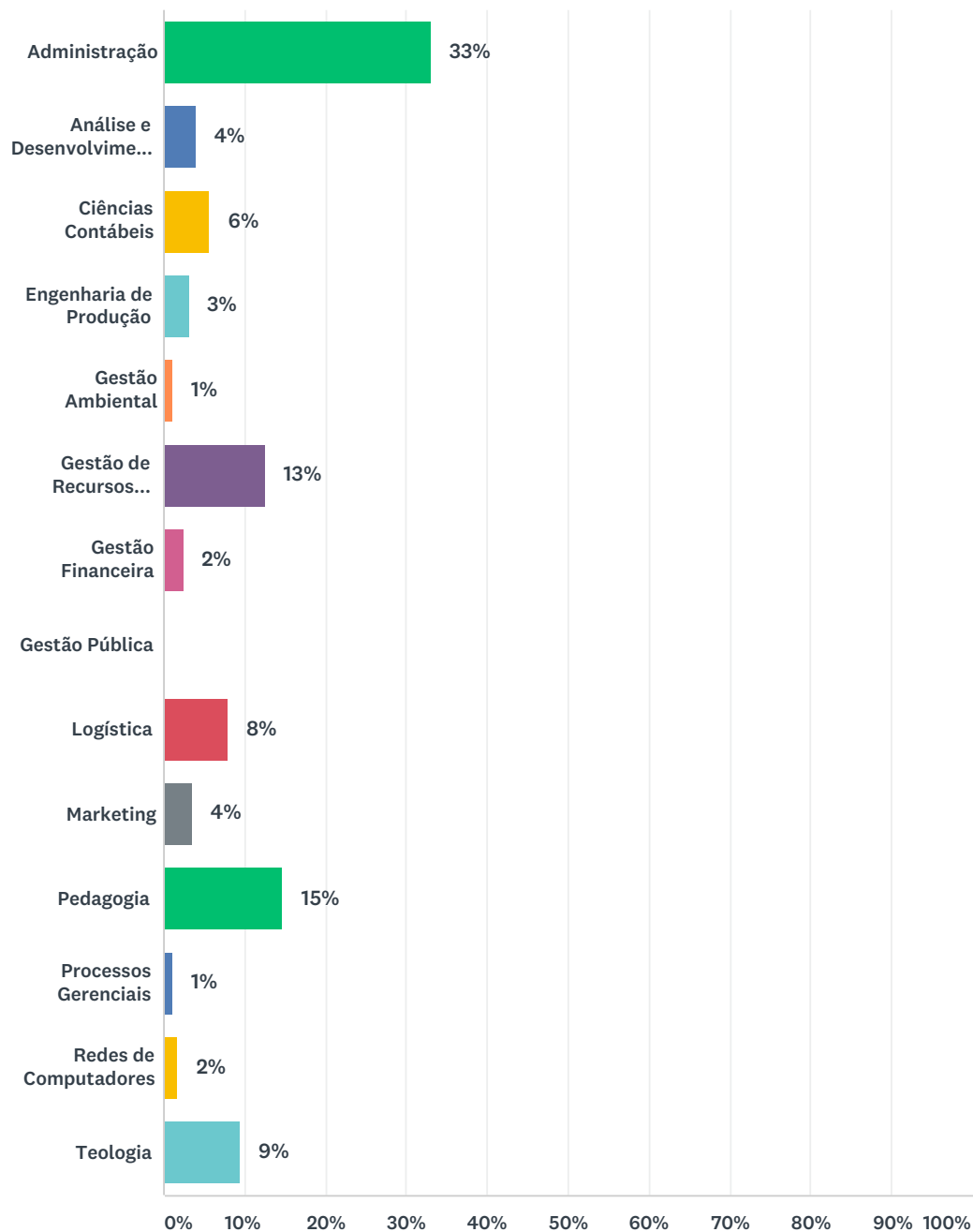


Q1 Qual o Seu Curso?

Answered: 735 Skipped: 0



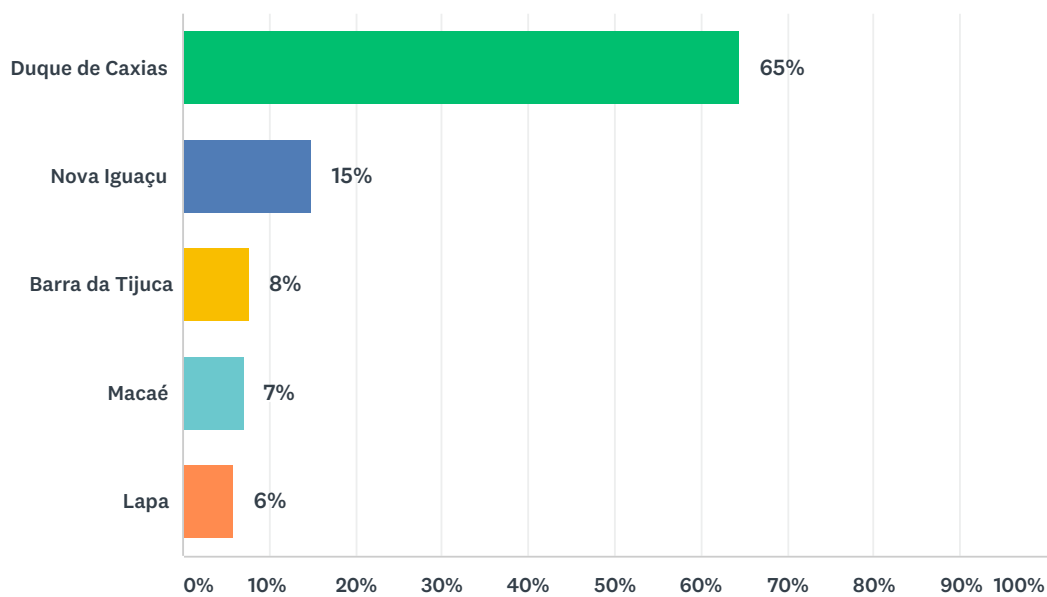
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Administração	33%	243
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4%	29
Ciências Contábeis	6%	42
Engenharia de Produção	3%	23
Gestão Ambiental	1%	8
Gestão de Recursos Humanos	13%	92
Gestão Financeira	2%	18

Avaliação Institucional EAD 2017.2

Gestão Pública	0%	0
Logística	8%	58
Marketing	4%	26
Pedagogia	15%	107
Processos Gerenciais	1%	7
Redes de Computadores	2%	13
Teologia	9%	69
TOTAL		735

Q2 Qual o Seu Polo?

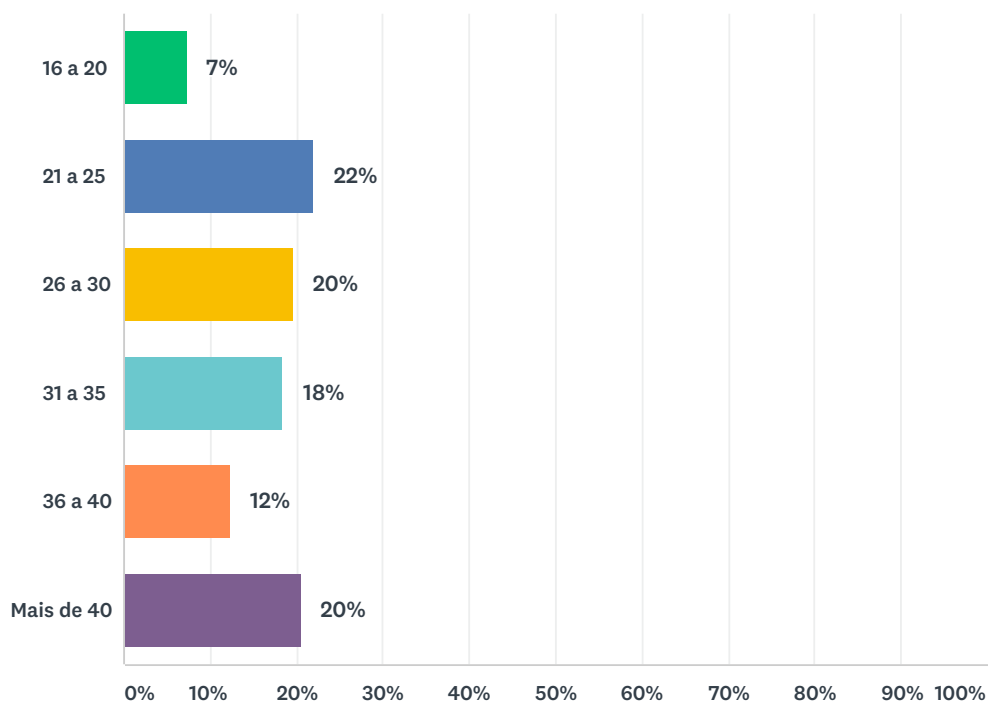
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Duque de Caxias	65%	309
Nova Iguaçu	15%	71
Barra da Tijuca	8%	37
Macaé	7%	34
Lapa	6%	28
TOTAL		479

