

## Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os discentes de todos os cursos da UNIGRANRIO

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, em todos os *campi* e unidades: Duque de Caxias, Lapa-RJ, Silva Jardim, Magé, São João de Meriti, Macaé, Nova Iguaçu, Carioca-RJ, Barra da Tijuca-RJ, Casimiro de Abreu e Santa Cruz da Serra, tendo como universo 28.523 alunos. A amostra foi de 20.733 alunos, compondo uma representatividade de 73% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

### 1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

**Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente**

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>1.1 Cidade de residência</b>		
Duque de Caxias	8282	40
Rio de Janeiro	5359	26
São João de Meriti	2207	11
Belford Roxo	1106	5,3
Magé	1098	5,2
Nova Iguaçu	946	4,5
Nilópolis	308	1
Mesquita	285	1
Petrópolis	134	1
Outras	1008	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.2 Sexo</b>		
Feminino	13612	66
Masculino	7121	34
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.3 Idade</b>		
17 a 24	11.610	56
25 a 32	6043	29
33 a 40	2081	10
40 a 50	850	4
Acima de 50	149	1
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.4 Qual o seu estado civil?</b>		
Solteiro(a)	15.194	73
Casado(a) ou Situação Similar	5014	24
Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	478	2
Viúvo(a)	47	1
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

<b>1.5 Ano de ingresso na Universidade</b>		
2012	4860	23
2011	4514	22
2010	4376	21
2009	3369	16
2008	1811	9
2007	859	4
2006	485	2
2004	242	1
2005	217	1
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.6 Portador de necessidade especial</b>		
Não	20.611	99
Sim	122	1
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.7 Portador de diploma de outro curso superior</b>		
Não	19.637	95
Sim	1096	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>1.8 Horas semanais de atividades remuneradas</b>		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	8574	41
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	3571	17
Não exerce atividade remunerada	6185	30
Trabalho até 20 horas semanais	1247	6
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	1156	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **77%** moram nas cidades de Duque de Caxias, Rio de Janeiro e São João de Meriti;
- **66%** são do sexo feminino;
- **85%** estão na faixa etária de 17 a 35 anos;
- **73%** são solteiros;
- **82%** ingressaram na Universidade em 2009, 2010, 2011 e 2012;
- **99%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **95%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **64%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

## 2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

**Tabela 2: Dimensão- Autoanálise**

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.</b>		
De duas à quatro horas semanais	7763	37
Menos de duas horas semanais	4741	23
De quatro à seis horas semanais	3572	17
Mais de oito horas semanais	2011	10
De seis à oito horas semanais	1762	8
Nenhuma, apenas assisto às aulas	884	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo</b>		
Quatro ou mais vezes por semana	8232	40
Eventualmente	5099	24
Duas vezes por semana	2752	13
Três vezes por semana	2703	13
Uma vez por semana	1947	9
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>2.3 Principal fonte de informação que utiliza</b>		
Internet	14.060	68
Televisão	4048	20
Jornal	1907	9
Rádio	500	2
Revista	119	0,5
Biblioteca	99	0,5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)</b>		
Eventualmente	9159	44
Uma ou duas vezes por mês	6621	32
Três ou quatro vezes por mês	2746	13
Mais de quatro vezes por mês	1568	8
Nunca	639	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?</b>		
Não	17.204	83
Sim	3529	17
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

<b>2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?</b>		
Não	15.409	74
Sim	5324	26
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?</b>		
Não	18.418	89
Sim	2315	11
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes foi:

- **96%** dedicam-se em média de duas a oito horas semanais de estudo;
- **66%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **68%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **53%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **83%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **74%** não participam de atividades de extensão;
- **89%** não participam de atividades de monitoria.

### 3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

**Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional**

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>3.1 Missão institucional</b>		
Sim, parcialmente	10.678	52
Sim, totalmente	9108	44
Não	947	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.2 Disciplinas do Curso</b>		
Satisfeito	12.794	62
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3320	16
Muito Satisfeito	2714	13
Insatisfeito	1352	6
Muito Insatisfeito	553	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos</b>		
Satisfeito	8399	40
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	5989	29
Insatisfeito	3563	17
Muito Satisfeito	1718	8
Muito Insatisfeito	1064	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.4 Orientação para a realização de estágio curricular</b>		
Satisfeito	7365	36
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	6918	33
Insatisfeito	3725	18
Muito Satisfeito	1445	7
Muito Insatisfeito	1280	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.5 Planejamento de aula dos professores</b>		
Satisfeito	11.725	56
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4072	20
Muito Satisfeito	2299	11
Insatisfeito	1950	9
Muito Insatisfeito	687	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.6 Domínio do conteúdo pelo professor</b>		
Satisfeito	11.703	56

