

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Graduação Tecnológica em Logística

A presente pesquisa foi realizada em março de 2012, nos *campi*: Duque de Caxias, Rio de Janeiro-Lapa, Silva Jardim, Magé e Nova Iguaçu, tendo como universo 541 alunos. A amostra foi de 325 alunos, compondo uma representatividade de 60% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Cidade de residência		
Rio de Janeiro	32	10%
Duque de Caxias	143	44%
São João de Meriti	29	9%
Magé	37	11%
Belford Roxo	26	8%
Nova Iguaçu	31	10%
Nilópolis	5	2%
Mesquita	4	1%
Duas Barras	1	0%
Laje do Muriae	1	0%
Barra do Pirai	1	0%
Queimados	4	1%
Guapimirim	3	1%
Japeri	1	0%
Paracambi	1	0%
Total		
1.2 Sexo		
Feminino	99	30%
Masculino	226	70%
Total	325	100%
1.3 Idade		
17 a 24	116	36%
25 a 32	133	41%
33 a 40	54	17%
40 a 50	22	7%
Acima de 50		
Total	325	100%
1.4 Qual o seu estado civil?		
Solteiro(a)	195	60%
Casado(a) ou Situação Similar	122	38%
Divorciado (a) ou Separado (a) Judicialmente	8	2%
Viúvo(a)		
Total	325	100%

1.5 Ano de ingresso na Universidade		
2010	65	20%
2011	100	31%
2009	14	4%
2012	141	43%
2008	1	0%
2007	2	1%
2006	1	0%
2004		
2005	1	0%
Total	325	100%
1.6 Portador de necessidade especial		
Não	324	100%
Sim	1	0%
Total	325	100%
1.7 Portador de diploma de outro curso superior		
Não	320	98%
Sim	5	2%
Total	325	100%
1.8 Horas semanais de atividades remuneradas		
Trabalho 40 ou mais horas semanais	237	73%
Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	37	11%
Não exerce atividade remunerada	34	10%
Trabalho até 20 horas semanais	10	3%
Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	7	2%
Total	325	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso de Graduação Tecnológica em Logística. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **75%** moram nas cidades do Rio de Janeiro, Duque de Caxias e São João de Meriti;
- **70%** são do sexo masculino;
- **77%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **60%** são solteiros;
- **98%** ingressaram na Universidade em 2009, 2010, 2011 e 2012;
- **100%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **98%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **84%** trabalham entre 20, 40 ou mais horas semanais.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

Variáveis (Autoanálise)	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula.		
De duas à quatro horas semanais	104	32%
Menos de duas horas semanais	107	33%
De quatro à seis horas semanais	47	14
Nenhuma, apenas assisto às aulas	27	8%
Mais de oito horas semanais	16	5%
De seis à oito horas semanais	24	7%
Total	325	100%
2.2 Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo		
Quatro ou mais vezes por semana	125	38%
Eventualmente	83	26%
Duas vezes por semana	38	12%
Três vezes por semana	45	14%
Uma vez por semana	34	10%
Total	325	100%
2.3 Principal fonte de informação que utiliza		
Internet	201	62%
Televisão	63	19%
Jornal	41	13%
Rádio	16	5%
Revista	3	1%
Biblioteca	1	0%
Total	325	100%
2.4 Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras)		
Eventualmente	160	49%
Uma ou duas vezes por mês	105	32%
Três ou quatro vezes por mês	29	9%
Mais de quatro vezes por mês	17	5%
Nunca	14	4%
Total	325	100%
2.5 Participa (Ou já participou) de atividades de iniciação científica/ projetos de pesquisa?		
Não	283	87%
Sim	42	13%
Total	325	100%
2.6 Participa (Ou já participou) de atividades de extensão?		

Não	260	80%
Sim	65	20%
Total	325	100%
2.7 Participa (Ou já participou) de atividades de monitoria?		
Não	297	91%
Sim	28	9%
Total	325	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **58%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **64%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **62%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **49%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **87%** não participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;
- **80%** não participam de atividades de extensão;
- **91%** não participam de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 Missão institucional		
Sim, parcialmente	152	47%
Sim, totalmente	165	51%
Não	8	2%
Total	325	100%
3.2 Disciplinas do Curso		
Satisfeito	215	66%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	47	14%
Muito Satisfeito	44	14%
Insatisfeito	12	4%
Muito Insatisfeito	7	2%
Total	325	100%
3.3 Incentivo do curso na participação de eventos científicos		
Satisfeito	155	48%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	102	31%
Insatisfeito	31	10%
Muito Satisfeito	29	9%
Muito Insatisfeito	8	2%
Total	325	100%
3.4 Orientação para a realização de estágio curricular		
Satisfeito	111	34%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	147	45%
Insatisfeito	35	11%
Muito Satisfeito	18	6%
Muito Insatisfeito	14	4%
Total	325	100%
3.5 Planejamento de aula dos professores		
Satisfeito	183	56%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	71	22%
Insatisfeito	26	8%
Muito Satisfeito	37	11%
Muito Insatisfeito	8	2%
Total	325	100%
3.6 Domínio do conteúdo pelo professor		
Satisfeito	188	58%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	49	15%
Muito Satisfeito	68	21%