Q3 Faixa Etária:

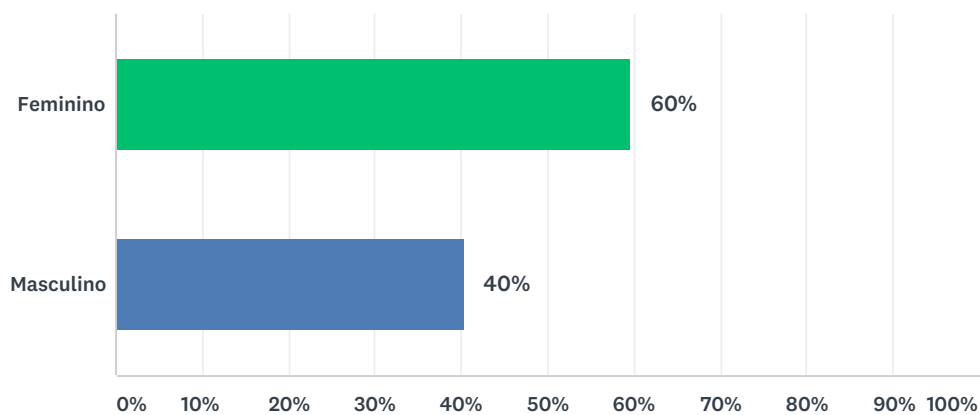
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
16 a 20	7%	54
21 a 25	22%	161
26 a 30	20%	145
31 a 35	18%	135
36 a 40	12%	90
Mais de 40	20%	150
TOTAL		735

Q4 Gênero:

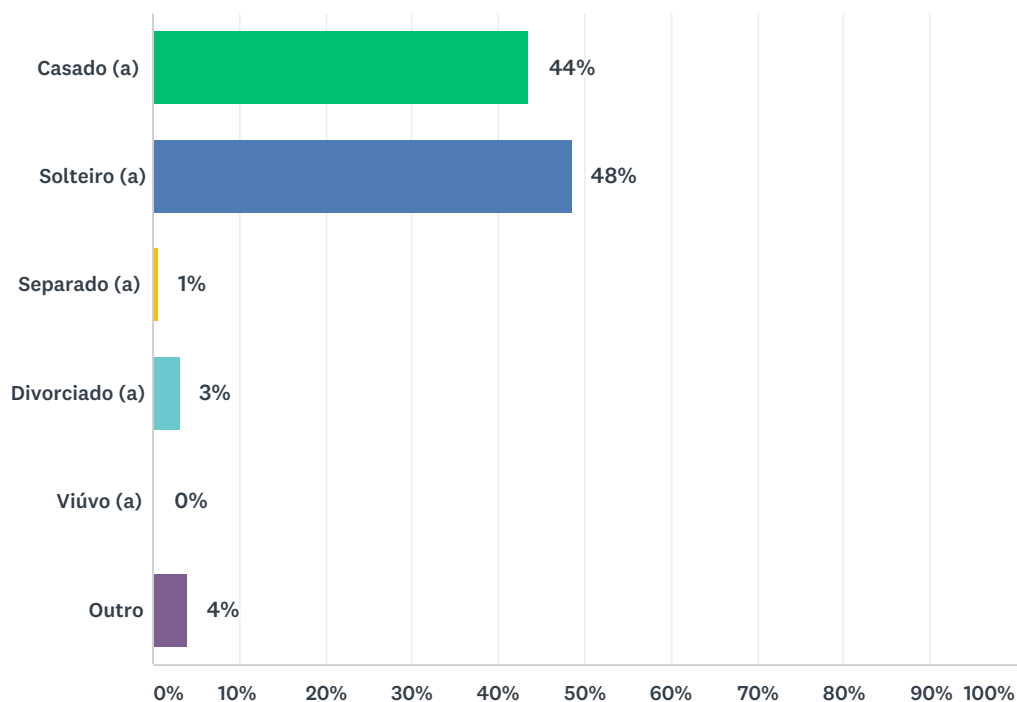
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Feminino	60%	438
Masculino	40%	297
TOTAL		735

Q5 Estado Civil:

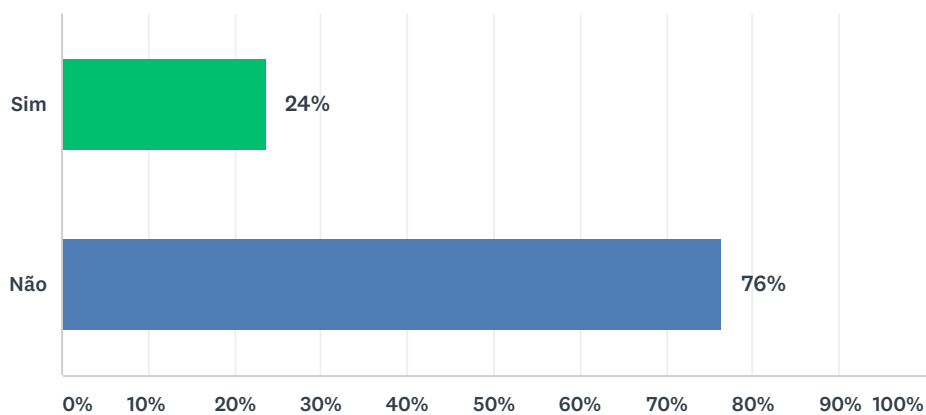
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Casado (a)	44%	320
Solteiro (a)	48%	356
Separado (a)	1%	5
Divorciado (a)	3%	23
Viúvo (a)	0%	2
Outro	4%	29
TOTAL		735

Q6 Já fez algum curso a distância antes?

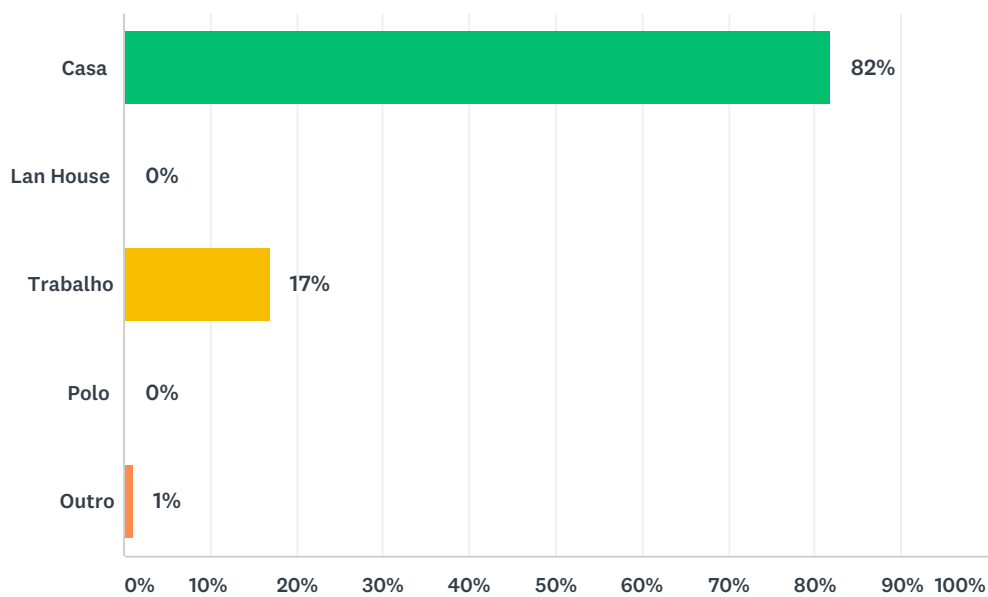
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sim	24%	174
Não	76%	561
TOTAL		735

