dúvidas referentes às disciplinas semipresenciais online foi satisfatório		
Sim	990	49,4
Não	363	18,1
Parcialmente	652	32,5
Total	2005	100
9.2 O atendimento realizado pelo NEAD foi satisfatório		
Sim	968	48,3
Não	347	17,3
Parcialmente	690	34,4
Total	2005	100
9.3 O serviço de Secretaria online para a solicitação de documentos e outras demandas que atenda às necessidades do aluno na modalidade de ensino foi satisfatória		
Sim	1021	50,9
Não	307	15,3
Parcialmente	678	33,8
Total	2005	100

Fonte: Pesquisa CPA-2011 – Disciplinas Semipresenciais

Na dimensão da pesquisa **Atendimento ao Aluno**, o perfil das respostas dos estudantes foi: estão satisfeitos com o atendimento nas secretarias dos cursos, em relação às dúvidas referentes às disciplinas semipresenciais **(81,9%)**, como também, com o atendimento realizado pelo NEAD **(82,7%)** e com o serviço de secretaria online para solicitação de documentos e outras demandas que atendam às suas necessidades **(84,7%)**.