

## Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, nos *campi*: Duque de Caxias, Rio de Janeiro-Lapa, Silva Jardim, Magé e Macaé; nas unidades: Carioca-Rio de Janeiro, Santa Cruz da Serra, Nova Iguaçu, Colégio Casimiro de Abreu (COCA), tendo como universo 1348 alunos. A amostra foi de 889 alunos, compondo uma representatividade de 66% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

### 1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

**Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente**

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>1.1 Cidade de residência</b>		
Rio de Janeiro	283	32%
Duque de Caxias	222	25%
Nova Iguaçu	117	13%
Magé	55	6%
São Joao de Meriti	49	6%
Macaé	29	3%
Belford Roxo	29	3%
Mesquita	26	3%
Rio das Ostras	13	1%
Nilopolis	12	1%
Casimiro de Abreu	9	1%
Guapimirim	8	1%
Queimados	6	1%
Japeri	6	1%
São Gonçalo	4	0%
Cabo Frio	4	0%
Itaboraí	3	0%
Outra	2	0%
Seropedica	2	0%
Itaperuna	1	0%
São Joao da Barra	1	0%
Carapebus	1	0%
Paracambi	1	0%
Aperibe	1	0%
Quissama	1	0%
Conceicao de Macabu	1	0%
Marica	1	0%
Santa Maria Madalena	1	0%
Niteroi	1	0%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>1.2 Sexo</b>		
Feminino	750	84%
Masculino	139	16%

<b>Total</b>	889	100%
<b>1.3 Idade</b>		
17 a 24	410	46%
25 a 32	331	37%
33 a 40	104	12%
40 a 50	37	4%
Acima de 50	7	1%
<b>Total</b>	889	100%
<b>1.4 Qual o seu estado civil?</b>		
Solteiro(a)	581	65%
Casado(a) ou Situação Similar	287	32%
Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	21	2%
Viúvo(a)		
<b>Total</b>	889	100%
<b>1.5 Ano de ingresso na Universidade</b>		
2010	111	12%
2011	306	34%
2009	31	3%
2012	423	48%
2008	8	1%
2007	4	0%
2006	1	0%
2004		
2005	5	0%
<b>Total</b>	889	100%
<b>1.6 Portador de necessidade especial</b>		
Não	888	100%
Sim	1	0%
<b>Total</b>	889	100%
<b>1.7 Portador de diploma de outro curso superior</b>		
Não	873	98%
Sim	16	2%
<b>Total</b>	889	100%
<b>1.8 Horas semanais de atividades remuneradas</b>		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	517	58%
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	133	15%
Não exerce atividade remunerada	186	21%
Trabalho até 20 horas semanais	26	3%
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	27	3%
<b>Total</b>	889	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **70%** moram nas cidades da Baixada Fluminense;
- **84%** são do sexo feminino;
- **83%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **65%** são solteiros;
- **94%** ingressaram na Universidade em 2010, 2011 e 2012;
- **98%** não possuem diploma de outro curso superior;

- 73% trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

## 2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

**Tabela 2: Dimensão- Autoanálise**

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.</b>		
De duas à quatro horas semanais	364	41%
Menos de duas horas semanais	257	29%
De quatro à seis horas semanais	113	13%
Nenhuma, apenas assisto às aulas	33	4%
Mais de oito horas semanais	59	7%
De seis à oito horas semanais	63	7%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo</b>		
Quatro ou mais vezes por semana	335	38%
Eventualmente	208	23%
Duas vezes por semana	129	14%
Três vezes por semana	111	12%
Uma vez por semana	106	12%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.3 Principal fonte de informação que utiliza</b>		
Internet	598	67%
Televisão	173	19%
Jornal	92	10%
Rádio	21	2%
Revista	2	0%
Biblioteca	3	0%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)</b>		
Eventualmente	412	46%
Uma ou duas vezes por mês	307	34%
Três ou quatro vezes por mês	97	11%
Mais de quatro vezes por mês	43	5%
Nunca	30	3%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?</b>		
Não	743	84%

Sim	146	16%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?</b>		
Não	727	82%
Sim	162	18%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?</b>		
Não	803	90%
Sim	86	10%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **67%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **65%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **67%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **50%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **84%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **82%** não participam de atividades de extensão;

### 3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

**Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional**

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
<b>3.1 Missão institucional</b>		
Sim, parcialmente	398	45%
Sim, totalmente	459	52%
Não	32	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.2 Disciplinas do Curso</b>		
Satisfeito	561	63%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	104	12%
Muito Satisfeito	156	18%
Insatisfeito	45	5%
Muito Insatisfeito	23	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos</b>		
Satisfeito	407	46%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	272	30%
Insatisfeito	135	15%
Muito Satisfeito	54	6%
Muito Insatisfeito	21	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.4 Orientação para a realização de estágio curricular</b>		
Satisfeito	326	37%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	313	35%
Insatisfeito	156	18%
Muito Satisfeito	55	6%
Muito Insatisfeito	39	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.5 Planejamento de aula dos professores</b>		
Satisfeito	528	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	161	18%
Insatisfeito	69	8%
Muito Satisfeito	111	12%
Muito Insatisfeito	20	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.6 Domínio do conteúdo pelo professor</b>		
Satisfeito	507	57%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	132	15%
Muito Satisfeito	159	18%

