

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012 no Campus I-Duque de Caxias, tendo como universo 138 alunos. A amostra foi de 101 alunos, compondo uma representatividade de 73% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Cidade de residência		
Rio de Janeiro	12	12%
Duque de Caxias	61	60%
São João de Meriti	8	8%
Magé	3	3%
Belford Roxo	6	6%
Nova Iguaçu	5	3%
Nilópolis	2	2%
Mesquita	3	3%
Laje do Muriae	1	1%
Total	101	100%
1.2 Sexo		
Feminino	70	69%
Masculino	31	31%
Total	101	100%
1.3 Idade		
17 a 24	37	37%
25 a 32	45	44%
33 a 40	16	16%
40 a 50	3	3%
Acima de 50		
Total	101	100%
1.4 Qual o seu estado civil?		
Solteiro(a)	65	64%
Casado(a) ou Situação Similar	34	34%
Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	2	2%
Viúvo(a)		
Total	101	100%
1.5 Ano de ingresso na Universidade		
2009	5	5%
2010	1	5%
2011	46	46%
2012	47	45%
Total	101	100%

1.6 Portador de necessidade especial		
Não	99	98%
Sim	2	2%
Total	101	100%
1.7 Portador de diploma de outro curso superior		
Não	95	94%
Sim	6	6%
Total	101	100%
1.8 Horas semanais de atividades remuneradas		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	60	59%
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	17	17%
Não exerço atividade remunerada	19	19%
Trabalho até 20 horas semanais	3	3%
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	2	2%
Total	101	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **60%** moram em Duque de Caxias;
- **69%** são do sexo feminino;
- **81%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **64%** são solteiros;
- **91%** ingressaram na Universidade em 2011 e 2012;
- **98%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **95%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **76%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.		
De duas à quatro horas semanais	39	39%
Menos de duas horas semanais	27	27%
De quatro à seis horas semanais	13	13%
Nenhuma, apenas assisto às aulas	3	3%
Mais de oito horas semanais	12	12%
De seis à oito horas semanais	7	7%
Total	101	100%
2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo		
Quatro ou mais vezes por semana	42	42%
Eventualmente	24	24%
Duas vezes por semana	13	13%
Três vezes por semana	15	15%
Uma vez por semana	7	7%
Total	101	100%
2.3 Principal fonte de informação que utiliza		
Internet	73	72%
Televisão	19	19%
Jornal	5	5%
Rádio	2	2%
Revista		
Biblioteca	2	2%
Total	101	100%
2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)		
Eventualmente	45	44%
Uma ou duas vezes por mês	36	36%
Três ou quatro vezes por mês	5	5%
Mais de quatro vezes por mês	14	14%
Nunca	1	1%
Total	101	100%
2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?		
Não	79	78%
Sim	22	22%
Total	101	100%
2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?		

Não	72	71%
Sim	29	29%
Total	101	100%
2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?		
Não	90	89%
Sim	11	11%
Total	101	100

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira foi:

- **71%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **70%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **72%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **55%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **78%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **71%** não participam de atividades de extensão;

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 Missão institucional		
Sim, parcialmente	45	44%
Sim, totalmente	55	54%
Não	1	1%
Total	101	100%
3.2 Disciplinas do Curso		
Satisfeito	58	57%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	11	11%
Muito Satisfeito	24	24%
Insatisfeito	1	1%
Muito Insatisfeito	7	7%
Total	101	100%
3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos		
Satisfeito	27	27%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	34	34%
Insatisfeito	17	17%
Muito Satisfeito	19	19%
Muito Insatisfeito	4	4%
Total	101	100%
3.4 Orientação para a realização de estágio curricular		
Satisfeito	27	27%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	31	31%
Insatisfeito	21	21%
Muito Satisfeito	18	18%
Muito Insatisfeito	4	4%
Total	101	100%
3.5 Planejamento de aula dos professores		
Satisfeito	44	44%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	24%
Insatisfeito	14	14%
Muito Satisfeito	15	15%
Muito Insatisfeito	4	4%
Total	101	100%
3.6 Domínio do conteúdo pelo professor		
Satisfeito	54	53%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	20	20%
Muito Satisfeito	16	16%