Muito Satisfeito	3675	18
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3395	16
Insatisfeito	1395	7
Muito Insatisfeito	565	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas</b>		
Satisfeito	11.008	53
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4436	21
Insatisfeito	2568	12
Muito Satisfeito	1898	9
Muito Insatisfeito	823	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.8 Relacionamento aluno-professor</b>		
Satisfeito	12.106	58
Muito Satisfeito	3954	19
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3219	16
Insatisfeito	927	4
Muito Insatisfeito	527	2
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.9 Atendimento pela coordenação</b>		
Satisfeito	9331	45
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	5385	26
Muito Satisfeito	2488	12
Insatisfeito	2199	11
Muito Insatisfeito	1330	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.10 Atendimento pela Secretaria da Escola</b>		
Satisfeito	9802	47
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	5509	26
Muito Satisfeito	2147	11
Insatisfeito	2058	10
Muito Insatisfeito	1217	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.11 Uni Atendimento</b>		
Satisfeito	8718	42
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8325	40
Muito Satisfeito	1450	7
Insatisfeito	1407	7
Muito Insatisfeito	833	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	12.752	62
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3632	18
Muito Satisfeito	3182	15
Insatisfeito	711	3
Muito Insatisfeito	456	2
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	11.983	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4092	20
Muito Satisfeito	2392	12
Insatisfeito	1582	8
Muito Insatisfeito	684	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO</b>		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8930	43
Satisfeito	8649	42
Muito Satisfeito	1615	8
Insatisfeito	1002	5
Muito Insatisfeito	537	2
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>3.15 Coerência dos seus valores e da sua</b>		

<b>família com os valores da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	12.144	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4973	24
Muito Satisfeito	2420	12
Insatisfeito	686	3
Muito Insatisfeito	510	2
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes foi:

- **96%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **75%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **48%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **43%** estão satisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **67%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **74%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **62%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **77%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **57%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **58%** estão satisfeitos com o atendimento na Secretaria da Escola;
- **49%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **77%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **70%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **50%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **70%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

#### 4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

**Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura**

<b>Variáveis</b>	<b>Frequência (n)</b>	<b>Percentual (%)</b>
<b>4.1 Iluminação das salas de aula</b>		
Satisfeito	11.958	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2828	14
Muito Satisfeito	2677	13
Insatisfeito	2289	11
Muito Insatisfeito	981	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.2 Climatização das salas de aula</b>		
Satisfeito	9559	46
Insatisfeito	3791	18
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2945	14
Muito Satisfeito	2512	12
Muito Insatisfeito	1926	9
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.3 Acústica das salas de aula</b>		
Satisfeito	9862	48
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3949	19
Insatisfeito	3460	17
Muito Satisfeito	1905	9
Muito Insatisfeito	1557	8
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.4 Instalações sanitárias</b>		
Satisfeito	7700	37
Insatisfeito	4614	22
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3770	18
Muito Insatisfeito	3099	15
Muito Satisfeito	1550	7
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais</b>		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8292	40
Satisfeito	7500	37
Insatisfeito	2483	12
Muito Satisfeito	1356	6
Muito Insatisfeito	1102	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.6 Elevadores</b>		
Satisfeito	7122	35
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	6690	32

Insatisfeito	3608	17
Muito Insatisfeito	2142	10
Muito Satisfeito	1171	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.7 Localização do Campus/Unidade</b>		
Satisfeito	12.433	60
Muito Satisfeito	4379	21
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2457	12
Insatisfeito	846	4
Muito Insatisfeito	618	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.8 Segurança do Campus/ Unidade</b>		
Satisfeito	10.409	51
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4418	21
Muito Satisfeito	2330	11
Insatisfeito	2321	11
Muito Insatisfeito	1255	6
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.9 Portal da Unigranrio</b>		
Satisfeito	12.890	62
Muito Satisfeito	4323	21
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2264	11
Insatisfeito	739	4
Muito Insatisfeito	517	2
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.10 Serviços de informação via Telefone</b>		
Satisfeito	8747	42
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	7769	37
Insatisfeito	1704	8
Muito Satisfeito	1513	7
Muito Insatisfeito	1000	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.11 Infraestrutura dos laboratórios</b>		
Satisfeito	9329	45
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	6317	30
Insatisfeito	2272	11
Muito Satisfeito	1847	9
Muito Insatisfeito	968	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.12 Atendimento na biblioteca</b>		
Satisfeito	11.879	57
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3997	19
Muito Satisfeito	3156	15
Insatisfeito	1103	5
Muito Insatisfeito	598	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca</b>		
Satisfeito	12.031	58
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3561	17
Muito Satisfeito	3389	16
Insatisfeito	1154	6
Muito Insatisfeito	598	3
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca</b>		
Satisfeito	11.211	54
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4724	23
Muito Satisfeito	2577	12
Insatisfeito	1458	7
Muito Insatisfeito	763	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca</b>		

Satisfeito	11.322	55
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4454	21
Muito Satisfeito	2707	13
Insatisfeito	1493	7
Muito Insatisfeito	757	4
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>
<b>4.16 Acervo da biblioteca</b>		
Satisfeito	10.687	52
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4618	22
Insatisfeito	2301	11
Muito Satisfeito	2005	10
Muito Insatisfeito	1122	5
<b>Total</b>	<b>20.733</b>	<b>100</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes foi:

- **71%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **58%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **57%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **44%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **43%** estão satisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **41%** dizem que estão satisfeitos com os elevadores do campus ou unidade;
- **81%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **62%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **83%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **49%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **54%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **72%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **74%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **66%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **68%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **63%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.