Insatisfeito	75	8%
Muito Insatisfeito	16	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas</b>		
Satisfeito	530	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	162	18%
Insatisfeito	79	9%
Muito Satisfeito	104	12%
Muito Insatisfeito	14	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.8 Relacionamento aluno-professor</b>		
Satisfeito	525	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	121	14%
Muito Satisfeito	197	22%
Insatisfeito	30	3%
Muito Insatisfeito	16	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.9 Atendimento pela coordenação</b>		
Satisfeito	449	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	216	24%
Insatisfeito	78	9%
Muito Satisfeito	110	12%
Muito Insatisfeito	36	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.10 Atendimento pela secretaria da Escola</b>		
Satisfeito	445	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	229	26%
Muito Satisfeito	105	12%
Insatisfeito	69	8%
Muito Insatisfeito	41	5%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.11 Uni Atendimento</b>		
Satisfeito	406	46%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	352	40%
Insatisfeito	53	6%
Muito Satisfeito	44	5%
Muito Insatisfeito	34	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	578	65%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	117	13%
Muito Satisfeito	164	18%
Insatisfeito	15	2%
Muito Insatisfeito	15	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	546	61%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	149	17%
Muito Satisfeito	110	12%
Insatisfeito	62	7%
Muito Insatisfeito	22	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	402	45%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	379	43%
Muito Satisfeito	59	7%
Insatisfeito	31	3%
Muito Insatisfeito	18	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO</b>		
Satisfeito	565	64%

Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	177	20%
Muito Satisfeito	109	12%
Insatisfeito	21	2%
Muito Insatisfeito	17	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **97%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **81%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **52%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **71%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **75%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **72%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **81%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **62%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **62%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **51%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **83%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **73%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **52%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **76%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

#### 4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

**Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura**

<b>Variáveis</b>	<b>Frequência (n)</b>	<b>Percentual (%)</b>
<b>4.1 Iluminação das salas de aula</b>		
Satisfeito	616	69%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	84	9%
Muito Satisfeito	112	12%
Insatisfeito	50	6%
Muito Insatisfeito	27	3%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.2 Climatização das salas de aula</b>		
Satisfeito	457	51%
Insatisfeito	145	16%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	121	14%
Muito Satisfeito	108	12%
Muito Insatisfeito	58	6%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.3 Acústica das salas de aula</b>		
Satisfeito	488	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	158	18%
Insatisfeito	116	13%
Muito Satisfeito	82	9%
Muito Insatisfeito	45	5%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.4 Instalações sanitárias</b>		
Satisfeito	367	41%
Insatisfeito	192	22%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	141	16%
Muito Insatisfeito	113	13%
Muito Satisfeito	76	8%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais</b>		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	368	41%
Satisfeito	317	36%
Insatisfeito	112	12%
Muito Insatisfeito	53	6%
Muito Satisfeito	39	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.6 Elevadores</b>		



Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	359	40%
Satisfeito	195	22%
Insatisfeito	171	19%
Muito Insatisfeito	142	16%
Muito Satisfeito	22	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.7 Localização do Campus/Unidade</b>		
Satisfeito	451	51%
Muito Satisfeito	222	25%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	92	10%
Insatisfeito	71	8%
Muito Insatisfeito	53	6%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.8 Segurança do Campus/ Unidade</b>		
Satisfeito	441	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	174	20%
Muito Satisfeito	96	11%
Insatisfeito	113	13%
Muito Insatisfeito	65	7%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.9 Portal da Unigranrio</b>		
Satisfeito	574	64%
Muito Satisfeito	169	19%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	94	10%
Insatisfeito	35	4%
Muito Insatisfeito	17	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.10 Serviços de informação via Telefone</b>		
Satisfeito	414	46%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	336	38%
Insatisfeito	59	7%
Muito Satisfeito	45	5%
Muito Insatisfeito	35	4%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.11 Infraestrutura dos laboratórios</b>		
Satisfeito	419	47%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	289	32%
Insatisfeito	88	10%
Muito Satisfeito	65	7%
Muito Insatisfeito	28	3%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.12 Atendimento na biblioteca</b>		
Satisfeito	545	61%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	165	18%
Muito Satisfeito	139	16%
Insatisfeito	27	3%
Muito Insatisfeito	13	1%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca</b>		
Satisfeito	544	61%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	173	19%
Muito Satisfeito	129	14%
Insatisfeito	29	3%
Muito Insatisfeito	14	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca</b>		
Satisfeito	523	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	197	22%
Muito Satisfeito	105	12%
Insatisfeito	46	5%
Muito Insatisfeito	18	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>

<b>4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca</b>		
Satisfeito	536	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	173	19%
Muito Satisfeito	122	14%
Insatisfeito	39	4%
Muito Insatisfeito	19	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>
<b>4.16 Acervo da biblioteca</b>		
Satisfeito	498	56%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	223	25%
Insatisfeito	54	6%
Muito Satisfeito	94	10%
Muito Insatisfeito	20	2%
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos foi:

- **81%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **63%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **64%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **49%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **41%** estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **76%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **61%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **83%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **51%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **54%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **77%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **75%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **71%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **74%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **66%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.