



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa Enade com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

A presente pesquisa foi realizada em novembro de 2012, na Unidade da Carioca, no turno da noite, tendo como universo 91 alunos. A amostra foi de 64 alunos, compondo uma representatividade de 70% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: estado civil; como você se considera; onde e como mora atualmente; quantas pessoas da família moram na mesma casa; renda familiar; descrição da renda; atual situação de trabalho; estágio; financiamento dos estudos; qual tipo de bolsa ou financiamento; bolsa para o custeio de outras despesas do curso; ingresso no curso por meio de políticas afirmativas; grau de escolaridade do pai; grau de escolaridade da mãe; mudança de cidade, estado ou país para realização do curso; tipo de escola cursou o ensino médio e que tipo de escola concluiu o ensino médio.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

1. Qual o seu estado civil?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Solteiro(a)	40	62%
	Casado(a)	17	26%
	separado(a)/desquitado(a)/divorciado(a)	4	6%
	Outro	2	3%
	Viúvo(a)	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
2. Como você se Considera?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Branco(a).	37	58%
	Pardo(a)/Mulato(a).	22	34%

	Negro(a).	3	5%
	Indígena ou de origem indígena.	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Amarelo(a) (De origem Oriental)	0	0%
	Total	64	
3. Onde e como você mora atualmente?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes	40	62%
	Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos	24	38%
	Em alojamento universitário da própria instituição de ensino	0	0%
	Em outros tipos de habitação individual ou coletiva(hotel, hospedaria, pensionato, etc.).	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Em casa ou apartamento, sozinho.	0	0%
	Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república).	0	0%
	Total	64	
4. Quantas pessoas, da sua família, moram com você na mesma casa? (Contando com seus pais, irmãos, cônjuge, filhos ou outros parentes que moram na mesma casa com você).			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Duas	20	31%
	Três	16	25%
	Uma	15	23%
	Quatro	8	12%
	Cinco	4	6%
	Mais de seis	1	2%
	Nenhuma	0	0%
	Seis	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
5. Somando a sua renda com a renda dos familiares que moram com você, quanto é, aproximadamente, a renda familiar? (Considere a renda de todos os seus familiares que moram na sua casa com você)?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Acima de 3 até 4,5 salários mínimos (R\$ 1.530,01 a R\$ 2.295,00).	20	31%
	Acima de 1,5 até 3 salários mínimos (R\$ 765,01 a R\$ 1.530,00).	20	31%
	Acima de 10 até 30 salários mínimos (R\$ 5.100,01 a R\$ 15.300,00).	7	11%
	Acima de 6 até 10 salários mínimos (R\$ 3.060,01 a R\$ 5.100,00).	6	9%
	Acima de 4,5 até 6 salários mínimos (R\$ 2.295,01 a R\$ 3.060,00).	6	9%
	Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 765,00).	5	8%
	Nenhuma	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 15.300,01).	0	0%
	Total	64	
6. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso.			
* É obrigatória a resposta			

	Opções	Totais	%
	Tenho renda, me sustento e contribuo com o sustento da família.	24	38%
	Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.	21	33%
	Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas.	10	16%
	Tenho renda e me sustento totalmente.	6	9%
	Tenho renda, me sustento e sou o principal responsável pelo sustento da família.	3	5%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
7. Indique a resposta que melhor descreve sua atual situação de trabalho. (Não contar estágio, bolsas de pesquisa ou monitoria).			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais.	37	58%
	Trabalho mais de 20 horas semanais e menos de 40 horas semanais.	11	17%
	Não estou trabalhando.	11	17%
	Trabalho até 20 horas semanais.	4	6%
	Trabalho eventualmente.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
8. Durante o curso de graduação (responder somente no caso de ser concluinte):			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não fiz nenhum tipo de estágio.	59	92%
	Fiz ou faço somente estágio obrigatório.	3	5%
	Fiz ou faço somente estágio não obrigatório.	1	2%
	Fiz ou faço estágio obrigatório e não obrigatório.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
9. Você recebe ou recebeu algum tipo de bolsa de estudos ou financiamento para custear as mensalidades do curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não (Passe para a pergunta 11).	50	78%
	Sim	13	20%
	Não se aplica - meu curso é gratuito (Passe para a pergunta 11).	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
10. Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento você recebe ou recebeu para custear as mensalidades do curso?			
* Não é obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Bolsa integral ou parcial oferecida por outra entidade (empresa, ONG, etc).	6	9%
	Bolsa integral ou parcial oferecida pela própria instituição de ensino.	3	5%
	Outro tipo de bolsa oferecido por governo estadual, distrital ou municipal.	2	3%
	Mais de um dos tipos de bolsa ou financiamento citados.	2	3%

