

## Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Graduação Tecnológica em Logística

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, nos *campi*: Duque de Caxias, Magé e Nova Iguaçu, tendo como universo 541 alunos. A amostra foi de 325 alunos, compondo uma representatividade de 60% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

### 1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

| Variáveis                                    | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| <b>1.1 Cidade de residência</b>              |                |                |
| Rio de Janeiro                               | 32             | 10%            |
| Duque de Caxias                              | 143            | 44%            |
| São João de Meriti                           | 29             | 9%             |
| Magé   | 37             | 11%            |
| Belford Roxo                                 | 26             | 8%             |
| Nova Iguaçu                                  | 31             | 10%            |
| Nilópolis                                    | 5              | 2%             |
| Mesquita                                     | 4              | 1%             |
| Duas Barras                                  | 1              | 0%             |
| Laje do Muriae                               | 1              | 0%             |
| Barra do Pirai                               | 1              | 0%             |
| Queimados                                    | 4              | 1%             |
| Guapimirim                                   | 3              | 1%             |
| Japeri                                       | 1              | 0%             |
| Paracambi                                    | 1              | 0%             |
| <b>Total</b>                                 | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>1.2 Sexo</b>                              |                |                |
| Feminino                                     | 99             | 30%            |
| Masculino                                    | 226            | 70%            |
| <b>Total</b>                                 | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>1.3 Idade</b>                             |                |                |
| 17 a 24                                      | 116            | 36%            |
| 25 a 32                                      | 133            | 41%            |
| 33 a 40                                      | 54             | 17%            |
| 40 a 50                                      | 22             | 7%             |
| Acima de 50                                  |                |                |
| <b>Total</b>                                 | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>1.4 Qual o seu estado civil?</b>          |                |                |
| Solteiro(a)                                  | 195            | 60%            |
| Casado(a) ou Situação Similar                | 122            | 38%            |
| Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente | 8              | 2%             |
| Viúvo(a)                                     |                |                |
| <b>Total</b>                                 | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| <b>1.5 Ano de ingresso na Universidade</b>             |            |             |
| 2010   | 65         | 20%         |
| 2011   | 100        | 31%         |
| 2009   | 14         | 4%          |
| 2012   | 141        | 43%         |
| 2008   | 1          | 0%          |
| 2007   | 2          | 1%          |
| 2006   | 1          | 0%          |
| 2004   |            |             |
| 2005   | 1          | 0%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>1.6 Portador de necessidade especial</b>            |            |             |
| Não  | 324        | 100%        |
| Sim  | 1          | 0%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>1.7 Portador de diploma de outro curso superior</b> |            |             |
| Não  | 320        | 98%         |
| Sim  | 5          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>1.8 Horas semanais de atividades remuneradas</b>    |            |             |
| Trabalho 40 ou mais horas semanais                     | 237        | 73%         |
| Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais | 37         | 11%         |
| Não exerce atividade remunerada                        | 34         | 10%         |
| Trabalho até 20 horas semanais                         | 10         | 3%          |
| Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista        | 7          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso de Graduação Tecnológica em Logística. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **75%** moram nas cidades da Baixada Fluminense;
- **70%** são do sexo masculino;
- **77%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **60%** são solteiros;
- **98%** ingressaram na Universidade em 2009, 2010, 2011 e 2012;
- **98%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **84%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