Insatisfeito	9	3%
Muito Insatisfeito	11	3%
Total	325	100%
3.7 Formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas		
Satisfeito	196	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	65	20%
Insatisfeito	25	8%
Muito Satisfeito	28	9%
Muito Insatisfeito	11	3%
Total	325	100%
3.8 Relacionamento aluno-professor		
Satisfeito	183	56%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	47	14%
Muito Satisfeito	78	24%
Insatisfeito	8	2%
Muito Insatisfeito	9	3%
Total	325	100%
3.9 Atendimento pela coordenação		
Satisfeito	158	49%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	94	29%
Insatisfeito	20	6%
Muito Satisfeito	41	13%
Muito Insatisfeito	12	4%
Total	325	100%
3.10 Atendimento pela secretaria da Escola		
Satisfeito	151	46%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	109	34%
Muito Satisfeito	37	11%
Insatisfeito	17	5%
Muito Insatisfeito	11	3%
Total	325	100%
3.11 Uni Atendimento		
Satisfeito	156	48%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	125	38%
Insatisfeito	13	4%
Muito Satisfeito	25	8%
Muito Insatisfeito	6	2%
Total	325	100%
3.12 Imagem pública da UNIGRANRIO		
Satisfeito	218	67%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	41	13%
Muito Satisfeito	60	18%
Insatisfeito	2	1%
Muito Insatisfeito	4	1%
Total	325	100%
3.13 Ambiente interno da UNIGRANRIO		
Satisfeito	202	62%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	58	18%
Muito Satisfeito	45	14%
Insatisfeito	15	5%
Muito Insatisfeito	5	2%
Total	325	100%
3.14 Trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	159	49%
Satisfeito	130	40%
Muito Satisfeito	24	7%
Insatisfeito	9	3%
Muito Insatisfeito	3	1%
Total	325	100%
3.15 Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO		
Satisfeito	200	62%

Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	74	23%
Muito Satisfeito	46	14%
Insatisfeito	2	1%
Muito Insatisfeito	3	1%
Total	325	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **98%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **80%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **57%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **45%** não estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **67%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **79%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **69%** encontram-se satisfeitos com as avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **80%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;
- **62%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **57%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **48%** não estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o Uni atendimento;
- **85%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **76%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **49%** sentem-se nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **76%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 Iluminação das salas de aula		
Satisfeito	180	55%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	47	14%
Muito Satisfeito	53	16%
Insatisfeito	34	10%
Muito Insatisfeito	11	3%
Total	325	100%
4.2 Climatização das salas de aula		
Satisfeito	134	41%
Insatisfeito	63	19%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	55	17%
Muito Satisfeito	43	13%
Muito Insatisfeito	30	9%
Total	325	100%
4.3 Acústica das salas de aula		
Satisfeito	153	47%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	67	21%
Insatisfeito	53	16%
Muito Satisfeito	34	10%
Muito Insatisfeito	18	6%
Total	325	100%
4.4 Instalações sanitárias		
Satisfeito	140	43%
Insatisfeito	57	18%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	67	21%
Muito Insatisfeito	38	12%
Muito Satisfeito	23	7%
Total	325	100%
4.5 Acesso para portadores de necessidades especiais		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	163	50%
Satisfeito	101	31%
Insatisfeito	33	10%
Muito Insatisfeito	21	4%
Muito Satisfeito	16	5%
Total	325	100%
4.6 Elevadores		
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	154	47%
Satisfeito	99	30%
Insatisfeito	39	12%
Muito Insatisfeito	21	6%

Muito Satisfeito	21	4%
Total	325	100%
4.7 Localização do Campus/Unidade		
Satisfeito	186	57%
Muito Satisfeito	90	28%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	35	11%
Insatisfeito	4	1%
Muito Insatisfeito	10	3%
Total	325	100%
4.8 Segurança do Campus/ Unidade		
Satisfeito	162	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	86	26%
Muito Satisfeito	43	13%
Insatisfeito	14	4%
Muito Insatisfeito	20	6%
Total	325	100%
4.9 Portal da Unigranrio		
Satisfeito	187	58%
Muito Satisfeito	93	29%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	33	10%
Insatisfeito	4	1%
Muito Insatisfeito	8	2%
Total	325	100%
4.10 Serviços de informação via Telefone		
Satisfeito	140	43%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	138	42%
Insatisfeito	13	4%
Muito Satisfeito	26	8%
Muito Insatisfeito	8	2%
Total	325	100%
4.11 Infraestrutura dos laboratórios		
Satisfeito	149	46%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	109	34%
Insatisfeito	27	8%
Muito Satisfeito	27	8%
Muito Insatisfeito	13	4%
Total	325	100%
4.12 Atendimento na biblioteca		
Satisfeito	192	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	67	21%
Muito Satisfeito	49	15%
Insatisfeito	12	4%
Muito Insatisfeito	5	2%
Total	325	100%
4.13 Instalações para leitura e estudo na biblioteca		
Satisfeito	194	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	61	19%
Muito Satisfeito	54	17%
Insatisfeito	10	3%
Muito Insatisfeito	6	2%
Total	325	100%
4.14 Serviços de pesquisa bibliográfica oferecido pela biblioteca		
Satisfeito	185	57%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	74	23%
Muito Satisfeito	51	16%
Insatisfeito	9	3%
Muito Insatisfeito	6	2%
Total	325	100%
4.15 Serviço de empréstimo de livros da biblioteca		
Satisfeito	192	59%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	74	23%

Muito Satisfeito	45	14%
Insatisfeito	8	2%
Muito Insatisfeito	6	2%
Total	325	100%
4.16 Acervo da biblioteca		
Satisfeito	188	58%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	73	22%
Insatisfeito	10	3%
Muito Satisfeito	49	15%
Muito Insatisfeito	5	2%
Total	325	100%

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Graduação Tecnológica em Logística foi:

- **71%** estão bastante satisfeitos com a iluminação das salas;
- **54%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **57%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **50%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **50%** não estão nem satisfeitos/ nem insatisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;
- **47%** dizem que não estão nem satisfeitos/nem insatisfeitos com os elevadores da unidade;
- **85%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **63%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **87%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **51%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **54%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **74%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **77%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **73%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.