



## **Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes de todos os cursos na modalidade EaD**

A presente pesquisa foi realizada entre novembro e dezembro de 2020, em todos os polos, tendo como universo **7.026** discentes de todos os cursos na modalidade EaD. A amostra foi de **1.504** alunos, compondo uma representatividade de **21%** do total.

### **1. Dimensão Perfil Discente**

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- **66%** são do sexo feminino;
- **62%** declaram possuir 31 anos ou mais;
- **49%** são casados;
- **70%** nunca fizeram curso a distância antes;
- **57%** utilizam o notebook como principal dispositivo;
- **46%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pela aptidão na área do conhecimento;
- **31%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela qualidade de ensino e **23%** declaram que é pela sua localização;
- **75** declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- **70%** dedicam-se até 10 horas semanais de estudos.

### **2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)**

- **75%** estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- **82%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;
- **72%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente

administrativo do polo de apoio presencial;

- **77%** declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

### **3. Dimensão Organização Didático Pedagógica**

- **85%** declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- **92%** estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- **81%** estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- **81%** declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- **86%** estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- **75%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **62%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de iniciação científica e **26%** não puderam avaliar;
- **62%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão e **24%** não puderam avaliar;
- **53%** afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e **35%** não puderam avaliar;

### **4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**

- **87%** declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- **87%** estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- **80%** estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- **62%** estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

### **5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line**

- **74%** declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- **80%** declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- **81%** declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

## 6. Dimensão Material Didático

- 87% declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- 90% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- 92% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- 79% estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

## 7. Dimensão Avaliação

- 84% declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- 80% declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- 79% declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- 86% afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

## 8. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 77% declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- 63% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e 30% não puderam avaliar;
- 82% declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- 68% declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA.

## 9. Dimensão Polo e Condições de Oferta

- 79% declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;
- 74% declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo.

**87% declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.**