Q7 Local onde mais acessa a internet:

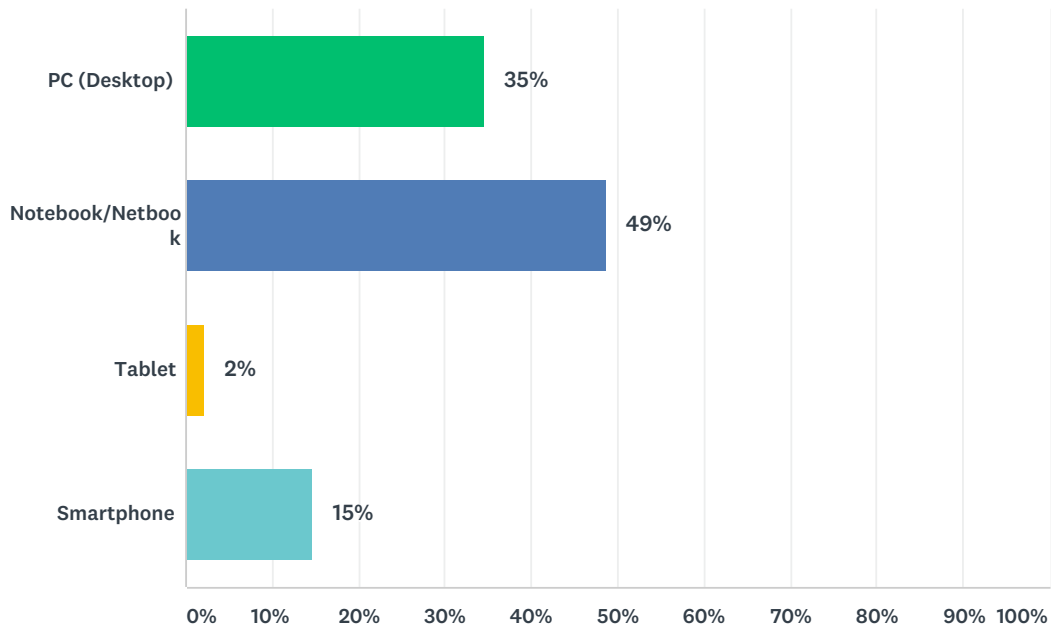
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Casa	82%	601
Lan House	0%	1
Trabalho	17%	124
Polo	0%	2
Outro	1%	7
TOTAL		735

Q8 Qual dispositivo você mais utiliza para se conectar?

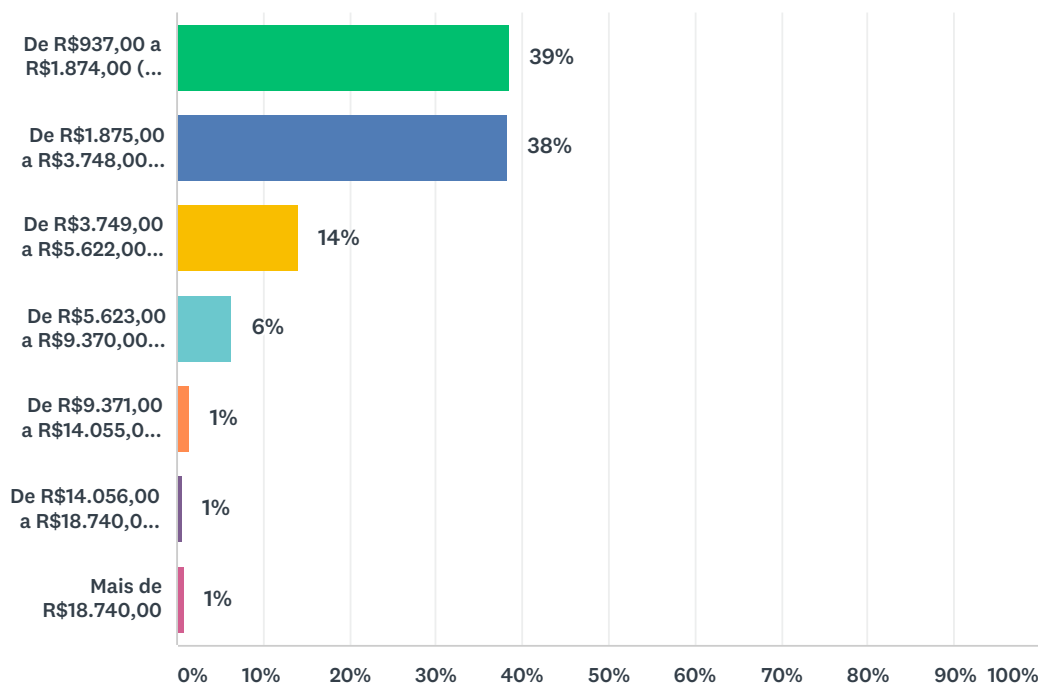
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
PC (Desktop)	35%	254
Notebook/Netbook	49%	359
Tablet	2%	15
Smartphone	15%	107
TOTAL		735

Q9 Qual a sua faixa mensal de renda familiar? Indicação de classes sociais: E = 1 a 2 salários mínimos C = 4 a 6 salários mínimos B = 10 a 15 salários mínimos A = Acima de 20 salários mínimos D = 2 a 4 salários mínimos C + = 6 a 10 salários mínimos B + = 15 a 20 salários mínimos

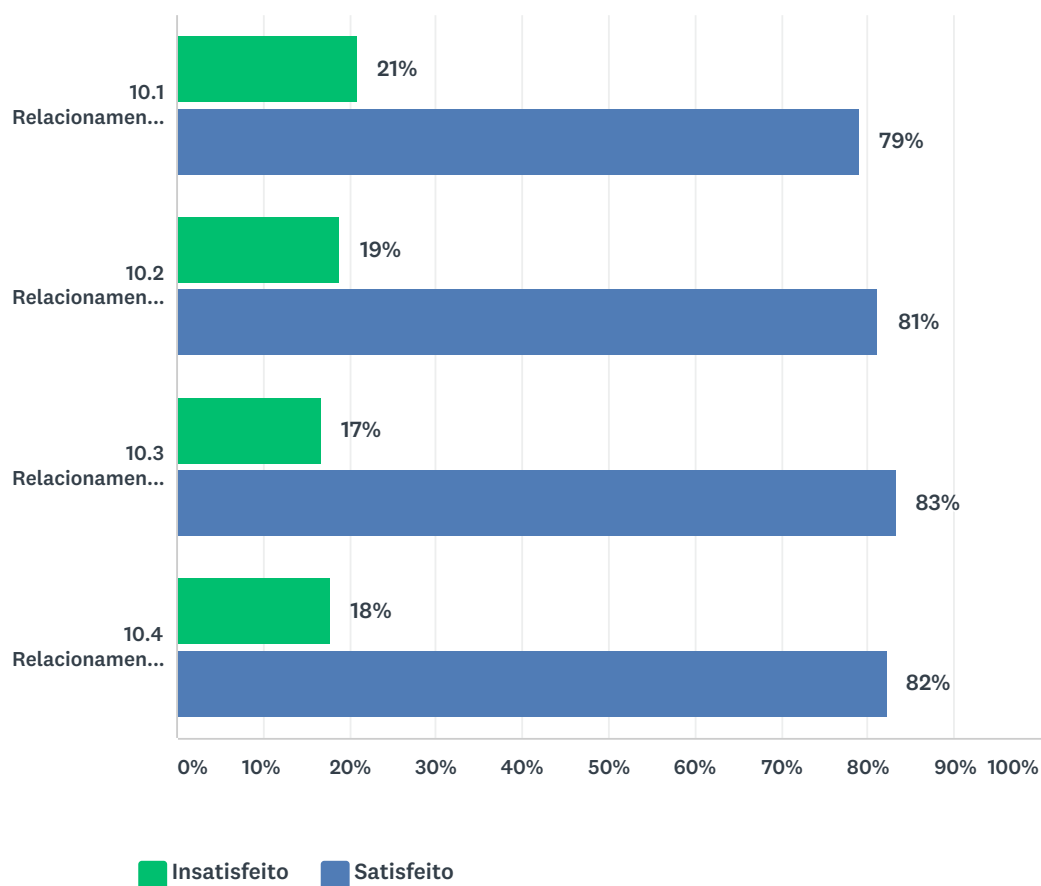
Answered: 735 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
De R\$937,00 a R\$1.874,00 (1 a 2)	39%	283
De R\$1.875,00 a R\$3.748,00 (2 a 4)	38%	282
De R\$3.749,00 a R\$5.622,00 (4 a 6)	14%	103
De R\$5.623,00 a R\$9.370,00 (6 a 10)	6%	46
De R\$9.371,00 a R\$14.055,00 (10 a 15)	1%	11
De R\$14.056,00 a R\$18.740,00 (15 a 20)	1%	4
Mais de R\$18.740,00	1%	6
TOTAL		735

