

Relatório CPA

2012



Março 2013



SUMÁRIO

	Página
APRESENTAÇÃO	
1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.1 – Identificação	5
1.2 – Breve histórico da UNIGRANRIO	5
1.3 – Composição da CPA	10
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	11
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELA CPA EM 2012	13
3.1 – Relatório de atividades	14
3.2 – Plano de Ação 2013	17
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	18
5. APÊNDICES	20



LISTA DE QUADROS

		Página
Quadro 1	Unidades Acadêmicas	9
Quadro 2	Distribuição dos Cursos de Graduação por Escola	9
Quadro 3	Membros da CPA	10
Quadro 4	Resumo de atividades da CPA – 1º e 2º semestre de 2012	14
Quadro 5	Cronograma de Ação da CPA para 2013	18
Quadro 6	Cronograma de Ações da CPA para o período 2010 – 2014	19



RELAÇÃO DE APÊNDICES

- Apêndice 1 Instrumento de Avaliação dos cursos de graduação pelos discentes
- Apêndice 2 Instrumento de Avaliação institucional junto aos docentes
- Apêndice 3 Instrumento de Avaliação institucional junto ao corpo técnico-administrativo
- Apêndice 4 Instrumento de Avaliação institucional junto aos gestores de *campi* e unidades
- Apêndice 5 Instrumento de Avaliação institucional junto aos gestores das escolas acadêmicas
- Apêndice 6 Instrumento de Avaliação ENADE
- Apêndice 7 Instrumento de Avaliação de alunos que cursaram disciplinas semipresenciais



APRESENTAÇÃO

A UNIGRANRIO tem a satisfação de apresentar o Relatório 2012 com as principais ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a programação para 2013.

O ano de 2012 consolidou a CPA como um fator relevante para o processo de desenvolvimento da universidade. Destacamos a otimização na coleta de dados e o aprimoramento do fluxo diagnóstico-providências-respostas à comunidade, que foram apresentados e auxiliaram as 25 Comissões de Avaliação do MEC recebidas em diferentes campi e unidades. As consultas realizadas ao longo do ano envolveram todos os segmentos da instituição, com índice médio de 75% de adesão proporcionando um levantamento mais abrangente e preciso do perfil institucional.

A participação da CPA nas reuniões de planejamento e nos fóruns estratégicos garantiu que as demandas identificadas chegassem com maior velocidade aos setores envolvidos e obtivessem o adequado tratamento. Os canais de comunicação dos resultados foram intensificados com o uso massivo dos meios digitais (site, blog, Portal Eletrônico e e-mails) combinado com as mídias físicas (relatórios, cartazes e banners).

Na transição 2012/2013 a CPA ganhou uma nova composição incluindo a substituição do presidente que a conduziu desde a primeira formação em 2004. Os princípios fundamentais da avaliação na UNIGRANRIO - transparência, autonomia, representatividade e ampla participação - estão preservados e a eles soma-se o compromisso renovado de agregar mais forças à CPA.

A UNIGRANRIO entende a Comissão Própria de Avaliação como essencial no processo de melhoria institucional: zelando pelo cumprimento das diretrizes do SINAES/CONAES, construindo permanentemente uma cultura da avaliação e da participação. Acreditamos assim que a CPA colabora de maneira efetiva com a qualidade da Educação Superior desta universidade.

Arody Cordeiro Herdy
Reitor

Herbert Gomes Martins
Presidente da CPA



UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 – Identificação

Código da IES: 472

Nome: Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” -
UNIGRANRIO

Caracterização: Universidade privada.

Localização: Estado do Rio de Janeiro/ Município de Duque de Caxias

1.2 - Breve histórico da UNIGRANRIO

A Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” - UNIGRANRIO é uma instituição de ensino superior mantida pela Sociedade Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura S/S Ltda., com sede em Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro.

A UNIGRANRIO foi criada em 1972, inicialmente como Instituto Superior de Estudos Sociais, com o oferecimento dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 1973, foi criada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras “Grande Rio”, com os cursos de Pedagogia e Letras.

Na década de 80, foram criados os cursos de Odontologia, Enfermagem e Farmácia que integraram a Faculdade de Ciências da Saúde “Grande Rio”. Posteriormente, as Faculdades e o Instituto passaram a denominar-se Faculdades Unidas Grande Rio, acrescentando a ela o curso de Ciências, com habilitações em Biologia, Matemática e Química. Anos mais tarde, houve a reestruturação desse Curso, desdobrado, a partir de julho de 1992, nas licenciaturas plenas e bacharelados em Matemática, Química e Ciências Biológicas.



Em 1994, surge a Universidade do Grande Rio “Professor José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO, credenciada através da Portaria MEC n° 940 de 17 de junho de 1994.

No ano do credenciamento da UNIGRANRIO, foram criados os cursos de Direito, Informática e Secretariado Executivo Bilíngue. Em 1995, a Universidade se expandiu ainda mais, com a integração do curso de Medicina Veterinária e com o acréscimo da habilitação Português-Espanhol ao Curso de Letras.

Os anos 90 marcaram um intenso e rápido crescimento da UNIGRANRIO, que se traduz com a oficialização de todos os seus *campi*: o da sede principal, em Duque de Caxias, o do município de Silva Jardim e o da cidade do Rio de Janeiro (Portaria MEC n.º 2.299 de 22 de dezembro de 1997 que aprovou as alterações no Estatuto da UNIGRANRIO e ratificou a existência de seus três *campi* à época) e implantação de unidades para oferecimento de cursos, e programas e extensão e pós-graduação, voltados para a comunidade.

