



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Ciências Contábeis na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada entre abril e maio de 2019, em todos os polos, tendo como universo **525** discentes do Curso de Ciências Contábeis na modalidade EaD. A amostra foi de **160** alunos, compondo uma representatividade de **30%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 68% são do sexo feminino;
- 54% declaram possuir faixa etária entre 16 e 30 anos;
- 45% são casados e 45% declaram-se solteiros;
- 72% nunca fizeram curso a distância antes;
- 51% utilizam o notebook como principal dispositivo;
- 47% afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- 32% apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela localização e 26% declaram que é pela qualidade do ensino;
- 77% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- 73% dedicam-se até 10 horas semanais de estudos.

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 61% estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- 78% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;

- 73% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente administrativo do polo de apoio presencial;
- 69% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 78% declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- 85% estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- 73% estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- 84% declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- 78% estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- 58% afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- 45% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de iniciação científica e 40% não puderam avaliar;
- 51% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão e 30% não puderam avaliar;
- 43% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e 41% não puderam avaliar;

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 84% declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- 77% estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- 59% estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- 64% estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 71% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- 68% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- 72% declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

6. Dimensão Material Didático

- 89% declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- 89% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- 89% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- 67% estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

7. Dimensão Avaliação

- 75% declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- 70% declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- 67% declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- 77% afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

8. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 87% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- 68% declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- 64% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e 40% não puderam avaliar;
- 82% declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- 54% declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA.

9. Dimensão Polo e Condições de Oferta

- 75% declaram-se satisfeitos com as instalações do polo para a realização de atividades presenciais;
- 70% declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponibilizados no polo;

- 70% declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;
- 40% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva) e 56% não puderam avaliar;
- 89% declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo.

80% declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.