Q10 DIMENSÃO 1 - SOCIOAFETIVA (RELACIONAMENTO INTERPESSOAL)

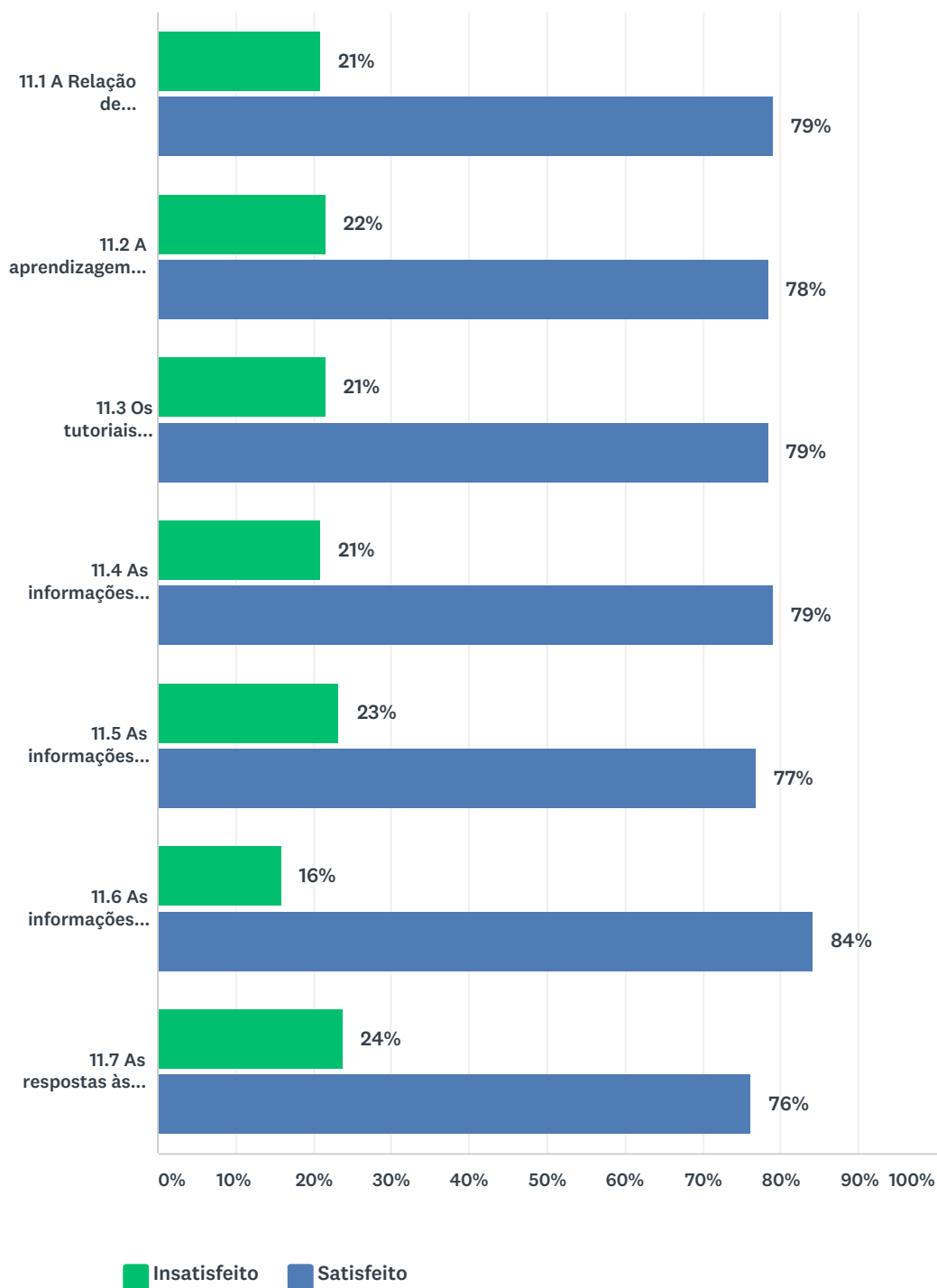
Answered: 735 Skipped: 0



	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
10.1 Relacionamento com o Coordenador	21% 126	79% 478	604	1.79
10.2 Relacionamento com os Tutores	19% 127	81% 546	673	1.81
10.3 Relacionamento com os demais alunos	17% 105	83% 523	628	1.83
10.4 Relacionamento com o NEaD	18% 118	82% 542	660	1.82

Q11 DIMENSÃO 2 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Answered: 735 Skipped: 0



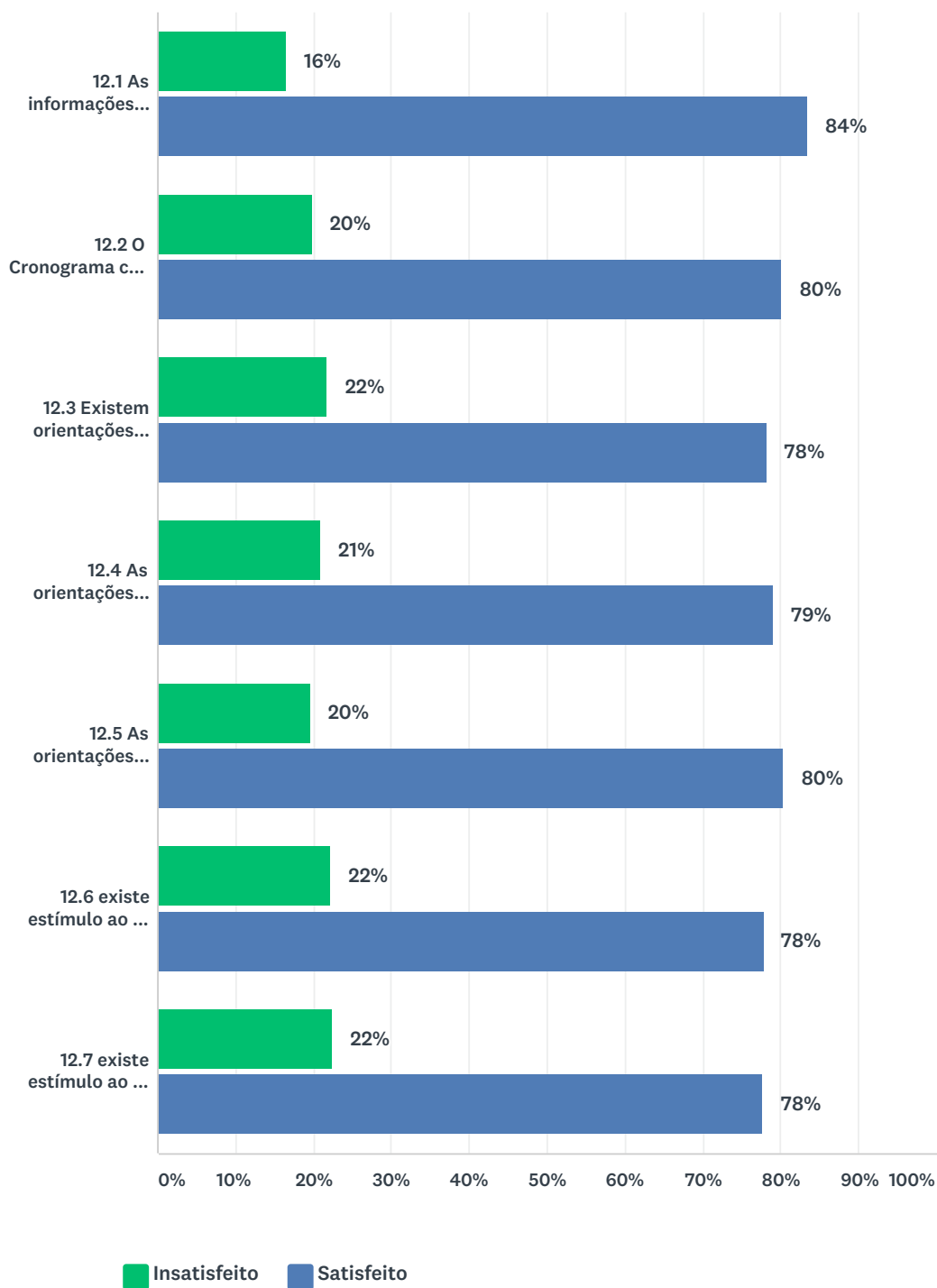
	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
11.1 A Relação de disciplina(s) on-line atendeu às expectativas para essa modalidade de ensino	21% 152	79% 574	726	1.79
11.2 A aprendizagem de novos conceitos, ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos e tutores da(s) disciplina(s)	22% 155	78% 561	716	1.78
11.3 Os tutoriais contribuíram de forma prática para o desenvolvimento das atividades da(s) disciplina(s)	21% 154	79% 563	717	1.79