## 2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

**Tabela 2: Dimensão- Autoanálise**

| Variáveis (Autoanálise)  | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| <b>2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.</b>  |                |                |
| De duas à quatro horas semanais  | 104            | 32%            |
| Menos de duas horas semanais   | 107            | 33%            |
| De quatro à seis horas semanais  | 47             | 14             |
| Nenhuma, apenas assisto às aulas   | 27             | 8%             |
| Mais de oito horas semanais  | 16             | 5%             |
| De seis à oito horas semanais  | 24             | 7%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo</b>                               |                |                |
| Quatro ou mais vezes por semana  | 125            | 38%            |
| Eventualmente  | 83             | 26%            |
| Duas vezes por semana  | 38             | 12%            |
| Três vezes por semana  | 45             | 14%            |
| Uma vez por semana   | 34             | 10%            |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>2.3 Principal fonte de informação que utiliza</b>   |                |                |
| Internet   | 201            | 62%            |
| Televisão  | 63             | 19%            |
| Jornal   | 41             | 13%            |
| Rádio  | 16             | 5%             |
| Revista  | 3              | 1%             |
| Biblioteca   | 1              | 0%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)</b> |                |                |
| Eventualmente  | 160            | 49%            |
| Uma ou duas vezes por mês  | 105            | 32%            |
| Três ou quatro vezes por mês   | 29             | 9%             |
| Mais de quatro vezes por mês   | 17             | 5%             |
| Nunca  | 14             | 4%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?</b>                         |                |                |
| Não  | 283            | 87%            |
| Sim  | 42             | 13%            |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?</b>   |                |                |

|   |            |             |
|---|------------|-------------|
| Não   | 260        | 80%         |
| Sim   | 65         | 20%         |
| <b>Total</b>  | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?</b> |            |             |
| Não   | 297        | 91%         |
| Sim   | 28         | 9%          |
| <b>Total</b>  | <b>325</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **58%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **64%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **62%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **49%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **87%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **80%** não participam de atividades de extensão;

### 3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

**Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional**

| Variáveis  | Frequência (n) | Percentual (%) |
|--|----------------|----------------|
| <b>3.1 Missão institucional</b>                                      |                |                |
| Sim, parcialmente  | 152            | 47%            |
| Sim, totalmente  | 165            | 51%            |
| Não  | 8              | 2%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>3.2 Disciplinas do Curso</b>                                      |                |                |
| Satisfeito   | 215            | 66%            |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                                      | 47             | 14%            |
| Muito Satisfeito   | 44             | 14%            |
| Insatisfeito   | 12             | 4%             |
| Muito Insatisfeito   | 7              | 2%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos</b> |                |                |
| Satisfeito   | 155            | 48%            |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                                      | 102            | 31%            |
| Insatisfeito   | 31             | 10%            |
| Muito Satisfeito   | 29             | 9%             |
| Muito Insatisfeito   | 8              | 2%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>3.4 Orientação para a realização de estágio curricular</b>        |                |                |
| Satisfeito   | 111            | 34%            |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                                      | 147            | 45%            |
| Insatisfeito   | 35             | 11%            |
| Muito Satisfeito   | 18             | 6%             |
| Muito Insatisfeito   | 14             | 4%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>3.5 Planejamento de aula dos professores</b>                      |                |                |
| Satisfeito   | 183            | 56%            |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                                      | 71             | 22%            |
| Insatisfeito   | 26             | 8%             |
| Muito Satisfeito   | 37             | 11%            |
| Muito Insatisfeito   | 8              | 2%             |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>     | <b>100%</b>    |
| <b>3.6 Domínio do conteúdo pelo professor</b>                        |                |                |
| Satisfeito   | 188            | 58%            |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                                      | 49             | 15%            |
| Muito Satisfeito   | 68             | 21%            |

