



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Engenharia de Produção na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada entre novembro e dezembro de 2020, em todos os polos, tendo como universo **542** discentes do Curso de Engenharia de Produção na modalidade EaD. A amostra foi de **109** alunos, compondo uma representatividade de **20%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- **67%** são do sexo masculino;
- **40%** declaram possuir faixa etária entre 26 e 35 anos e **21%** afirmam possuir 40 anos ou mais;
- **47%** são casados;
- **60%** nunca fizeram curso a distância antes;
- **61%** utilizam o notebook como principal dispositivo;
- **55%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **69%** declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- **66%** dedicam-se de 5 a 15 horas semanais de estudos.

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- **67%** estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- **81%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;
- **75%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente administrativo do polo de EAD;

- **79%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEAD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- **86%** declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- **94%** estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- **77%** estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- **83%** declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- **89%** estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- **71%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **60%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de pesquisa e **27%** não puderam avaliar;
- **61%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão e **21%** não puderam avaliar;
- **50%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e **31%** não puderam avaliar.

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- **87%** declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- **83%** estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- **85%** estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- **65%** estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- **72%** declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- **78%** declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- **81%** declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

6. Dimensão Material Didático

- **89%** declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- **88%** declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- **93%** declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- **80%** estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

7. Dimensão Avaliação

- **80%** declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- **73%** declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- **80%** declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- **83%** afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

- **76%** declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- **79%** declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- **57%** declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e **37%** não puderam avaliar;
- **84%** declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- **66%** declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA e **20%** não puderam avaliar.

10. Dimensão Polo e Condições de Oferta

- **61%** declaram-se satisfeitos com as instalações do polo para a realização de atividades presenciais;
- **65%** declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponibilizados no polo;

- **82%** declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;
- **38%** declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva) e **60%** não puderam avaliar;
- **77%** declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo;
- **87%** declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.