Hoje, a UNIGRANRIO tem suas áreas de conhecimento consolidadas. Além dos cursos de Odontologia, Enfermagem, Farmácia, Ciências Biológicas e Medicina Veterinária, foram criados em 1997, os cursos de Medicina e Fisioterapia.

Em 2001, foi criado o curso de Educação Física e, no início de 2003, o *portfólio* de cursos foi ampliado com o lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Exploração de Petróleo e Gás, o Curso de Serviço Social e o curso de licenciatura em Informática.

Em 2004, a UNIGRANRIO introduziu o curso de Nutrição, complementando a área de saúde, além dos cursos de licenciatura em Artes Visuais e em História, contribuindo para enriquecer a formação de professores para a educação básica. Passou, também, a ofertar os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Marketing.

A expansão da UNIGRANRIO prosseguiu a partir da parceria com dois tradicionais Colégios de Duque de Caxias – Colégio Duque e Casimiro de Abreu - que, a partir de 2004, somaram-se às demais unidades de ensino da UNIGRANRIO, sendo que a parceria com o último encontra-se mantida. Em 2005, foram ofertados os Cursos Superiores de Tecnologia em Radiologia, e em Gestão Ambiental.

Em 2006, foram criados os cursos de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, Engenharia de Produção, Engenharia de Petróleo e Gás e os Cursos Superiores de Tecnologia em Estética e Cosmética e em Logística.



Atenta às solicitações do mercado de trabalho e sem descurar de seu compromisso de oferecer educação de qualidade, a UNIGRANRIO acrescentou ao seu rol de cursos, em 2011, o de bacharelado em Engenharia Química, e os Superiores de Tecnologia em Moda, Gestão Financeira, Redes de Computadores e Design Gráfico. No primeiro semestre de 2012 foram iniciados os cursos de graduação/bacharelado em Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo, Comunicação Social – Jornalismo e Teologia.

Buscando ampliar as suas ações e área de atuação, a Universidade tem hoje, além dos três *campi* originais, os que foram posteriormente credenciados pelo MEC: Magé (*Campus* IV), São João de Meriti (*Campus* V), Macaé (*Campus* VI) e Nova Iguaçu (*Campus* VII) que, por restrições impostas pela legislação educacional, não desfrutam da autonomia alcançada pelo trio pioneiro. Vinculadas aos *campi* homologados em 1997 estão em funcionamento as unidades localizadas em Santa Cruz da Serra e no Colégio Casimiro de Abreu, centro da cidade (Duque de Caxias); na Lapa, em Vicente de Carvalho e na Barra da Tijuca (Rio de Janeiro). A expansão da UNIGRANRIO se dá em regiões com expressivo e crescente contingente populacional e elevada densidade demográfica.

Em 2009 recebeu a visita da Comissão de Avaliação Externa designada pelo MEC para atuar na renovação do seu credenciamento. Em 29 de maio de 2012 foi publicada a Portaria de Recredenciamento nº 690/2012.

A gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade e os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino Pesquisa – CONSEPE.

A Missão da Universidade está assim consagrada: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”.

Esta missão é consagrada pelos valores institucionais e pelos pilares: sustentabilidade, empregabilidade, empreendedorismo tendo como tema transversal a responsabilidade social e a interdisciplinaridade, que sustentam as diretrizes que norteiam o PDI, as políticas institucionais e os projetos pedagógicos dos cursos.



Os projetos, currículos e programas buscam atender às demandas da sociedade, ao fomento do sustento econômico, à promoção e à criação da cultura. As metas organizacionais estão definidas na relação ética e na transparência da organização com todos os públicos com os quais se relaciona: as comunidades acadêmica, científica, social e os órgãos reguladores do MEC.

As ações pedagógicas são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, coordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e conhecimentos que fortalecem a realização e o alcance da Missão institucional.

Inserção Regional

O maior espaço de atuação da UNIGRANRIO está localizado na Região Metropolitana do Rio de Janeiro, que congrega 19 dos 92 municípios do Estado com um total de 11.846.530 habitantes (IBGE, 2012), que é de 72,98% da população estadual e a quase totalidade da produção de bens e serviços. Esta Região tem um Produto Interno Bruto (PIB) de R\$ 172.563 bilhões, o que a posiciona como o segundo maior polo de riqueza do País, nela se concentrando 70% da força econômica do Estado do Rio de Janeiro. É o segundo maior polo industrial brasileiro, com destaque para refinarias de petróleo, indústrias da construção naval, metalúrgicas, petro-gás-químicas, siderúrgicas, têxteis, gráficas, indústrias farmacêuticas, de bebidas, moveleiras. Recentemente é percebida significativa mudança em seu perfil econômico, que se apresenta agora como polo nacional do setor terciário com destaque para serviços e negócios. Esses dados estimulam a reflexão sobre a importância da existência de uma pluralidade de instituições que forneçam diferentes expectativas para a comunidade e, gerem a produção e difusão do conhecimento, ações essas essenciais à promoção da qualidade de vida e ao crescimento social e científico do país a partir da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. No âmbito do Estado do Rio de Janeiro e, em particular, dessa Região Metropolitana, a UNIGRANRIO está em contexto geográfico que envolve dois dos mais prósperos municípios: Duque de Caxias e Rio de Janeiro, com a vice-liderança e a liderança, respectivamente, em termos de arrecadação. Por conhecer bem a Baixada Fluminense, a UNIGRANRIO pleiteia o fomento de suas ações na Região, buscando ampliar a sua área de influência e se direcionando para os municípios de São João de Meriti (*Campus V*), Magé (*Campus IV*), e Nova Iguaçu (*Campus VII*). Estas são cidades que, como Duque de Caxias, apresentam expressivo contingente populacional (densidade demográfica elevada) e cujos problemas são comuns a toda Região Metropolitana, sem excluir a capital. São cidades