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| Insatisfeito   | 9          | 3%          |
| Muito Insatisfeito   | 11         | 3%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas</b>                   |            |             |
| Satisfeito   | 196        | 60%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 65         | 20%         |
| Insatisfeito   | 25         | 8%          |
| Muito Satisfeito   | 28         | 9%          |
| Muito Insatisfeito   | 11         | 3%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.8 Relacionamento aluno-professor</b>  |            |             |
| Satisfeito   | 183        | 56%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 47         | 14%         |
| Muito Satisfeito   | 78         | 24%         |
| Insatisfeito   | 8          | 2%          |
| Muito Insatisfeito   | 9          | 3%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.9 Atendimento pela coordenação</b>  |            |             |
| Satisfeito   | 158        | 49%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 94         | 29%         |
| Insatisfeito   | 20         | 6%          |
| Muito Satisfeito   | 41         | 13%         |
| Muito Insatisfeito   | 12         | 4%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.10 Atendimento pela secretaria da Escola</b>                                    |            |             |
| Satisfeito   | 151        | 46%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 109        | 34%         |
| Muito Satisfeito   | 37         | 11%         |
| Insatisfeito   | 17         | 5%          |
| Muito Insatisfeito   | 11         | 3%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.11 Uni Atendimento</b>  |            |             |
| Satisfeito   | 156        | 48%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 125        | 38%         |
| Insatisfeito   | 13         | 4%          |
| Muito Satisfeito   | 25         | 8%          |
| Muito Insatisfeito   | 6          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO</b>   |            |             |
| Satisfeito   | 218        | 67%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 41         | 13%         |
| Muito Satisfeito   | 60         | 18%         |
| Insatisfeito   | 2          | 1%          |
| Muito Insatisfeito   | 4          | 1%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO</b>   |            |             |
| Satisfeito   | 202        | 62%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 58         | 18%         |
| Muito Satisfeito   | 45         | 14%         |
| Insatisfeito   | 15         | 5%          |
| Muito Insatisfeito   | 5          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO</b>                    |            |             |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 159        | 49%         |
| Satisfeito   | 130        | 40%         |
| Muito Satisfeito   | 24         | 7%          |
| Insatisfeito   | 9          | 3%          |
| Muito Insatisfeito   | 3          | 1%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO</b> |            |             |
| Satisfeito   | 200        | 62%         |

|                                 |     |      |
|---------------------------------|-----|------|
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito | 74  | 23%  |
| Muito Satisfeito                | 46  | 14%  |
| Insatisfeito                    | 2   | 1%   |
| Muito Insatisfeito              | 3   | 1%   |
| <b>Total</b>                    | 325 | 100% |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **98%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **80%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **57%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **67%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **79%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **69%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **80%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **62%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **57%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **48%** não estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o Uni atendimento;
- **85%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **76%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **49%** sentem-se nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **76%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

## 4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

**Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura**

| <b>Variáveis</b>  | <b>Frequência (n)</b> | <b>Percentual (%)</b> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>4.1 Iluminação das salas de aula</b>                     |                       |                       |
| Satisfeito  | 180                   | 55%                   |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 47                    | 14%                   |
| Muito Satisfeito  | 53                    | 16%                   |
| Insatisfeito  | 34                    | 10%                   |
| Muito Insatisfeito  | 11                    | 3%                    |
| <b>Total</b>  | <b>325</b>            | <b>100%</b>           |
| <b>4.2 Climatização das salas de aula</b>                   |                       |                       |
| Satisfeito  | 134                   | 41%                   |
| Insatisfeito  | 63                    | 19%                   |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 55                    | 17%                   |
| Muito Satisfeito  | 43                    | 13%                   |
| Muito Insatisfeito  | 30                    | 9%                    |
| <b>Total</b>  | <b>325</b>            | <b>100%</b>           |
| <b>4.3 Acústica das salas de aula</b>                       |                       |                       |
| Satisfeito  | 153                   | 47%                   |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 67                    | 21%                   |
| Insatisfeito  | 53                    | 16%                   |
| Muito Satisfeito  | 34                    | 10%                   |
| Muito Insatisfeito  | 18                    | 6%                    |
| <b>Total</b>  | <b>325</b>            | <b>100%</b>           |
| <b>4.4 Instalações sanitárias</b>                           |                       |                       |
| Satisfeito  | 140                   | 43%                   |
| Insatisfeito  | 57                    | 18%                   |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 67                    | 21%                   |
| Muito Insatisfeito  | 38                    | 12%                   |
| Muito Satisfeito  | 23                    | 7%                    |
| <b>Total</b>  | <b>325</b>            | <b>100%</b>           |
| <b>4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais</b> |                       |                       |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 163                   | 50%                   |
| Satisfeito  | 101                   | 31%                   |
| Insatisfeito  | 33                    | 10%                   |
| Muito Insatisfeito  | 21                    | 4%                    |
| Muito Satisfeito  | 16                    | 5%                    |
| <b>Total</b>  | <b>325</b>            | <b>100%</b>           |
| <b>4.6 Elevadores</b>                                       |                       |                       |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito                             | 154                   | 47%                   |
| Satisfeito  | 99                    | 30%                   |
| Insatisfeito  | 39                    | 12%                   |
| Muito Insatisfeito  | 21                    | 6%                    |