Insatisfeito	9	9%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas		
Satisfeito	55	54%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	17	17%
Insatisfeito	12	12%
Muito Satisfeito	17	17%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
3.8 Relacionamento aluno-professor		
Satisfeito	54	53%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	20	20%
Muito Satisfeito	21	21%
Insatisfeito	4	4%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
3.9 Atendimento pela coordenação		
Satisfeito	32	32%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	30	30%
Insatisfeito	11	11%
Muito Satisfeito	21	21%
Muito Insatisfeito	7	7%
Total	101	100%
3.10 Atendimento pela secretaria da Escola		
Satisfeito	36	36%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	36	36%
Muito Satisfeito	18	18%
Insatisfeito	4	4%
Muito Insatisfeito	7	7%
Total	101	100%
3.11 Uni Atendimento		
Satisfeito	32	32%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	44	44%
Insatisfeito	3	3%
Muito Satisfeito	17	17%
Muito Insatisfeito	5	5%
Total	101	100%
3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO		
Satisfeito	61	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	13	13%
Muito Satisfeito	24	24%
Insatisfeito		
Muito Insatisfeito	3	3%
Total	101	100%
3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO		
Satisfeito	54	53%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	18	18%
Muito Satisfeito	16	16%
Insatisfeito	8	8%
Muito Insatisfeito	5	5%
Total	101	100%
3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	32	32%
Satisfeito	45	44%
Muito Satisfeito	20	20%
Insatisfeito	2	2%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO		
Satisfeito	61	60%

Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	19	19%
Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	2	2%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira foi:

- **98%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **81%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **46%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **45%** estão satisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **59%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **69%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **71%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **74%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **53%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **54%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **49%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **84%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **69%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **64%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **77%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 Iluminação das salas de aula		
Satisfeito	40	40%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	17	17%
Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	17	17%
Muito Insatisfeito	10	10%
Total	101	100%
4.2 Climatização das salas de aula		
Satisfeito	33	33%
Insatisfeito	15	15%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	18	18%
Muito Satisfeito	14	14%
Muito Insatisfeito	21	21%
Total	101	100%
4.3 Acústica das salas de aula		
Satisfeito	38	38%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	23	23%
Insatisfeito	14	14%
Muito Satisfeito	11	11%
Muito Insatisfeito	15	15%
Total	101	100%
4.4 Instalações sanitárias		
Satisfeito	26	26%
Insatisfeito	24	24%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	17	17%
Muito Insatisfeito	23	23%
Muito Satisfeito	11	11%
Total	101	100%
4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	40	40%
Satisfeito	24	24%
Insatisfeito	10	10%
Muito Insatisfeito	14	14%
Muito Satisfeito	13	13%
Total	101	100%
4.6 Elevadores		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	45	44%
Satisfeito	20	20%
Insatisfeito	14	14%
Muito Insatisfeito	13	13%

Muito Satisfeito	9	9%
Total	101	100%
4.7 Localização do Campus/Unidade		
Satisfeito	54	53%
Muito Satisfeito	31	31%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	13	13%
Insatisfeito		
Muito Insatisfeito	3	3%
Total	101	100%
4.8 Segurança do Campus/ Unidade		
Satisfeito	40	40%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	31	31%
Muito Satisfeito	16	16%
Insatisfeito	12	12%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
4.9 Portal da Unigranrio		
Satisfeito	63	62%
Muito Satisfeito	19	19%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	9	9%
Insatisfeito	3	3%
Muito Insatisfeito	7	7%
Total	101	100%
4.10 Serviços de informação via Telefone		
Satisfeito	45	44%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	32	32%
Insatisfeito	7	7%
Muito Satisfeito	12	12%
Muito Insatisfeito	5	5%
Total	101	100%
4.11 Infraestrutura dos laboratórios		
Satisfeito	35	35%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	46	46%
Insatisfeito	3	3%
Muito Satisfeito	14	14%
Muito Insatisfeito	3	3%
Total	101	100%
4.12 Atendimento na biblioteca		
Satisfeito	50	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	28	28%
Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	4	4%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca		
Satisfeito	48	48%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	32	32%
Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	2	2%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca		
Satisfeito	56	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	25	25%
Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	2	2%
Muito Insatisfeito	1	1%
Total	101	100%
4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca		
Satisfeito	56	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	24%

Muito Satisfeito	17	17%
Insatisfeito	2	2%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%
4.16 Acervo da biblioteca		
Satisfeito	56	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	24	24%
Insatisfeito	2	2%
Muito Satisfeito	17	17%
Muito Insatisfeito	2	2%
Total	101	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira foi:

- **57%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **47%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **49%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **37%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **37%** estão satisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **44%** dizem que não estão nem satisfeitos/nem insatisfeitos com os elevadores da unidade;
- **84%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **56%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **81%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **56%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **49%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **67%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **65%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **72%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **72%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **72%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.