Avaliação Institucional EAD 2017.2

11.4 As informações sobre encontros presenciais foram claras e precisas	21% 138	79% 520	658	1.79
11.5 As informações sobre plantões foram claras e precisas	23% 146	77% 481	627	1.77
11.6 As informações sobre provas foram claras e precisas	16% 112	84% 594	706	1.84
11.7 As respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos tutores foram satisfatórias	24% 167	76% 531	698	1.76

Q12 DIMENSÃO 3 - AMBIENTE VIRTUAL

Answered: 735 Skipped: 0



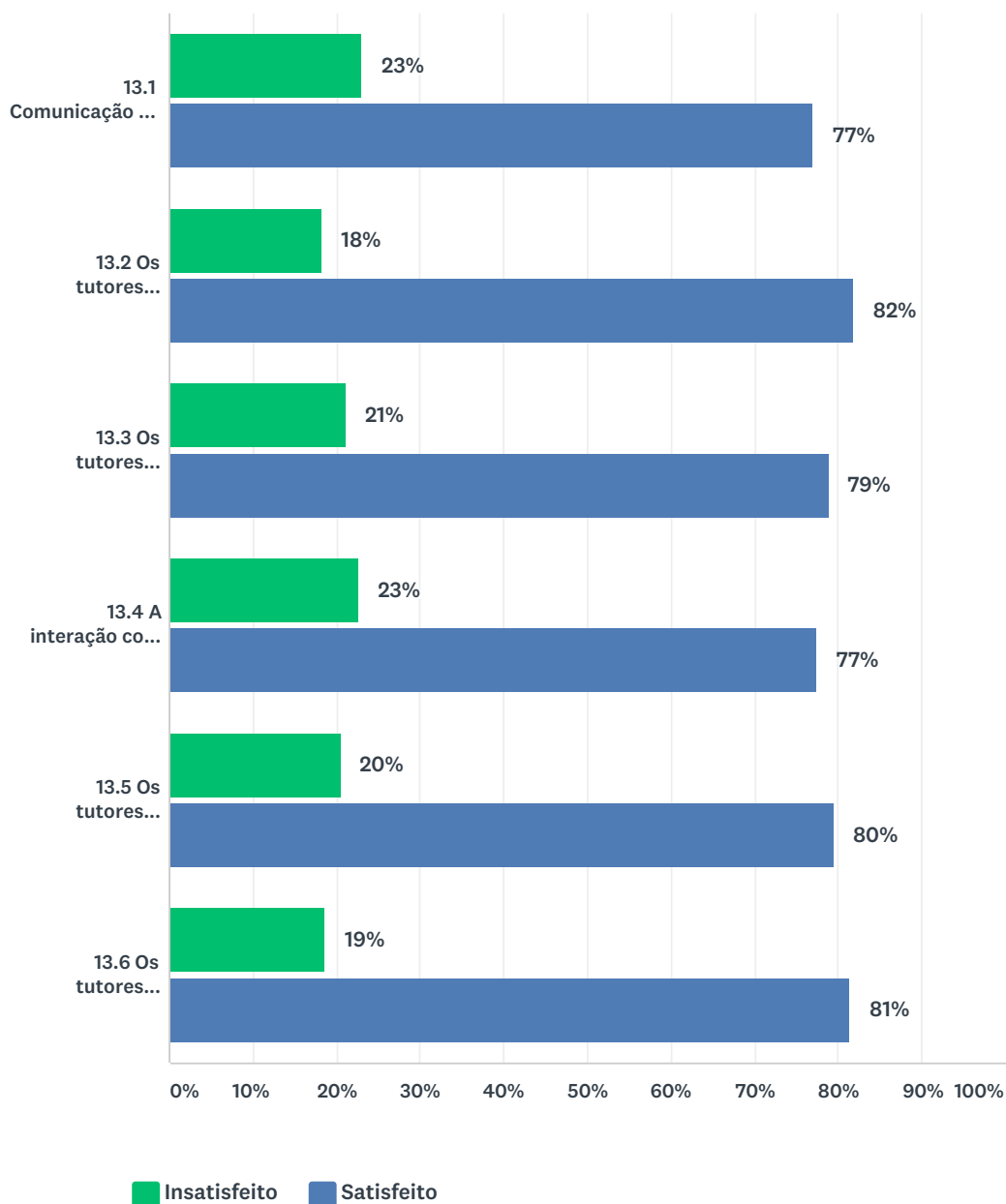
	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
12.1 As informações disponibilizadas proporcionaram navegação autônoma no AVA	16% 119	84% 603	722	1.84
12.2 O Cronograma com a programação das atividades propostas foi claro e preciso	20% 144	80% 578	722	1.80
12.3 Existem orientações suficientes sobre o suporte técnico do AVA	22% 154	78% 553	707	1.78
12.4 As orientações sobre o atendimento referente às dúvidas de conteúdo no AVA foram satisfatórias	21% 149	79% 560	709	1.79

Avaliação Institucional EAD 2017.2

12.5 As orientações sobre o atendimento referente a metodologia no AVA foram satisfatórias	20% 139	80% 569	708	1.80
12.6 existe estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação	22% 153	78% 534	687	1.78
12.7 existe estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação	22% 150	78% 521	671	1.78

Q13 DIMENSÃO 4 - MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA (TUTORIA ON-LINE)