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| Muito Satisfeito   | 21         | 4%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.7 Localização do Campus/Unidade</b>                                 |            |             |
| Satisfeito   | 186        | 57%         |
| Muito Satisfeito   | 90         | 28%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 35         | 11%         |
| Insatisfeito   | 4          | 1%          |
| Muito Insatisfeito   | 10         | 3%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.8 Segurança do Campus/ Unidade</b>                                  |            |             |
| Satisfeito   | 162        | 50%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 86         | 26%         |
| Muito Satisfeito   | 43         | 13%         |
| Insatisfeito   | 14         | 4%          |
| Muito Insatisfeito   | 20         | 6%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.9 Portal da Unigranrio</b>  |            |             |
| Satisfeito   | 187        | 58%         |
| Muito Satisfeito   | 93         | 29%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 33         | 10%         |
| Insatisfeito   | 4          | 1%          |
| Muito Insatisfeito   | 8          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.10 Serviços de informação via Telefone</b>                          |            |             |
| Satisfeito   | 140        | 43%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 138        | 42%         |
| Insatisfeito   | 13         | 4%          |
| Muito Satisfeito   | 26         | 8%          |
| Muito Insatisfeito   | 8          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.11 Infraestrutura dos laboratórios</b>                              |            |             |
| Satisfeito   | 149        | 46%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 109        | 34%         |
| Insatisfeito   | 27         | 8%          |
| Muito Satisfeito   | 27         | 8%          |
| Muito Insatisfeito   | 13         | 4%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.12 Atendimento na biblioteca</b>                                    |            |             |
| Satisfeito   | 192        | 59%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 67         | 21%         |
| Muito Satisfeito   | 49         | 15%         |
| Insatisfeito   | 12         | 4%          |
| Muito Insatisfeito   | 5          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca</b>              |            |             |
| Satisfeito   | 194        | 60%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 61         | 19%         |
| Muito Satisfeito   | 54         | 17%         |
| Insatisfeito   | 10         | 3%          |
| Muito Insatisfeito   | 6          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca</b> |            |             |
| Satisfeito   | 185        | 57%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 74         | 23%         |
| Muito Satisfeito   | 51         | 16%         |
| Insatisfeito   | 9          | 3%          |
| Muito Insatisfeito   | 6          | 2%          |
| <b>Total</b>   | <b>325</b> | <b>100%</b> |
| <b>4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca</b>                |            |             |
| Satisfeito   | 192        | 59%         |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 74         | 23%         |

|                                  |     |      |
|----------------------------------|-----|------|
| Muito Satisfeito                 | 45  | 14%  |
| Insatisfeito                     | 8   | 2%   |
| Muito Insatisfeito               | 6   | 2%   |
| <b>Total</b>                     | 325 | 100% |
| <b>4.16 Acervo da biblioteca</b> |     |      |
| Satisfeito                       | 188 | 58%  |
| Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito  | 73  | 22%  |
| Insatisfeito                     | 10  | 3%   |
| Muito Satisfeito                 | 49  | 15%  |
| Muito Insatisfeito               | 5   | 2%   |
| <b>Total</b>                     | 325 | 100% |

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **71%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **54%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **57%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **50%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **50%** não estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **85%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **63%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **87%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **51%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **54%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **74%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **77%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.