que vão conhecendo, no fincar raízes de sua população, o amadurecimento político e cultural. Buscam, agora, os seus moradores, o exercício pleno da cidadania exigindo melhoria nas condições de saneamento, urbanismo, saúde, segurança, educação e lazer.

Unidades Acadêmicas

A UNIGRANRIO conta com a seguinte estrutura acadêmica e pedagógica:

Quadro 1 - Unidades Acadêmicas

Institutos	<ul style="list-style-type: none">▪ Estudos Fundamentais I▪ Estudos Fundamentais II
Escolas	<ul style="list-style-type: none">▪ Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades.▪ Ciência e Tecnologia▪ Ciências da Saúde▪ Ciências Sociais Aplicadas

Quadro 2 – Distribuição dos Cursos de Graduação por Escola

Escola	Cursos
Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades	Artes Visuais História Letras – Português/Literatura Letras – Português/Espanhol Letras – Português/Inglês Matemática Pedagogia Teologia
Ciência e Tecnologia	Arquitetura e Urbanismo Engenharia Civil Engenharia de Petróleo e Gás Engenharia de Produção Engenharia Química Informática – Licenciatura Química – Licenciatura Química – Bacharelado Sistemas de Informação Sup. Tec. em Análise e Desenv. de Sistemas Sup. Tec. em Petróleo e Gás Sup. Tec. em Redes de Computadores



Ciências da Saúde	Ciências Biológicas – Licenciatura Ciências Biológicas – Bacharelado Educação Física – Licenciatura Educação Física - Bacharelado Enfermagem Farmácia Fisioterapia Medicina Medicina Veterinária Nutrição Odontologia Sup. Tec. em Estética e Cosmética Sup. Tec. em Gestão Ambiental Sup. Tec. em Radiologia
Ciências Sociais Aplicadas	Administração Direito Ciências Contábeis Comunicação Social (Jornalismo) Comunicação Social (Propaganda e Publicidade) Secretariado Executivo Serviço Social Sup. Tec. em Design de Moda Sup. Tec. em Design Gráfico Sup. Tec. em Gestão de RH Sup. Tec. em Gestão Financeira Sup. Tec. em Logística Sup. Tec. em Marketing

Obs.: 47 Cursos de Graduação. Dez/2012

1.3 – Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO foi instalada em 2004. A Comissão que atuou em 2012 foi nomeada através da Portaria GRU nº 49/2011, de setembro de 2011.

Quadro 3 – Membros da CPA

Segmentos	Membros
<i>Presidente</i>	Ernani Bayer
<i>Representantes do Corpo Técnico-Administrativo</i>	Mary Neuza Dias Galdino Leonísia Santos Mendes Angelo Santos Siqueira



<i>Representantes do corpo Docente</i>	Andressa Maria Freire da Rocha Arana Carlos Henrique de Freitas Burity Maria Luiza de Souza Andrade Paulo Roberto de Sant'Anna Luciano Freitas do Nascimento
<i>Representantes do Corpo Discente</i>	Heron dos Santos Pinto Tarcísio Luiz de Carvalho Simone Franco Borges Amorim Amanda Ferreira de Oliveira
<i>Representação de Campus</i>	Sérgio Luiz Greco Luiz Antônio Cardoso Alves Izabel Conceição Necho Leonísia Santos Mendes Lindonor Gaspar de Siqueira
<i>Sociedade Civil Organizada</i>	Antônio Joaquim Coelho da Cunha José Cárdua Migon Getúlio Oliveira Elizeu Gomes da Rocha
<i>Secretária Executiva</i>	Carolina de Sousa Rocha

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O conhecimento do real é luz que sempre projeta algumas sombras. Nunca é imediato e pleno.
BACHELARD, Gastón

Apropriando-se dessa reflexão de BACHELARD¹ (2005), a CPA conclui que o conhecimento produzido pela Avaliação Institucional também projeta luz e sombras sobre o fazer da Universidade, traz a marca do tempo em que a realidade foi pesquisada, dando forma e consistência a este tempo, mas apresentando uma visão crítica das questões restritas a um determinado espaço. Essa compreensão reflete o trabalho desenvolvido pela CPA da UNIGRANRIO em 2012.

