



---

## **Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Logística na modalidade EaD**

A presente pesquisa foi realizada em junho de 2016, no Polo Duque de Caxias, tendo como universo 76 discentes do Curso Superior de Tecnologia em Logística na modalidade EaD. A amostra foi de 18 alunos, compondo uma representatividade de 23% do total.

### **1. Dimensão Perfil Discente**

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 83% são do sexo masculino;
- 66% declaram possuir entre 21 e 35 anos;
- 38% são solteiros;
- 88% nunca fizeram curso a distância antes;
- 50% utilizam o PC (Desktop) como principal dispositivo de acesso à internet;
- 72% declaram faixa mensal de renda familiar entre 2 a 4 salários mínimos;

### **2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)**

- 49% estão satisfeitos com a Coordenação do Curso;
- 54% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com os tutores;
- 64% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com os demais alunos;
- 54% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

### **3. Dimensão Organização Didático Pedagógica**

- 76% declaram-se satisfeitos com as disciplinas on-line;

- 66% estão satisfeitos com a aprendizagem de novos conceitos que ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos e tutores das disciplinas;
- 70% estão satisfeitos com os tutoriais elaborados para o desenvolvimento das atividades das disciplinas on-line;
- 71% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os encontros presenciais;
- 72% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os plantões;
- 81% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre as provas;
- 66% estão satisfeitos com as respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos tutores.

#### **4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**

- 76% declaram-se satisfeitos com as informações que possibilitaram a navegação autônoma no AVA;
- 88% estão satisfeitos com a clareza do Cronograma das atividades propostas;
- 76% estão satisfeitos com orientações sobre o suporte técnico do AVA;
- 88% estão satisfeitos com o esclarecimento de dúvidas de conteúdo no AVA;
- 83% estão satisfeitos quanto ao esclarecimento sobre a metodologia no AVA;
- 71% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação;
- 76% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação.

#### **5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line**

- 82% declaram-se satisfeitos com a comunicação com os tutores;
- 77% declaram-se satisfeitos com a habilidade dos tutores para mediar os conteúdos propostos nas Unidades de Aprendizagem;
- 77% declaram-se satisfeitos com a disponibilidade dos tutores para orientação;
- 66% declaram-se satisfeitos com a interação com os tutores via AVA;
- 49% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo);
- 61% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para o envolvimento

e cumprimento das atividades propostas.

## **6. Dimensão Interatividade**

- 82% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação sobre a navegação no início das disciplinas;
- 72% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação para utilização das ferramentas da internet;
- 77% declaram-se satisfeitos com a informação sobre os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD;
- 81% declaram-se satisfeitos com a interação entre os alunos na realização de atividades;
- 71% declaram-se satisfeitos com a flexibilidade no atendimento ao aluno que oferece horários ampliados e plantões de atendimento;
- 81% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios síncronos (chat e telefone) de comunicação entre usuários;
- 77% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios assíncronos (fórum e e-mail) de comunicação entre usuários.

## **7. Dimensão Material Didático**

- 71% declaram-se satisfeitos com a disponibilização do Plano de Ensino no início das disciplinas;
- 71% declaram-se satisfeitos com a clareza dos objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem das disciplinas;
- 71% declaram-se satisfeitos com o material didático que promove a integração de diversas mídias;
- 82% declaram-se satisfeitos com a clareza na linguagem do material didático;
- 71% declaram-se satisfeitos com a formatação do material didático que é agradável e estimulante;
- 71% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual do material didático que facilita a aprendizagem;
- 71% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas no material didático que agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento;
- 77% declaram-se satisfeitos com a relevância dos textos empregados no material didático;
- 77% declaram-se satisfeitos com indicação de bibliografia complementar;

- 71% declaram-se satisfeitos com a indicação de sites complementares;
- 83% declaram-se satisfeitos com o atendimento do conteúdo ao proposto na ementa da disciplina.

## **8. Dimensão Avaliação**

- 49% declaram-se satisfeitos com o retorno (feedback) do coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino e aprendizagem;
- 82% declaram-se satisfeitos com a avaliação das atividades que mostra ao aluno a evolução do seu desempenho;
- 65% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os objetivos da disciplina;
- 65% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os conteúdos apresentados nas Unidades de Aprendizagem;
- 60% declaram-se satisfeitos com a oferta de sistema de autoavaliação;
- 58% declaram-se satisfeitos com a oferta de atividade de apoio/reforço;
- 76% declaram-se satisfeitos com as condições ambientais das salas de aplicação das avaliações presenciais.

## **9. Dimensão Atendimento ao Aluno**

- 55% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pela tutoria presencial;
- 65% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pelo NEAD;
- 76% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD.

## **10. Dimensão Infraestrutura dos Polos – Condições gerais de oferta e satisfação**

- 60% declaram-se satisfeitos com as instalações disponíveis para as aulas presenciais;
- 65% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos recursos de informática disponíveis no polo;

- 58% declaram-se satisfeitos com as condições de funcionamento e disponibilidade dos laboratórios;
- 71% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca física;
- 65% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca virtual;
- 66% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos periódicos disponibilizados;
- 77% declaram-se satisfeitos com a qualidade do funcionamento da biblioteca virtual;
- 70% declaram-se satisfeitos com as instalações sanitárias;
- 60% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva);
- 58% declaram-se satisfeitos com a as condições de funcionamento do polo de forma global;