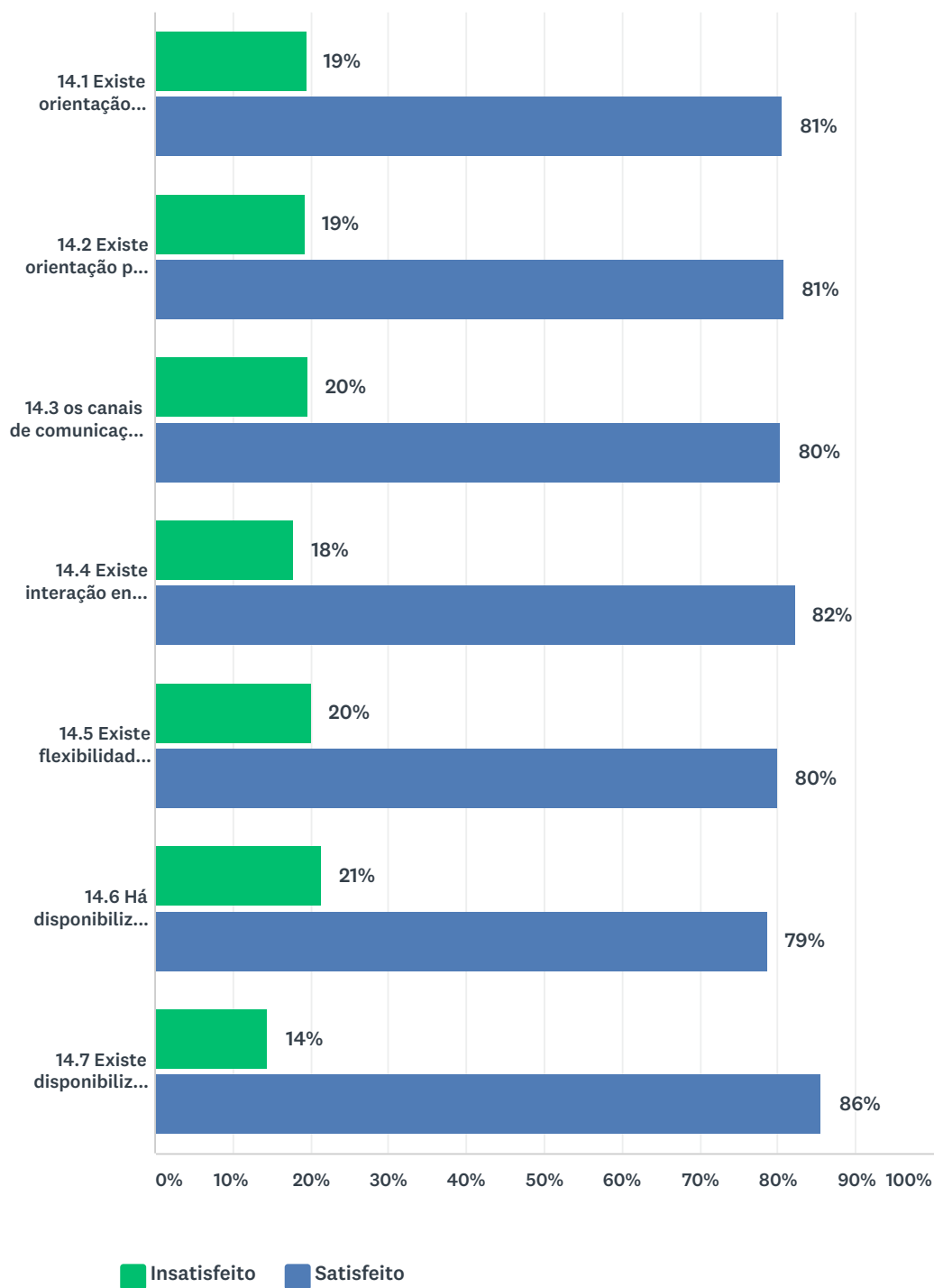
Answered: 735 Skipped: 0



	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
13.1 Comunicação com os tutores foi satisfatória	23% 160	77% 535	695	1.77
13.2 Os tutores demonstraram habilidade para mediar os conteúdos propostos nas Unidades de Aprendizagem	18% 127	82% 572	699	1.82
13.3 Os tutores demonstraram disponibilidade para orientação	21% 149	79% 557	706	1.79
13.4 A interação com os tutores via AVA foi satisfatória	23% 157	77% 540	697	1.77
13.5 Os tutores incentivaram o aluno para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo)	20% 142	80% 551	693	1.80
13.6 Os tutores incentivaram o aluno para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas	19% 131	81% 569	700	1.81

Q14 DIMENSÃO 5 - INTERATIVIDADE

Answered: 735 Skipped: 0



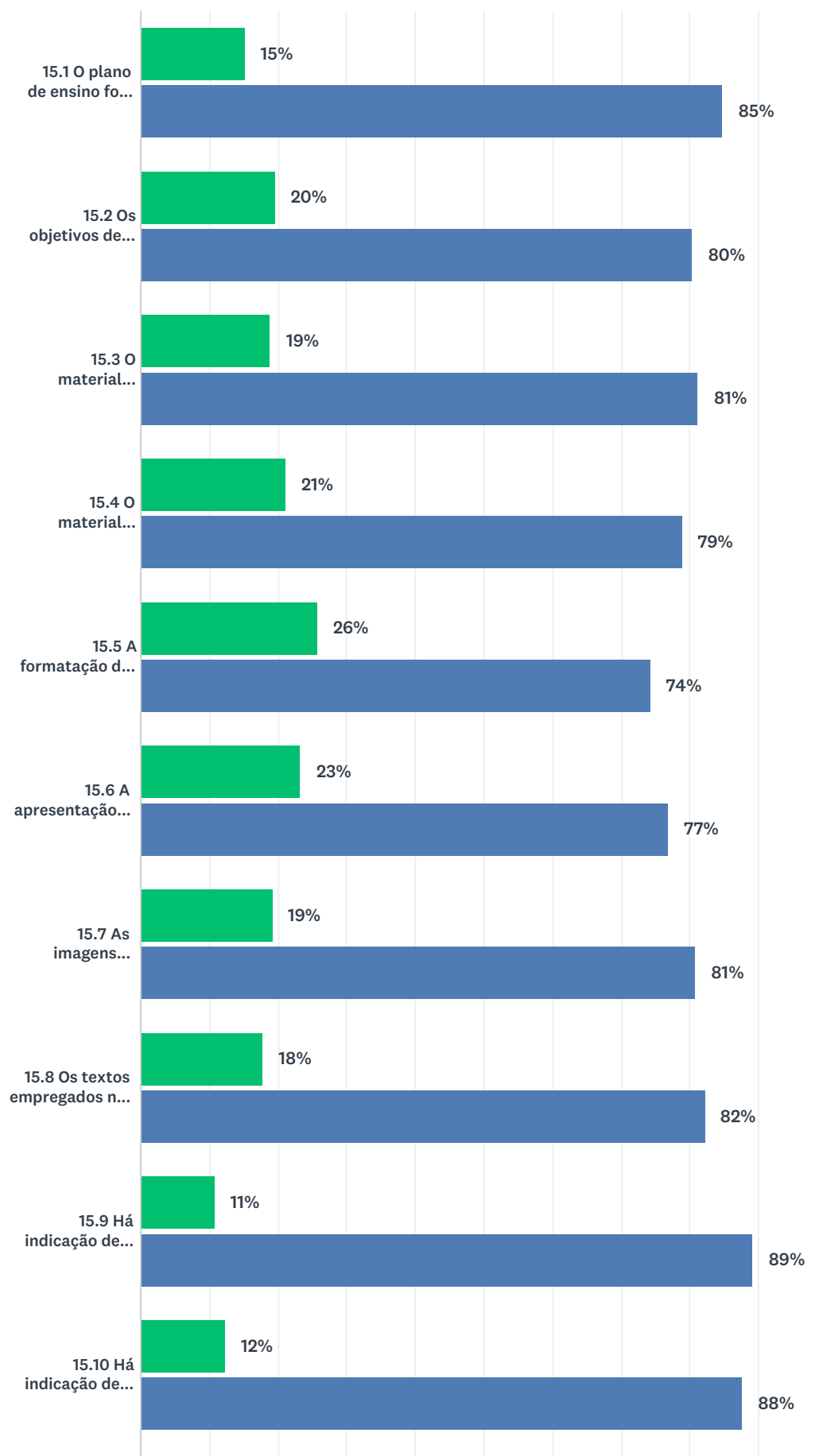
	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
14.1 Existe orientação sobre a navegação no início da(s) disciplinas(s)	19% 140	81% 579	719	1.81
14.2 Existe orientação para utilização das ferramentas da internet	19% 138	81% 580	718	1.81
14.3 os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD são informados no início da(s) disciplina(s)	20% 138	80% 565	703	1.80
14.4 Existe interação entre os alunos na realização de atividades	18% 124	82% 577	701	1.82