Em 2012, além das atividades de rotina (reuniões semanais, planejamentos, relatórios) e de desenvolvimento das atividades avaliativas estabelecidas por seu Plano de Ação para o

¹ BACHELARD, Gastón. *A formação do espírito científico*. Trad. de Estela dos Santos Abreu. Rio de Janeiro: Contraponto, 2005



período, injunções de prazos legais obrigaram a CPA a direcionar suas ações mais consistentemente para o atendimento a 25 Comissões de Avaliação que a Instituição recebeu. O MEC avaliou a UNIGRANRIO para o reconhecimento de 13 (treze) cursos de graduação: Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico – *Campus* Duque de Caxias, Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda - *Campus* Duque de Caxias, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - *Campus* Nova Iguaçu, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – *Campus* Magé, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – *Campus* Macaé, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira - *Campus* Duque de Caxias, Curso Superior de Tecnologia em Logística - *Campus* Nova Iguaçu, Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores - *Campus* Duque de Caxias, Direito – *Campus* Lapa, Medicina – Unidade Barra, Odontologia – Unidade Barra, Informática – Licenciatura – *Campus* Duque de Caxias; para o credenciamento institucional em EaD; para o credenciamento de 10 (dez) polos de EaD (Sede, Barra, Carioca, Lapa, Macaé, Magé, Nova Iguaçu, Santa Cruz da Serra, São João de Meriti, Silva Jardim); e para autorização de 1(um) curso de graduação na modalidade de EaD - Administração.

Tal realidade obrigou a CPA a um esforço concentrado de agenda e de deslocamentos físicos, para se fazer presente nos diferentes *locus* dos cursos avaliados. Em contrapartida, essas visitas possibilitaram contato mais direto e consistente da CPA com Diretores das escolas envolvidas, Coordenadores dos Cursos avaliados e o conhecimento mais objetivo da realidade por eles vivenciada, o que ampliou e enriqueceu em muito as análises e os encaminhamentos de soluções.

Outra atividade que a CPA pretendeu lançar luzes foi sobre a visão que Pró Reitores e Diretores têm sobre a realidade vivenciada pelos diferentes setores da Instituição. A elaboração e aplicação de instrumento de avaliação junto aos Pró-Reitores (Pró-Reitoria de Administração Acadêmica-PROAC, Pró-Reitoria Administrativa-PROAD, Pró-Reitoria de Pesquisa e de Pós-Graduação-PROPEP e Pró-Reitoria de Extensão e de Assuntos Comunitários-PROCE) e aos Diretores das Escolas Acadêmicas: Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades – ECELAH; Ciências Sociais e Aplicadas – ECSA, Ciência e Tecnologia - ECT e Ciências da Saúde - ECSE ocupou considerável esforço da CPA.

Uma vez que não se pretendia “limitar a investigação aos aspectos acadêmicos burocráticos...” [mas sim buscar o que] “... as pessoas implicadas tinham a “dizer” e a “fazer”



(Thiollent², 1988, p.63) a abordagem qualitativa foi priorizada. A opção por instrumento de coleta de dados composto por questões abertas se impôs, uma vez que o objetivo era procurar ultrapassar o imediatamente visível e buscar uma interpretação consistente daquilo que não se apresenta de pronto no cotidiano da Universidade. A atenta avaliação das respostas, através da análise de conteúdo, enquanto “técnica de investigação que tem por finalidade a descrição objetiva, sistemática e qualitativa do conteúdo manifesto da comunicação” (BARDIN³, 1977, p.19) foi a metodologia consequente. Essa análise permitiu que os entrevistados pudessem “dizer” o que vivenciam, o que “sentem” e o que “sonham” para a Instituição

Registre-se ainda em 2012 a produção científica de membros da CPA, que se fizeram presentes em eventos ligados à área, firmando o compromisso acadêmico do grupo de pesquisa da Comissão criado em 2010 (Observatório de Gestão, Avaliação e Políticas Educacionais). Além disso, o grupo continuou a desenvolver em campo, nos municípios de Duque de Caxias e São João de Meriti, a pesquisa intitulada: “**Gestão, avaliação e eficácia escolar na baixada fluminense: práticas, desafios e possibilidades nas escolas municipais de ensino fundamental**” aprovada com financiamento pela FAPERJ – Fundação de Amparo à pesquisa do Estado do Rio de Janeiro.

As atividades apresentadas neste relatório ratificam a presença ativa da CPA, que mantém-se concentrada no seu fortalecimento junto à comunidade acadêmica e cooperando com os processos de gestão da Universidade.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELA CPA EM 2012

A CPA pode apresentar como contribuição efetiva, o acompanhamento cuidadoso das necessidades emergentes neste período. Assim como o comportamento proativo ao desempenhar seu papel diagnóstico junto aos cursos de graduação, em processo de reconhecimento, desencadeou resultados positivos para a Universidade. A divulgação e discussão dos resultados junto aos gestores e comunidade acadêmica propiciou, através da transparência e fidedignidade das ações da CPA, a adoção de mecanismos de superação das fragilidades desveladas no processo avaliativo. Nesse sentido, o apoio avaliativo estratégico, o pronto atendimento às solicitações, a segurança nos dados e informações disponibilizadas,

² THIOLLENT, Michel. *Metodologia da pesquisa-ação*. São Paulo: Cortez, 1988.

³ BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edição 70, 1977.



mostram que a CPA está construindo seu papel institucional de fornecer subsídios à tomada de decisões e caminhando na sedimentação de uma cultura avaliativa institucionalizada de forma positiva.