	Financiamento oferecido pela própria instituição de ensino.	2	3%
	ProUni integral.	2	3%
	ProUni parcial.	0	0%
	FIES	0	0%
	Financiamento oferecido por outra entidade (banco privado, etc.).	0	0%
	ProUni Parcial e FIES.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
11. Você recebe ou recebeu alguma bolsa para custear outras despesas do curso (exceto mensalidades)?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	63	98%
	Sim, outro tipo de bolsa oferecido por órgão governamental.	1	2%
	Sim, bolsa da própria instituição de ensino.	0	0%
	Sim, outro tipo de bolsa oferecido por órgão não-governamental.	0	0%
	Sim, bolsa permanência do ProUni.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
12. Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	55	86%
	Sim, por sistema diferente dos anteriores.	6	9%
	Sim, por critério de renda.	2	3%
	Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores.	1	2%
	Sim, por critério étnico-racial (negros, pardos e indígenas).	0	0%
	Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudo.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
13. Qual o grau de escolaridade do seu pai?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (antiga 1ª à 4ª série).	21	33%
	Ensino médio.	18	28%
	Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (antiga 5ª à 8ª série).	14	22%
	Ensino superior.	10	16%
	Nenhuma escolaridade.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Pós-graduação.	0	0%
	Total	64	
14. Qual o grau de escolaridade de sua mãe?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Ensino médio.	25	39%
	Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (antiga 1ª à 4ª série).	18	28%
	Ensino superior.	11	17%

	Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (antiga 5ª à 8ª série).	9	14%
	Nenhuma escolaridade.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Pós-graduação.	0	0%
	Total	64	
15. Você mudou de cidade, estado ou país para realizar este curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	62	97%
	Sim, mudei de uma cidade para outra, dentro do mesmo estado	1	2%
	Sim, mudei de estado	1	2%
	Sim, mudei de país.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
16. Em que tipo de escola você cursou o Ensino Médio?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Todo em escola pública	32	50%
	Todo em escola privada (particular)	17	26%
	A maior parte em escola privada (particular)	8	12%
	Metade em escola pública e metade em escola privada (particular)	4	6%
	A maior parte em escola pública	3	5%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
17. Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Ensino médio tradicional	39	61%
	Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, etc.)	12	19%
	Profissionalizante magistério (Curso Normal)	7	11%
	Educação de Jovens e Adultos - EJA/Supletivo	6	9%
	Outro	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **62%** são solteiros;
- **58%** consideram-se brancos;
- **62%** moram atualmente em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes;
- **79%** moram com até três pessoas da família na mesma casa;
- **31%** possuem renda familiar entre 3 (R\$1.530,01) a 4,5 (R\$2.295,00) salários mínimos;

- **28%** afirmam possuir renda, mas recebe ajuda da família ou de outras pessoas para financiar os gastos e **38%** dizem possuir renda, se sustentam e contribuem com o sustento da família.
- **83%** trabalham;
- **92%** não fizeram nenhum tipo de estágio durante o curso de graduação; Sugiro suprimir esse dado porque induz ao erro já que todos os alunos responderam e o público-alvo do Enade originalmente é de formandos.
- **78%** não receberam nenhum tipo de bolsa de estudos ou financiamento para custear as mensalidades do curso;
- **9%** receberam bolsa integral ou parcial oferecida por outra entidade e **5%** bolsa integral ou parcial oferecida pela própria instituição de ensino;
- **98%** não receberam bolsa para custear outras despesas do curso;
- **86%** afirmam que seu ingresso no curso de graduação não se deu por meio de políticas de ação afirmativa;
- **33%** afirmam que o pai possui ensino fundamental: 1° ao 5° ano completo;
- **39%** afirmam que a mãe possui o ensino médio completo;
- **97%** dizem que não mudaram de cidade, estado ou país para realizar seu curso;
- **50%** cursaram o ensino médio todo em escola pública;
- **61%** cursaram o ensino médio tradicional.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: livros lidos no ano; horas semanais dedicadas aos estudos; turno de concentração do curso; participação em programas de iniciação científica; participação em atividades de monitoria; participação em programas de extensão e frequência no uso da biblioteca da instituição.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

18. Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu este ano?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Um ou dois	34	53%
	Nenhum	14	22%
	Entre três e cinco	12	19%
	Entre seis e oito	3	5%
	Mais de oito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
19. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Uma a três	46	72%
	Quatro a sete	9	14%
	Nenhuma, apenas assisto às aulas	7	11%
	Oito a doze	1	2%
	Mais de doze	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
20. Até o momento, qual turno concentrou a maior parte das disciplinas do seu curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Noturno	46	72%
	Diurno (matutino)	12	19%
	Não há concentração em um turno	5	8%
	Diurno (vespertino)	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Diurno (integral)	0	0%
	Total	64	
45. Você participou de programas de iniciação científica? Como foi a contribuição para a sua formação?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não participei, mas a instituição oferece.	45	70%

	Sim, participei e teve grande contribuição.	10	16%
	A instituição não oferece esse tipo de programa.	6	9%
	Sim, participei e teve pouca contribuição.	3	5%
	Não Respondida	0	0%
	Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.	0	0%
	Total	64	
46. Você participou de programas de monitoria? Como foi a contribuição para a sua formação?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não participei, mas a instituição oferece.	45	70%
	A instituição não oferece esse tipo de programa.	16	25%
	Sim, participei e teve pouca contribuição.	1	2%
	Sim, participei e teve grande contribuição.	1	2%
	Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
47. Você participou de programas de extensão? Como foi a contribuição para a sua formação?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não participei, mas a instituição oferece.	53	83%
	A instituição não oferece esse tipo de programa.	4	6%
	Sim, participei e teve grande contribuição.	4	6%
	Sim, participei e teve pouca contribuição.	2	3%
	Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
28. Com que frequência você normalmente utiliza a biblioteca de sua instituição? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Somente em época de provas e/ou trabalhos	38	59%
	Uma vez a cada 15 dias	8	12%
	Uma vez por semana	6	9%
	Entre duas e quatro vezes por semana	6	9%
	Nunca a utilizo	3	5%
	Diariamente	3	5%
	A instituição não tem biblioteca	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **72%** leram em média de um a cinco livros no ano de 2012;
- **72%** dedicam-se de uma a três horas semanais aos estudos;
- **72%** concentram seus estudos na maior parte das disciplinas no turno noturno;
- **21%** participaram de programas de iniciação científica;
- **6%** participam em atividades de monitoria;
- **11%** participaram de programas de extensão;
- **18%** frequentam a biblioteca da instituição até 4 vezes por semana

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: plano de ensino; conteúdos trabalhados pelos professores coerentes com o plano de ensino; solicitação dos professores à realização de atividades de pesquisa; indicação de livros-textos e /ou manuais; de artigos científicos e materiais elaborados pelos professores; disciplinas do curso exigem domínio de língua estrangeira; disponibilidade do professor para atendimento fora do período de aula; domínio do conteúdo pelo professor; contextualização do curso com os temas gerais e situações do cotidiano da realidade brasileira; avaliação do currículo em relação à integração das diferentes disciplinas; oferta de atividades complementares; apoio financeiro do curso na participação de eventos (congressos, seminários, visitas técnicas, etc.); nível de exigência do curso; contribuição do curso na aquisição de cultura geral; contribuição do curso na formação teórica da área; contribuição do curso para a preparação do exercício profissional e contribuição do curso na formação individual.

Tabela 3: Dimensão- Contexto Institucional

33. Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografias da disciplina?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos contêm.	54	84%
	Sim, a maior parte contêm.	10	16%
	Nenhum contêm.	0	0%
	Sim, mas apenas menos da metade contêm.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Sim, mas apenas cerca da metade contêm.	0	0%
	Total	64	
34. Os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos planos de ensino?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os conteúdos.	48	75%
	Sim, a maior parte.	12	19%
	Somente alguns.	4	6%
	Nenhum	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	