Avaliação Institucional EAD 2017.2

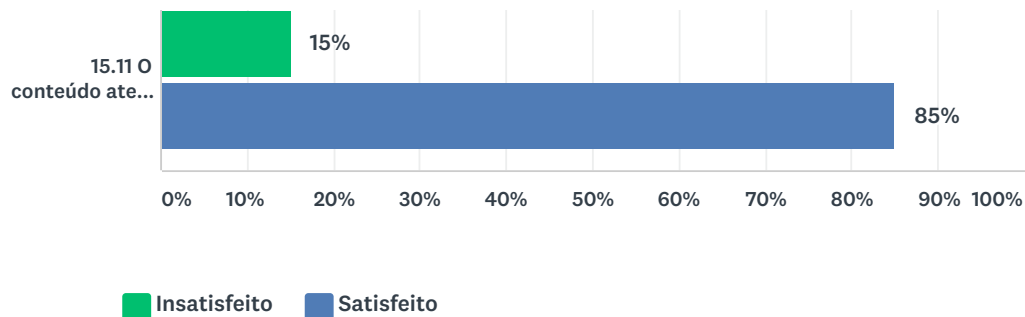
14.5 Existe flexibilidade no atendimento ao aluno, oferecendo horários ampliados e/ou plantões de atendimento	20% 138	80% 546	684	1.80
14.6 Há disponibilização de meios síncronos (chat e telefone) de comunicação entre usuários	21% 146	79% 540	686	1.79
14.7 Existe disponibilização de meios assíncronos (fóruns e e-mail) de comunicação entre usuários	14% 102	86% 603	705	1.86

Q15 DIMENSÃO 6 - MATERIAL DIDÁTICO

Answered: 735 Skipped: 0



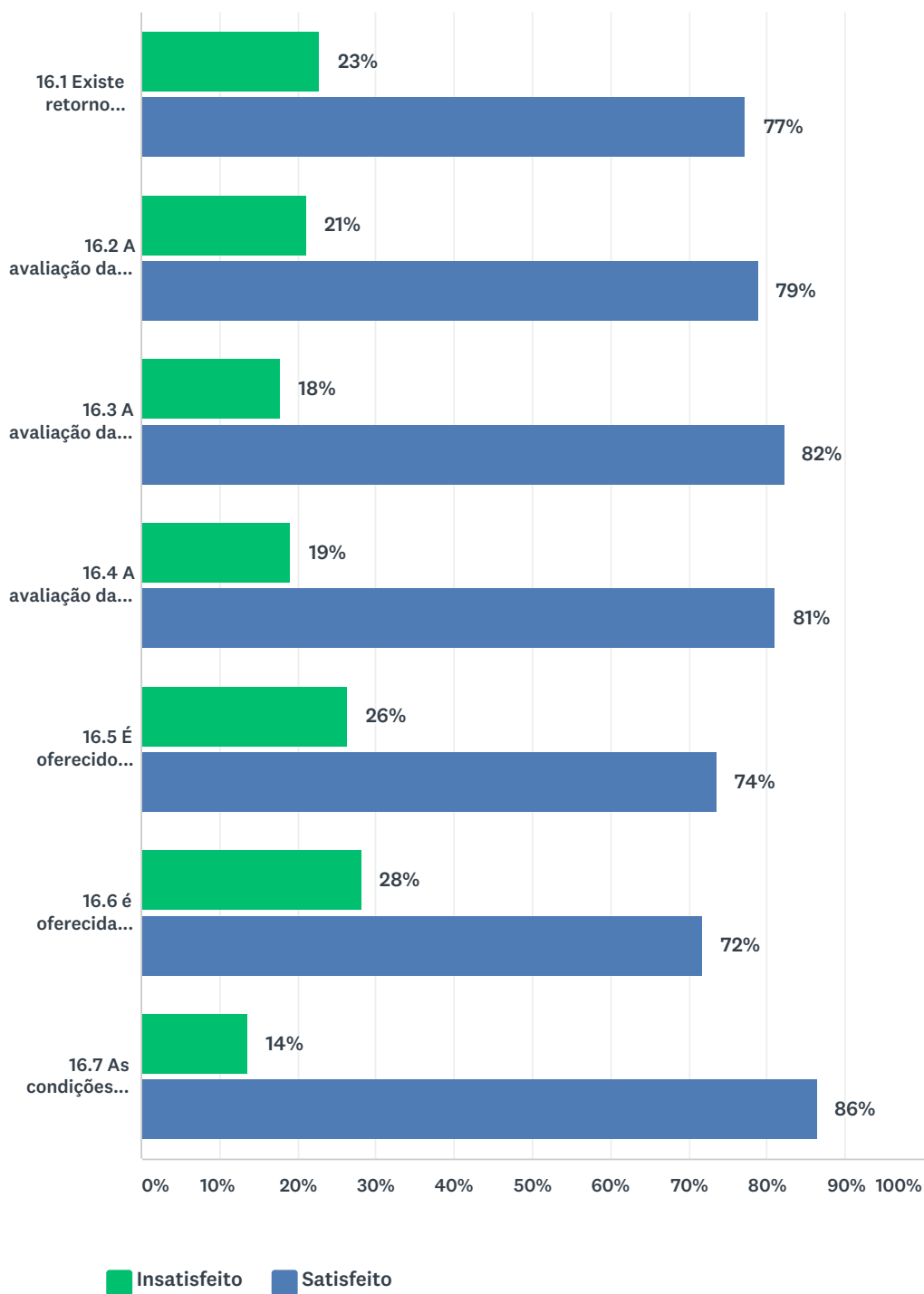
Avaliação Institucional EAD 2017.2



	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
15.1 O plano de ensino foi disponibilizado e apresentado no início da(s) disciplina(s)	15% 110	85% 615	725	1.85
15.2 Os objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem da(s) disciplina(s) estavam claros	20% 142	80% 582	724	1.80
15.3 O material didático promove a integração de diversas mídias	19% 136	81% 587	723	1.81
15.4 O material didático possui clareza na linguagem	21% 151	79% 567	718	1.79
15.5 A formatação do material didático é agradável e estimulante	26% 186	74% 534	720	1.74
15.6 A apresentação visual do material didático facilita a aprendizagem	23% 167	77% 554	721	1.77
15.7 As imagens utilizadas no material didático agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento	19% 139	81% 580	719	1.81
15.8 Os textos empregados no material didático são relevantes	18% 127	82% 591	718	1.82
15.9 Há indicação de bibliografia complementar	11% 78	89% 638	716	1.89
15.10 Há indicação de sites complementares	12% 89	88% 627	716	1.88
15.11 O conteúdo atende o proposto da ementa da disciplina	15% 108	85% 607	715	1.85

Q16 DIMENSÃO 7 - AVALIAÇÃO

Answered: 735 Skipped: 0



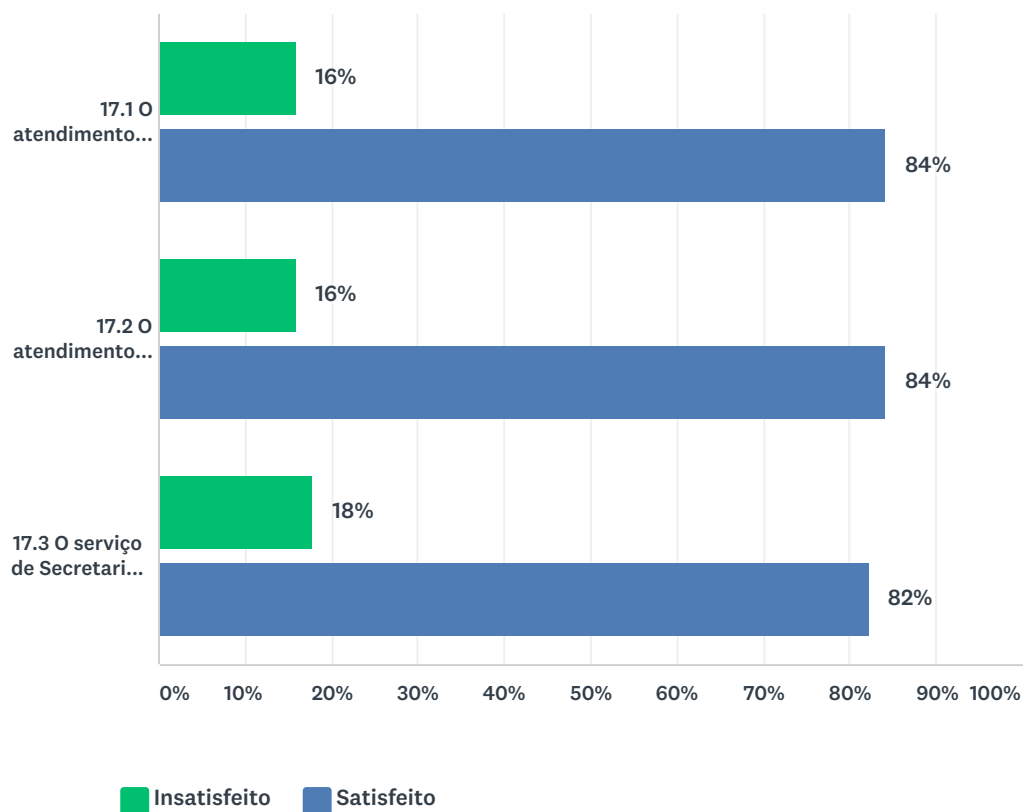
	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
16.1 Existe retorno (feedback) do coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino-aprendizagem	23% 161	77% 545	706	1.77
16.2 A avaliação das atividades mostra ao aluno a evolução do seu desempenho	21% 151	79% 567	718	1.79
16.3 A avaliação da aprendizagem é coerente com os objetivos da disciplina	18% 128	82% 590	718	1.82
16.4 A avaliação da aprendizagem é coerente com os conteúdos apresentados nas Unidades de Aprendizagem	19% 137	81% 580	717	1.81