3.1 - Relatório de atividades

Quadro 4 - Resumo de Atividades da CPA no 1º e 2º semestre de 2012

Período	Ação desenvolvida
1º Semestre	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilização da comunidade acadêmica para participação no processo de Autoavaliação institucional.• Elaboração, aprovação pela Comissão da CPA e postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional 2011 na página do e-MEC.• Elaboração e aplicação de instrumento de avaliação junto ao discente dos cursos de graduação da UNIGRANRIO em março de 2012.• Elaboração e aplicação de instrumento de avaliação junto ao corpo docente das Escolas Acadêmicas: Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades; Ciências Sociais Aplicadas; Ciência e Tecnologia e Ciências da Saúde, em abril de 2012.• Elaboração e aplicação de instrumento de avaliação junto ao corpo técnico-administrativo.• Elaboração e aplicação do instrumento de avaliação junto aos gestores de <i>campi</i> e unidades da UNIGRANRIO, em abril de 2012.• Elaboração e aplicação do instrumento de avaliação junto aos gestores das Escolas Acadêmicas: Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades; Ciências Sociais Aplicadas; Ciência e Tecnologia e Ciências da Saúde, em abril de 2012.• Relatórios e divulgação dos resultados das avaliações realizadas no 1º semestre de 2012 na <i>Homepage</i> da CPA, da UNIGRANRIO.• Envio de Carta aos alunos dos Cursos avaliados pela CPA e pelo MEC, no 1º semestre de 2012, divulgando os avanços conquistados decorrentes do diagnóstico do processo de autoavaliação.



	<ul style="list-style-type: none">• Reunião, apresentação de documentos, relatórios, resultados e principais providências, junto à Comissão Avaliadora do MEC para Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH – <i>Campus Lapa</i> (Conceito 4).• Manutenção do Blog da CPA.• Aperfeiçoamento/ atualização da <i>homepage</i> da CPA.• Reuniões ordinárias da CPA• Reuniões sistemáticas da Comissão Executiva da CPA.
2º semestre	<ul style="list-style-type: none">• Elaboração e aplicação de instrumento de avaliação ENADE junto aos discentes dos cursos de graduação da UNIGRANRIO em outubro de 2012.• Aplicação de instrumento de avaliação junto aos discentes dos cursos de graduação da UNIGRANRIO que cursaram disciplinas semipresenciais, em novembro de 2012.• Relatórios e divulgação dos resultados das avaliações realizadas no 2º semestre de 2012 na <i>Homepage</i> da CPA, da UNIGRANRIO.• Envio de Carta aos alunos dos Cursos avaliados pela CPA e pelo MEC, no 2º semestre de 2012, divulgando os avanços conquistados decorrentes do diagnóstico do processo de autoavaliação.• Reunião, apresentação de documentos, relatórios, resultados e principais providências, junto à Comissão Avaliadora do MEC para o Credenciamento Institucional da UNIGRANRIO para oferta da modalidade de EaD (Conceito 4).• Reunião, apresentação de documentos, relatórios, resultados e principais providências, junto à Comissão Avaliadora do MEC para Autorização do Curso de Administração na modalidade de EaD (Conceito 4).• Reunião, apresentação de documentos, relatórios, resultados e principais providências, junto à Comissão Avaliadora do MEC para o Credenciamento dos seguintes Polos de apoio presencial da UNIGRANRIO, para oferta da modalidade de EaD:<ul style="list-style-type: none">✓ Polo Sede (Conceito 5)✓ Polo Barra (Conceito 4)✓ Polo Carioca (Conceito 5)✓ Polo Lapa (Conceito 3)



	<ul style="list-style-type: none">✓ Polo Macaé (Conceito 4)✓ Polo Magé (Conceito 5)✓ Polo Nova Iguaçu (Conceito 4)✓ Polo Santa Cruz da Serra (Conceito 5)✓ Polo São João de Meriti (Conceito 5)✓ Polo Silva Jardim (Conceito 5) • Reunião, apresentação de documentos, relatórios, resultados e principais providências, junto à Comissão Avaliadora do MEC para Reconhecimento dos seguintes Cursos de Graduação: ✓ Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico – <i>Campus</i> Duque de Caxias (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda - <i>Campus</i> Duque de Caxias (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - <i>Campus</i> Nova Iguaçu (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – <i>Campus</i> Magé (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – <i>Campus</i> Macaé (Conceito 3)✓ Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira - <i>Campus</i> Duque de Caxias (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Logística - <i>Campus</i> Nova Iguaçu (Conceito 4)✓ Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores - <i>Campus</i> Duque de Caxias (Conceito 4)✓ Direito – <i>Campus</i> Lapa (Conceito 3)✓ Medicina – Unidade Barra (Conceito 4)✓ Odontologia – Unidade Barra (Conceito 4)✓ Informática – Licenciatura – <i>Campus</i> Duque de Caxias (Conceito 3) • Participação nos seguintes eventos com publicações divulgando resultados da CPA: ✓ ESUD 2012 – IX Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância, realizado em Recife/PE, 19 – 21 de agosto de 2012 – UNIREDE. Artigo: <i>A institucionalização e gestão da educação no formato em rede em uma universidade da região da baixada fluminense</i>. Autores: Mary Neuza Dias Galdino (UNIGRANRIO) e Angela Carrancho da Silva (Fundação
--	--



