



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Superior de Tecnologia em Redes de Computadores

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, no Campus I-Duque de Caxias, tendo como universo 91 alunos. A amostra foi de 49 alunos, compondo uma representatividade de 54% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

| Variáveis | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| 1.1 Cidade de residência | | |
| Duque de Caxias | 33 | 67% |
| São João de Meriti | 9 | 18% |
| Rio de Janeiro | 6 | 12% |
| Magé | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.2 Sexo | | |
| Masculino | 47 | 96% |
| Feminino | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.3 Idade | | |
| 17 a 24 | 22 | 45% |
| 25 a 32 | 20 | 41% |
| 33 a 40 | 5 | 10% |
| 40 a 50 | 2 | 4% |
| Acima de 50 | 0 | 0% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.4 Qual o seu estado civil? | | |
| Solteiro(a) | 38 | 78% |
| Casado(a) ou Situação Similar | 8 | 16% |
| Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente | 3 | 6% |
| Viúvo(a) | 0 | 0% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.5 Ano de ingresso na Universidade | | |
| 2012 | 13 | 26% |
| 2011 | 20 | 41% |
| 2010 | 5 | 10% |
| 2009 | 6 | 12% |
| 2008 | 1 | 2% |

| | | |
|--|----|------|
| 2007 | 0 | 0% |
| 2006 | 2 | 4% |
| 2005 | 1 | 2% |
| 2004 | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.6 Portador de necessidade especial | | |
| Não | 48 | 98% |
| Sim | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.7 Portador de diploma de outro curso superior | | |
| Não | 49 | 100% |
| Sim | 0 | 0% |
| Total | 49 | 100% |
| 1.8 Horas semanais de atividades remuneradas | | |
| Trabalho 40 ou mais horas semanais | 32 | 65% |
| Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais | 9 | 18% |
| Não exerço atividade remunerada | 5 | 10% |
| Trabalho até 20 horas semanais | 2 | 4% |
| Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **67%** moram na cidade de Duque de Caxias;
- **96%** são do sexo masculino;
- **86%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **78%** são solteiros;
- **89%** ingressaram na Universidade em 2009, 2010, 2011 e 2012;
- **98%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **100%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **87%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

| Variáveis (Autoanálise) | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| 2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula. | | |
| De duas à quatro horas semanais | 16 | 33% |
| Menos de duas horas semanais | 11 | 22% |
| De quatro à seis horas semanais | 9 | 18% |
| Nenhuma, apenas assisto às aulas | 2 | 4% |
| Mais de oito horas semanais | 7 | 14% |
| De seis à oito horas semanais | 4 | 8% |
| Total | 49 | 100% |
| 2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo | | |
| Quatro ou mais vezes por semana | 22 | 45% |
| Eventualmente | 9 | 18% |
| Duas vezes por semana | 6 | 12% |
| Três vezes por semana | 7 | 14% |
| Uma vez por semana | 5 | 10% |
| Total | 49 | 100% |
| 2.3 Principal fonte de informação que utiliza | | |
| Internet | 42 | 86% |
| Televisão | 5 | 10% |
| Jornal | 2 | 4% |
| Rádio | 0 | 0% |
| Revista | 0 | 0% |
| Biblioteca | 0 | 0% |
| Total | 49 | 100% |
| 2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras) | | |
| Eventualmente | 19 | 39% |
| Uma ou duas vezes por mês | 20 | 41% |
| Três ou quatro vezes por mês | 6 | 12% |
| Mais de quatro vezes por mês | 2 | 4% |
| Nunca | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa? | | |
| Não | 44 | 90% |
| Sim | 5 | 10% |
| Total | 49 | 100% |
| 2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão? | | |
| Não | 39 | 80% |
| Sim | 10 | 20% |

| | | |
|---|----|------|
| Total | 49 | 100% |
| 2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria? | | |
| Não | 42 | 86% |
| Sim | 7 | 14% |
| Total | 49 | 100% |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores foi:

- **73%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **71%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **86%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **57%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **90%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **80%** não participam de atividades de extensão;
- **86%** não participam de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

| Variáveis | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| 3.1 Missão institucional | | |
| Sim, parcialmente | 27 | 55% |
| Sim, totalmente | 21 | 43% |
| Não | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.2 Disciplinas do Curso | | |
| Muito Satisfeito | 7 | 14% |
| Satisfeito | 25 | 51% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 12 | 24% |
| Insatisfeito | 4 | 8% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos | | |
| Muito Satisfeito | 1 | 2% |
| Satisfeito | 19 | 39% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 17 | 35% |
| Insatisfeito | 9 | 18% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.4 Orientação para a realização de estágio curricular | | |
| Muito Satisfeito | 2 | 4% |
| Satisfeito | 16 | 33% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 20 | 41% |
| Insatisfeito | 10 | 20% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.5 Planejamento de aula dos professores | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 23 | 47% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 14 | 28% |
| Insatisfeito | 6 | 12% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.6 Domínio do conteúdo pelo professor | | |
| Muito Satisfeito | 7 | 14% |
| Satisfeito | 27 | 55% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 9 | 18% |
| Insatisfeito | 4 | 8% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |

| | | |
|--|----|------|
| Total | 49 | 100% |
| 3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 22 | 45% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 9 | 18% |
| Insatisfeito | 9 | 18% |
| Muito Insatisfeito | 4 | 8% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.8 Relacionamento aluno-professor | | |
| Muito Satisfeito | 8 | 16% |
| Satisfeito | 32 | 65% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 6 | 12% |
| Insatisfeito | 1 | 2% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.9 Atendimento pela coordenação | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 22 | 45% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 15 | 31% |
| Insatisfeito | 4 | 8% |
| Muito Insatisfeito | 4 | 8% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.10 Atendimento pela secretaria da Escola | | |
| Muito Satisfeito | 3 | 6% |
| Satisfeito | 23 | 47% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 13 | 26% |
| Insatisfeito | 6 | 12% |
| Muito Insatisfeito | 4 | 8% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.11 Uni Atendimento | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 18 | 37% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 19 | 39% |
| Insatisfeito | 3 | 6% |
| Muito Insatisfeito | 4 | 8% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO | | |
| Muito Satisfeito | 9 | 18% |
| Satisfeito | 26 | 53% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 12 | 24% |
| Insatisfeito | 1 | 2% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 30 | 61% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 8 | 16% |
| Insatisfeito | 5 | 10% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 17 | 35% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 24 | 49% |
| Insatisfeito | 1 | 2% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO | | |
| Muito Satisfeito | 6 | 12% |
| Satisfeito | 26 | 53% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 13 | 26% |
| Insatisfeito | 2 | 4% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 49 | 100% |
|--------------|----|------|

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores foi:

- **98%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **65%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **41%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **37%** estão satisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **55%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **69%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **55%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **81%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **53%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **53%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **47%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **71%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **71%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **45%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **65%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

| Variáveis | Frequência (n) | Percentual (%) |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 4.1 Iluminação das salas de aula | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 28 | 57% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 8 | 16% |
| Insatisfeito | 8 | 16% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.2 Climatização das salas de aula | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 29 | 59% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 5 | 10% |
| Insatisfeito | 8 | 16% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.3 Acústica das salas de aula | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 26 | 53% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 9 | 18% |
| Insatisfeito | 7 | 14% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.4 Instalações sanitárias | | |
| Muito Satisfeito | 2 | 4% |
| Satisfeito | 17 | 35% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 14 | 28% |
| Insatisfeito | 11 | 22% |
| Muito Insatisfeito | 5 | 10% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 11 | 22% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 26 | 53% |
| Insatisfeito | 5 | 10% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.6 Elevadores | | |
| Muito Satisfeito | 2 | 4% |
| Satisfeito | 22 | 45% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 15 | 31% |
| Insatisfeito | 7 | 14% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |

| | | |
|--|-----------|-------------|
| 4.7 Localização do Campus/Unidade | | |
| Muito Satisfeito | 10 | 20% |
| Satisfeito | 28 | 57% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 7 | 14% |
| Insatisfeito | 2 | 4% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.8 Segurança do Campus/ Unidade | | |
| Muito Satisfeito | 7 | 14% |
| Satisfeito | 24 | 49% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 9 | 18% |
| Insatisfeito | 4 | 8% |
| Muito Insatisfeito | 5 | 10% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.9 Portal da Unigranrio | | |
| Muito Satisfeito | 12 | 24% |
| Satisfeito | 28 | 57% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 7 | 14% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.10 Serviços de informação via Telefone | | |
| Muito Satisfeito | 6 | 12% |
| Satisfeito | 23 | 47% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 15 | 31% |
| Insatisfeito | 2 | 4% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.11 Infraestrutura dos laboratórios | | |
| Muito Satisfeito | 2 | 4% |
| Satisfeito | 18 | 37% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 11 | 22% |
| Insatisfeito | 10 | 20% |
| Muito Insatisfeito | 8 | 16% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.12 Atendimento na biblioteca | | |
| Muito Satisfeito | 5 | 10% |
| Satisfeito | 29 | 59% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 12 | 24% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 3 | 6% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca | | |
| Muito Satisfeito | 6 | 12% |
| Satisfeito | 27 | 55% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 14 | 28% |
| Insatisfeito | 1 | 2% |
| Muito Insatisfeito | 1 | 2% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 29 | 59% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 14 | 28% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |
| 4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca | | |
| Muito Satisfeito | 4 | 8% |
| Satisfeito | 27 | 55% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 14 | 28% |
| Insatisfeito | 2 | 4% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |

| 4.16 Acervo da biblioteca | | |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Muito Satisfeito | 3 | 6% |
| Satisfeito | 32 | 65% |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 12 | 24% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 2 | 4% |
| Total | 49 | 100% |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores foi:

- **65%** estão satisfeitos com a iluminação das salas;
- **67%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **61%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **39%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **32%** estão satisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **49%** dizem que estão satisfeitos com os elevadores da unidade;
- **77%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **63%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **81%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **59%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **41%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **69%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **67%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **67%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **63%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **71%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.