Avaliação Institucional EAD 2017.2

16.5 É oferecido sistema de autoavaliação	26% 179	74% 501	680	1.74
16.6 é oferecida atividade de apoio/reforço	28% 197	72% 500	697	1.72
16.7 As condições ambientais das salas de aplicação das avaliações presenciais são adequadas	14% 94	86% 598	692	1.86

Q17 DIMENSÃO 8 - ATENDIMENTO AO ALUNO

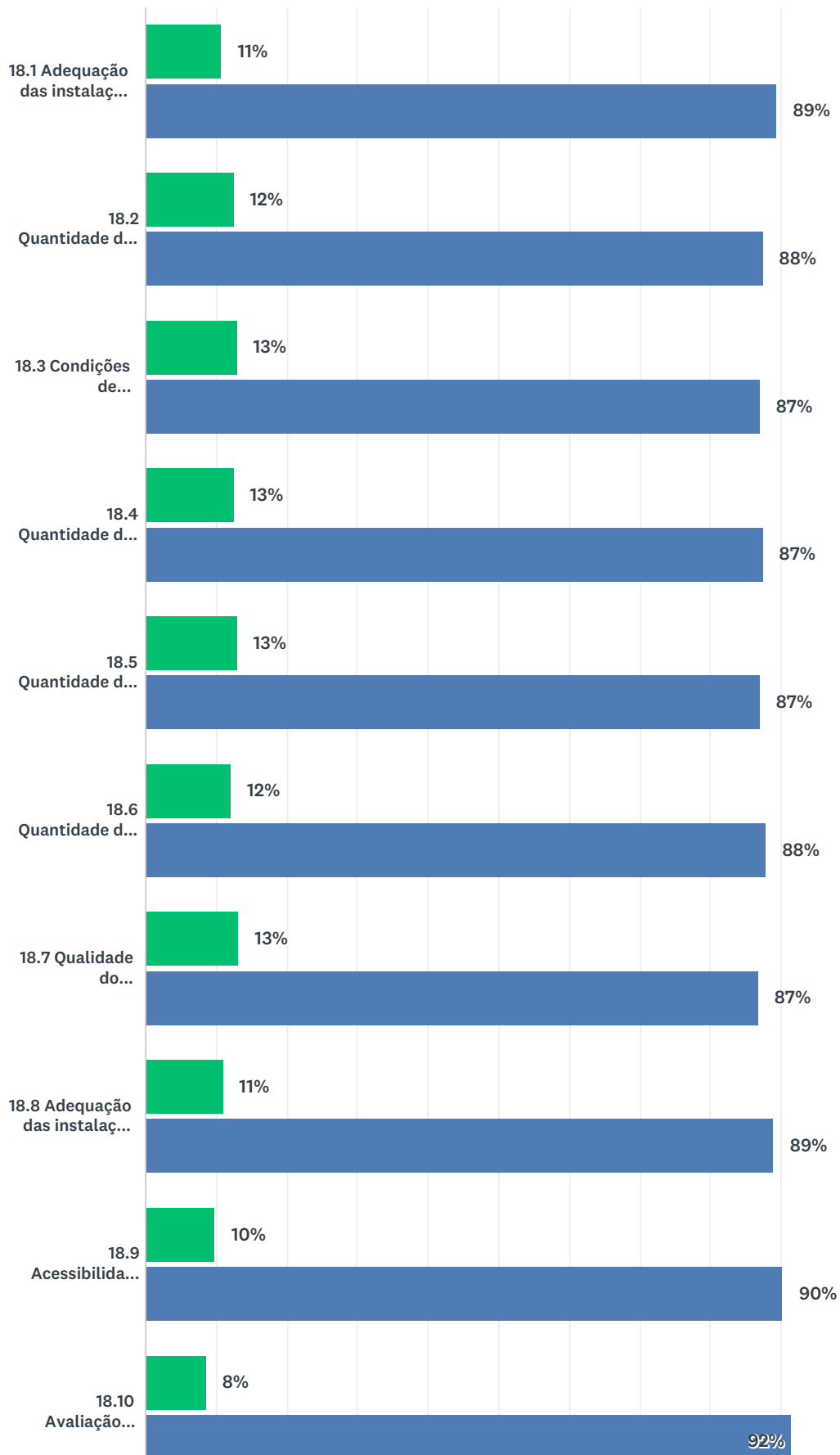
Answered: 735 Skipped: 0



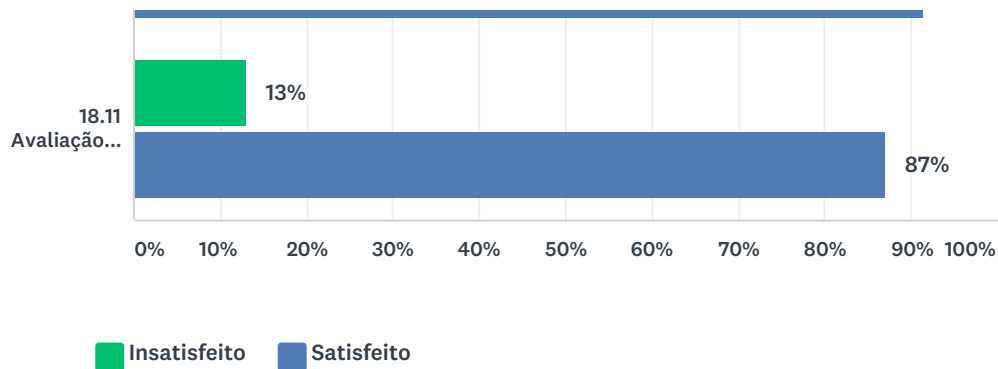
	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
17.1 O atendimento realizado pela tutoria presencial é satisfatório	16% 105	84% 556	661	1.84
17.2 O atendimento realizado pelo NEAD é satisfatório	16% 109	84% 575	684	1.84
17.3 O serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD é satisfatória	18% 117	82% 538	655	1.82

Q18 DIMENSÃO 9 – PÓLO E CONDIÇÕES GERAIS DE OFERTA E SATISFAÇÃO

Answered: 735 Skipped: 0



Avaliação Institucional EAD 2017.2



	INSATISFEITO	SATISFEITO	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
18.1 Adequação das instalações disponíveis para as aulas presenciais	11% 63	89% 531	594	1.89
18.2 Quantidade dos recursos de informática disponíveis no polo	12% 71	88% 498	569	1.88
18.3 Condições de funcionamento e disponibilidade dos laboratórios	13% 69	87% 459	528	1.87
18.4 Quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca física	13% 63	87% 440	503	1.87
18.5 Quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca virtual	13% 83	87% 556	639	1.87
18.6 Quantidade dos periódicos disponibilizados	12% 66	88% 479	545	1.88
18.7 Qualidade do funcionamento da biblioteca virtual	13% 84	87% 553	637	1.87
18.8 Adequação das instalações sanitárias	11% 73	89% 587	660	1.89
18.9 Acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva)	10% 55	90% 503	558	1.90
18.10 Avaliação global sobre as condições de funcionamento do polo.	8% 57	92% 614	671	1.92
18.11 Avaliação global do curso considerando suas expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional	13% 89	87% 601	690	1.87