	<p>CESGRANRIO).</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 18º Congresso Internacional de Educação a Distância, realizado em São Luis/Maranhão, 23 – 26 de setembro de 2012 – ABED. Artigo: <i>Elaboração de melhores estratégias em EaD: uma análise sobre os resultados da avaliação discente</i>. Autores (UNIGRANRIO): Addressa Maria da Rocha Arana, Herbert Gomes Martins, Lúcia Inês Kronemberger de Andrade, Mary Neuza Dias Galdino e Rosane Cristina de Oliveira.✓ IX SEGeT 2012 – Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia , realizado em Resende/RJ, 24 – 26 de outubro - AEDB. Artigo: <i>A gestão da educação no formato em rede em uma universidade da região da baixada fluminense</i>. Autores: Mary Neuza Dias Galdino (UNIGRANRIO), Angela Carrancho da Silva (Fundação CESGRANRIO), Lúcia Inês Kronemberger de Andrade (UNIGRANRIO) e Herbert Gomes Martins (UNIGRANRIO).✓ II Reunião de Avaliação – Temas da Atualidade, realizado no Rio de Janeiro/RJ, 10 – 11 de dezembro de 2012 – Fundação CESGRANRIO. Artigo: <i>Avaliação do nível de satisfação dos graduandos que cursaram disciplinas em rede na UNIGRANRIO, com a dimensão Material didático</i>. Autores (UNIGRANRIO): Mary Neuza Dias Galdino, Lucia Inês Kronemberger de Andrade e Vanessa Olmo Pombo. <ul style="list-style-type: none">• Manutenção do Blog da CPA.• Aperfeiçoamento/ atualização da <i>homepage</i> da CPA.• Reuniões ordinárias da CPA• Reuniões sistemáticas da Comissão Executiva da CPA.
--	---

Fonte: CPA, 2012.

Observação: Os Relatórios, Resultados, Cartas aos Alunos e Publicações da CPA estão disponíveis para consulta pública em http://www.unigranrio.br/unidades_adm/cpa/

3.2 – Plano de Ação 2013

Em 2013 a CPA pretende manter o compromisso de desenvolver um trabalho transparente, a luz da realidade e identidade institucional, fornecendo subsídios ao diagnóstico consciente para (re)definição dos caminhos da Universidade. Para tal se propõe a realizar as seguintes ações:



Quadro 5 – Cronograma de Ação da CPA para 2013

Atividade	Mês
Nomeação da Comissão da CPA 2013.	Fevereiro
Relatório de Autoavaliação Institucional 2012 para o MEC	Março
Autoavaliação de cursos (alunos)	Março
Avaliação ENADE	Maiο
Relatório ENADE dos Cursos da área de Saúde	Junho
Autoavaliação Docente; Autoavaliação Discente; Autoavaliação Técnico-administrativo;	Setembro
Avaliação docente pelo discente	Outubro
Relatório da Avaliação docente pelo discente	Novembro
Autoavaliação NEaD	Novembro

Fonte: CPA, 2012

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao se definir a avaliação institucional como o exercício do olhar sensível sobre a realidade, que permite o desvelamento dos véus criados pelos ranços administrativos, pela inércia pedagógica, pelas atribuições prementes e presentes no cotidiano, pode-se concluir que avaliar é permitir *ver* e *ver-se*. Como “todo ato de ver implica um querer saber o que se vê” (Lorenzo Vilches), e tudo aquilo que se tem consciência de sua concretude é passível de ser trabalhado, modificado, aprimorado, complementa-se a essência constitutiva da avaliação. Essa tem sido a base metodológica de atuação da CPA Unigranrio: possibilitar *ver* a realidade institucional como um todo, com suas potencialidades e suas fragilidades e assim subsidiar os gestores na tomada de decisões.

Para tal, tem assumido como premissas básicas em sua atuação: continuidade do processo, compromisso com realidade observada, uso ético na coleta, análise e divulgação das informações, fidedignidade e publicização das informações. Tais premissas tem possibilitado a CPA constituir de forma coerente um corpo de informações pertinentes, interpretá-las e atribuir-lhes juízos de valor que têm sustentado articulações de transformações. Essa atuação tem garantido a CPA credibilidade e ampliação de *espaço* na dinâmica institucional.



O quadro a seguir apresenta sintetizadamente as realizações da CPA da UNIGRANRIO no ano de 2012 e as projeções para o triênio 2012-2014.

Quadro 6 - Cronograma de ações da CPA para o período de 2010-2014

AÇÕES	ANO				
	2010	2011	2012	2013	2014
Continuidade da autoavaliação institucional baseada nas dimensões avaliativas da CONAES.	X	X	X		
Acompanhamento das ações relacionadas com os resultados da avaliação interna e externa.	X	X	X		
Diagnóstico do processo de integração e acompanhamento docente.		X	X		
Ações de incentivo, promoção e desenvolvimento de uma cultura institucional de avaliação.	X	X	X		
Avaliação integrada dos segmentos da graduação.	X	X	X		
Avaliação da pós-graduação e da pesquisa.					
Avaliação da extensão universitária.					
Seminário anual de avaliação.		X			
Pesquisa, por amostragem, com base no ciclo avaliativo - ENADE.	X	X	X		
Prosseguimento do processo “Click Avaliação” sobre atividades acadêmicas e serviços prestados pela Universidade.					
Avaliação da modalidade de oferta de disciplinas semipresenciais		X	X		

Legenda:

	Período previsto para realização da atividade.
	Atividade efetivamente realizada.

