



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Teologia na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada entre abril e maio de 2019, em todos os polos, tendo como universo **381** discentes do Curso de Teologia na modalidade EaD. A amostra foi de **128** alunos, compondo uma representatividade de **34%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 73% são do sexo masculino;
- 84% declaram possuir 31 anos ou mais;
- 86% são casados;
- 66% nunca fizeram curso a distância antes;
- 60% utilizam o notebook como principal dispositivo;
- 80% afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pela aptidão na área de conhecimento;
- 36% apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela qualidade do ensino e 21% declaram que é pelo preço na mensalidade;
- 62% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- 66% dedicam-se até 10 horas semanais de estudos.

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 89% estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- 87% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;

- 84% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente administrativo do polo de apoio presencial;
- 81% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 89% declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- 93% estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- 86% estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- 88% declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- 90% estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- 81% afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- 65% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de pesquisa;
- 63% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão;
- 45% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e 44% não puderam avaliar;

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 84% declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- 83% estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- 63% estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- 56% estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 75% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- 79% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- 79% declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

6. Dimensão Material Didático

- 90% declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- 94% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- 91% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- 81% estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

7. Dimensão Avaliação

- 87% declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- 83% declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- 84% declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- 89% afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 87% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- 75% declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- 56% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e 40% não puderam avaliar;
- 83% declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- 83% declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA.

10. Dimensão Polo e Condições de Oferta

- 80% declaram-se satisfeitos com as instalações do polo para a realização de atividades presenciais;
- 79% declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponibilizados no polo;
- 70% declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;

- 35% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva) e 60% não puderam avaliar;
- 87% declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo;
- 86% declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.