35. Os professores solicitam em suas disciplinas a realização de atividades de pesquisa?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os professores.	44	69%
	Sim, a maior parte	18	28%
	Somente alguns	2	3%
	Nenhum.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
36. Os professores indicam como material de estudo a utilização de livros-textos e/ou manuais?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os professores.	44	69%
	Sim, a maior parte.	17	26%
	Somente alguns.	3	5%
	Não Respondida	0	0%
	Nenhum.	0	0%
	Total	64	
37. Os professores indicam como material de estudo a utilização de artigos de periódicos especializados (artigos científicos)?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os professores.	39	61%
	Sim, a maior parte.	18	28%
	Somente alguns.	7	11%
	Não Respondida	0	0%
	Nenhum.	0	0%
	Total	64	
38. Os professores indicam a utilização em suas disciplinas de materiais elaborados por eles?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os professores.	44	69%
	Sim, a maior parte.	18	28%
	Somente alguns.	1	2%
	Nenhum.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
39. As disciplinas do curso exigem domínio de língua estrangeira?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não, nenhuma disciplina exige.	52	81%
	Sim, somente em algumas disciplinas.	8	12%
	Sim, em todas as disciplinas.	4	6%
	Não Respondida	0	0%
	Sim, na maior parte das disciplinas.	0	0%
	Total	64	

40. Os professores têm disponibilidade para atendimento fora do período de aula?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos os professores	25	39%
	Somente alguns.	19	30%
	Sim, a maior parte.	19	30%
	Nenhum.	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
41. Seus professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todos.	49	76%
	Sim, a maior parte.	12	19%
	Somente alguns.	3	5%
	Nenhum.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
42. O curso contextualiza o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com os temas gerais e situações do cotidiano da realidade brasileira?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, em todas as disciplinas.	42	66%
	Sim, na maior parte das disciplinas.	21	33%
	Sim, somente em algumas disciplinas.	1	2%
	Não contextualiza.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
43. Como você avalia o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	É bem integrado.	52	81%
	É relativamente integrado.	12	19%
	Não apresenta integração.	0	0%
	É pouco integrado.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
44. Seu curso oferece atividades complementares?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, regularmente, com programação diversificada.	34	53%
	Sim, eventualmente, com programação diversificada.	10	16%
	Sim, regularmente, com programação pouco diversificada.	10	16%
	Sim, eventualmente, com programação pouco diversificada.	9	14%
	Não oferece atividades complementares.	1	2%

	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
48. Seu curso apoia financeiramente a participação dos estudantes em eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas etc.)?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não apoia de modo algum.	32	50%
	Sim, mas apenas eventualmente.	19	30%
	Sim, sem restrições.	13	20%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
49. Como você avalia o nível de exigência do curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Exige na medida certa.	46	72%
	Deveria exigir um pouco mais.	9	14%
	Deveria exigir um pouco menos.	5	8%
	Deveria exigir muito mais.	4	6%
	Não Respondida	0	0%
	Deveria exigir muito menos.	0	0%
	Total	64	
50. Você considera que seu curso contribui para a aquisição de cultura geral?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Contribui amplamente.	47	73%
	Contribui parcialmente.	16	25%
	Contribui muito pouco.	1	2%
	Não contribui.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
51. Você considera que o seu curso contribui para a formação teórica na área?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Contribui amplamente.	55	86%
	Contribui parcialmente.	8	12%
	Contribui muito pouco.	1	2%
	Não contribui.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
52. Você considera que seu curso contribui para a preparação para o exercício profissional?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Contribui amplamente.	53	83%
	Contribui parcialmente.	9	14%
	Contribui muito pouco.	2	3%
	Não contribui.	0	0%

	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
53. Como você avalia a contribuição do curso para a sua formação?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Muito boa.	52	81%
	Boa.	9	14%
	Regular.	3	5%
	Fraca.	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Muito fraca.	0	0%
	Total	64	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **100%** afirmam que os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografias da disciplina;
- **94%** dizem que os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos planos de ensino;
- **97%** concordam que os professores solicitam em suas disciplinas a realização de atividades de pesquisa;
- **95%** afirmam que os professores indicam como material de estudo a utilização de livros-textos e/ou manuais;
- **89%** afirmam que os professores indicam como material de estudo a utilização de artigos de periódicos especializados (artigos científicos);
- **97%** afirmam que os professores indicam como material de estudo a utilização de materiais elaborados por eles;
- **81%** dizem que as disciplinas do curso não exigem domínio de língua estrangeira;
- **99%** concordam que os professores possuem disponibilidade para atendimento fora do período de aula;
- **95%** dizem que seus professores demonstram domínio do conteúdo nas disciplinas que ministram;