Observação: Apesar de a avaliação da pós-graduação e pesquisa e da extensão universitária não ter se configurado como efetivamente realizada, estes itens foram avaliados através do Instrumento aplicado aos alunos dos cursos em processo de reconhecimento.



APÊNDICES

APÊNDICE 1

Instrumento de Avaliação dos cursos de graduação pelos discentes

Prezado(a) Aluno(a),

A UNIGRANRIO, integrada ao SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), inicia uma nova etapa em seu processo de Autoavaliação Institucional. A sua participação é imprescindível, para que possamos identificar as nossas potencialidades e fragilidades, com o objetivo de melhorar a qualidade das nossas atividades.

Atenciosamente,

PROF. ERNANI BAYER

Presidente da CPA

1. Cidade de Residência:

2. Sexo: () Feminino () Masculino

3. Idade: _____ anos

4. Estado Civil:

() Solteiro

() Casado ou Situação Similar

() Viúvo

() Divorciado ou Separado Judicialmente

5. Ano de Ingresso na Universidade:

() 2004 () 2005 () 2006

() 2007 () 2008 () 2009

() 2010 () 2011 () 2012

6. Portador de necessidade especial: () Sim () Não

7. Portador de diploma de outro curso superior:

() Sim.

() Não

8. Número de horas semanais de atividades remuneradas que exerce:

() Não exerço atividade remunerada

() Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista

() Trabalho até 20 horas semanais

() Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais

() Trabalho 40 ou mais horas semanais

9. Número de horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula:

() Nenhuma, apenas assisto às aulas

() Menos de duas horas semanais

() De duas à quatro horas semanais

- De quatro à seis horas semanais
- De seis à oito horas semanais
- Mais de oito horas semanais

10. Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo:

- Eventualmente
- Uma vez por semana
- Duas vezes por semana
- Três vezes por semana
- Quatro ou mais vezes por semana

11. Principal fonte de informação que utiliza:

- Jornal
- Revista
- Rádio
- Televisão
- Internet
- Biblioteca

12. Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, entre outras):

- Nunca
- Eventualmente
- Uma ou duas vezes por mês
- Três ou quatro vezes por mês
- Mais de quatro vezes por mês

13. Participa (ou já participou) de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa?

- Sim
- Não

14. Participa (ou já participou) de atividades de extensão?

- Sim
- Não

15. Participa (ou já participou) de atividades de monitoria?

- Sim
- Não

16. A UNIGRANRIO tem como missão “promover a qualidade de vida tendo por instrumento básico o processo educacional”. Você considera que esta missão está sendo cumprida?

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

As perguntas a seguir devem ser respondidas atribuindo valores que indiquem o grau de SATISFAÇÃO, com relação à realidade da UNIGRANRIO. Para isto, utilize a escala de pontuação proposta;

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4	5

		1	2	3	4	5
17.	Disciplinas do curso em relação aos seus objetivos profissionais					
18.	Incentivo pelo curso à participação em eventos, congressos e outras atividades					
19.	Orientação para a realização de estágio curricular					
20.	Planejamento de aula dos professores					
21.	Domínio do conteúdo pelo professor					
22.	Formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas					
23.	Relacionamento Professor-Aluno					
24.	Atendimento pela Coordenação					
25.	Atendimento pela Secretaria da Escola					
26.	Uni Atendimento (antigo SAU)					
27.	Iluminação das salas de aula					
28.	Climatização das salas de aula					
29.	Acústica das salas de aula					

30.	Instalações sanitárias					
31.	Acesso para portadores de necessidades especiais					
32.	Elevadores					
33.	Localização do Campus / Unidade					
34.	Segurança do Campus / Unidade					
35.	Portal UNIGRANRIO					
36.	Serviços de Informação via telefone (2122-8090 – Uni Atendimento)					
37.	Infraestrutura dos laboratórios					
38.	Atendimento na Biblioteca					
39.	Instalações para leitura e estudo na Biblioteca					
40.	Serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela Biblioteca					
41.	Serviço de empréstimo de livros da Biblioteca					
42.	Acervo da Biblioteca					
43.	Imagem pública da UNIGRANRIO					
44.	Ambiente interno da UNIGRANRIO					
45.	Trabalho Social / Comunitário realizado pela UNIGRANRIO					
46.	Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO					

APÊNDICE 2

Instrumento de Avaliação institucional junto aos docentes

Prezado(a) Professor(a),

A UNIGRANRIO, integrada ao SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), inicia uma nova etapa em seu processo de Autoavaliação Institucional. A sua participação é imprescindível, para que possamos identificar as nossas potencialidades e fragilidades, com o objetivo de melhorar a qualidade das nossas atividades.

Atenciosamente,

PROF. ERNANI BAYER
Presidente da CPA

1. Cidade de Residência: **COMBO**
 2. Sexo: () Feminino () Masculino
 3. Idade: _____ anos
 4. Estado Civil:
 - () Solteiro
 - () Casado ou situação similar
 - () Viúvo
 - () Divorciado ou separado judicialmente
 5. Titulação acadêmica:
 - () Graduação () Especialização () Mestrado () Doutorado () Pós-Doutorado
 6. Pós-Graduação em curso:
 - () Especialização
 - () Mestrado
 - () Doutorado
 - () Pós-Doutorado
- Previsão de conclusão:
- () 2012
 - () 2013
 - () 2014
 - () 2015
 - () 2016
7. Ex-aluno da UNIGRANRIO:
 - () Sim, de graduação
 - () Sim, de pós-graduação
 - () Sim, de graduação e de pós-graduação
 - () Não