- **99%** afirmam que há contextualização do conhecimento da área do curso com os temas gerais e situações do cotidiano da realidade brasileira;
- **100%** dizem que o currículo do curso é bem integrado entre os conteúdos das diferentes disciplinas;
- **69%** afirmam que o curso oferece atividades complementares com programação diversificada;
- **50%** concordam que existe apoio financeiro na participação de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas, etc.);
- **72%** dizem que o curso exige na medida certa;
- **98%** afirmam que há contribuição do curso na aquisição de cultura geral;
- **98%** consideram que o curso contribui para a formação teórica na área;
- **97%** consideram que o curso contribui para a preparação do exercício profissional;
- **95%** avaliam positivamente a contribuição do curso na sua formação.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: instalações físicas de salas de aula, bibliotecas, ambiente de trabalho e estudo; as salas de aula são adequadas à quantidade de estudantes; instalações de laboratórios, equipamentos, materiais e serviços de apoio são adequados; ambientes para aulas práticas específicas do curso são adequados à quantidade de estudantes; os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas são suficientes para o número de estudantes; viabilização ao acesso à internet para atender às necessidades do curso; caracterização dos recursos audiovisuais e tecnológicos no curso; utilização no acervo da biblioteca; avaliação do acervo da biblioteca; avaliação do acervo de periódicos científicos/acadêmicos da biblioteca e horário de funcionamento da biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

21. As condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o funcionamento do curso são adequadas? (Se for estudante de EAD, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todas	43	67%
	Sim, a maior parte	16	25%
	Somente algumas	5	8%
	Nenhuma	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
22. As salas de aula são adequadas à quantidade de estudantes? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todas	38	59%
	Sim, a maior parte	17	26%
	Somente algumas	8	12%
	Nenhuma	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
23. As instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso são adequados? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			

	Opções	Totais	%
	Sim, todas	42	66%
	Sim, a maior parte	17	26%
	Somente alguns	5	8%
	Nenhuma	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
24. Os ambientes para aulas práticas específicas do curso são adequados à quantidade de estudantes? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todas	41	64%
	Sim, a maior parte	18	28%
	Somente alguns	4	6%
	Nenhuma	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
25. Os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes par aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?(Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todas	34	53%
	Sim, a maior parte	22	34%
	Somente alguns	6	9%
	Nenhuma	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
26. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação à Internet para atender às necessidades do curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Plenamente	49	76%
	Parcialmente	14	22%
	Não viabiliza para nenhum estudante	1	2%
	Não viabiliza para os estudantes do meu curso	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
27. Como você caracteriza o uso dos recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Amplo e adequado	55	86%
	Restrito, mas adequado	5	8%
	Amplo, mas inadequado	2	3%
	Restrito e inadequado	2	3%
	A minha instituição não dispõe desses recursos / meios	0	0%
	Não Respondida	0	0%

	Total	64	
29. Dentre as vezes em que precisou utilizar o acervo da biblioteca, você conseguiu ? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, todas as vezes	43	67%
	Sim, a maior parte das vezes	15	23%
	Nunca	3	5%
	Somente algumas vezes	3	5%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
30. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, em face das necessidades curriculares do seu curso?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	É atualizado	48	75%
	É parcialmente atualizado	14	22%
	É desatualizado	1	2%
	É pouco atualizado	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	64	
31. Como você avalia o acervo de periódicos científicos/acadêmicos disponíveis na biblioteca quanto à atualização?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	É atualizado	47	73%
	É parcialmente atualizado	16	25%
	É desatualizado	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Não existe acervo de periódicos especializados	0	0%
	Total	64	
32. O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede).			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Plenamente	55	86%
	Parcialmente	9	14%
	Não Respondida	0	0%
	Não atende	0	0%
	Total	64	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **92%** consideram adequadas as condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas, ambientes de trabalho e estudo para o funcionamento do curso;
- **85%** consideram adequadas as salas de aula à quantidade de estudantes;
- **92%** consideram adequadas as instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso;
- **92%** consideram adequados os ambientes para aulas práticas específicas do curso à quantidade de estudantes;
- **87%** afirmam que os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas são suficientes para o número de estudantes;
- **98%** concordam que a instituição viabiliza o acesso à internet para atender às necessidades do curso;
- **86%** consideram o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos do curso amplo e adequado;
- **95%** utilizaram o acervo da biblioteca sempre que precisaram;
- **97%** consideram atualizado o acervo da biblioteca em face às necessidades curriculares do curso;
- **98%** consideram atualizado o acervo de periódicos científicos/acadêmicos disponíveis na biblioteca;
- **100%** concordam que o horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades.