15.	Incentivo à participação em eventos científicos em sua área de conhecimento					
16.	Incentivo à publicação e divulgação de trabalhos					
17.	Integração entre graduação e pós-graduação					
18.	Integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão					
19.	Qualidade da comunicação interna					
20.	Qualidade da comunicação externa					
21.	Trabalho social / comunitário realizado pela UNIGRANRIO					
22.	Imagem pública da UNIGRANRIO					
23.	Clima organizacional (relações interpessoais, gestão da Escola)					
24.	Crítérios de enquadramento no Plano de Carreira Docente					
25.	Forma com que o planejamento pedagógico na Escola é realizado					
26.	Frequência com que são realizadas reuniões do colegiado de Curso.					
27.	Adequação da infraestrutura da instituição às atividades acadêmicas					
28.	Infraestrutura dos laboratórios					
29.	Portal Unigranrio					
30.	Recursos audiovisuais em apoio às atividades pedagógicas					
31.	Portal como suporte às atividades de ensino					
32.	Serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca					
33.	Acervo de livros da biblioteca					
34.	Acervo de periódicos da biblioteca					

35.	Instalações para leitura e estudo na biblioteca					
36.	Serviço de empréstimos de livros da biblioteca					
37.	Iluminação das salas de aula					
38.	Climatização das salas de aula					
39.	Acústica das salas de aula					
40.	Elevadores					
41.	Instalações sanitárias					
42.	Acesso para portadores de necessidades especiais					

APÊNDICE 3

Instrumento de Avaliação institucional junto ao corpo técnico-administrativo

Prezado(a) Colaborador(a),

A UNIGRANRIO, integrada ao SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), inicia uma nova etapa em seu processo de Autoavaliação Institucional. A sua participação é imprescindível, para que possamos identificar as nossas potencialidades e fragilidades, com o objetivo de melhorar a qualidade das nossas atividades.

Atenciosamente,

PROF. ERNANI BAYER
Presidente da CPA

1. Cidade de Residência:
2. Função Administrativa: **COMBO**
3. Sexo: () Feminino () Masculino
4. Idade: _____ anos
5. Estado Civil:
() Solteiro
() Casado ou Situação Similar
() Viúvo
() Divorciado ou Separado Judicialmente
6. Portador de alguma de necessidades especiais: () Sim () Não
7. Formação Escolar (Assinale apenas a formação atual)
() Ensino Fundamental Incompleto
() Ensino Fundamental Completo
() Ensino Médio Incompleto
() Ensino Médio Completo
() Graduação Incompleta
() Graduação Completa
8. Pós-Graduação (Assinale apenas a formação atual)
() Especialização
() Mestrado
() Doutorado
() Não Possui
9. Tempo de trabalho na UNIGRANRIO
() Menos de 5 anos
() De 5 à 10 anos
() De 11 à 20 anos
() De 21 à 30 anos

Mais de 30 anos

10. Participou de alguma atividade de capacitação profissional oferecida pela Unigranrio:

Sim

Não

11. É aluno da UNIGRANRIO?

Sim. Qual curso? COMBO

Não

12. É ex-aluno da UNIGRANRIO:

Sim, de graduação

Sim, de pós-graduação

Sim, de graduação e de pós-graduação

Não

13. Frequência com que você se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo:

Uma vez por semana

Duas vezes por semana

Três vezes por semana

Quatro ou mais vezes por semana

14. Frequência com que você participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição de artes, etc):

Nunca

Eventualmente

Uma ou duas vezes por mês

Três ou quatro vezes por mês

Mais de quatro vezes por mês

15. Principal fonte de informação que utiliza:

Jornal

Revista

Rádio

Televisão

Internet

Biblioteca

16. A UNIGRANRIO tem como missão “promover a qualidade de vida tendo por instrumento básico o processo educacional”. Você considera que esta missão está sendo cumprida?

Sim, totalmente

Sim, parcialmente

Não

17. A UNIGRANRIO tem como lema “ir além da sala de aula”. Você considera que este lema está sendo cumprido?

Sim, totalmente

Sim, parcialmente

Não

As perguntas a seguir devem ser respondidas atribuindo valores que indiquem o grau de SATISFAÇÃO, com relação à realidade da UNIGRANRIO. Para isto, utilize a escala de pontuação proposta.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
18.	Incentivo à participação em processos de formação				
19.	Qualidade da comunicação interna				
20.	Qualidade da comunicação externa				
21.	Trabalho social / comunitário realizado pela UNIGRANRIO				
22.	Imagem pública da UNIGRANRIO				
23.	Clima organizacional (relações interpessoais na Instituição)				
24.	Crítérios de enquadramento no Plano de Carreira Técnico-Administrativo				
25.	Adequação da infraestrutura da instituição às atividades técnico-administrativas				
26.	Portal como suporte às atividades técnico-administrativas				
27.	Iluminação do seu local de trabalho				
28.	Climatização do seu local de trabalho				
29.	Acústica do seu local de trabalho				
30.	Instalações sanitárias				
31.	Acesso para portadores de necessidades especiais				

APÊNDICE 4

Instrumento de Avaliação institucional junto aos gestores de *campi* e unidades especialistas

Prezado(a),

Dando continuidade ao processo de Autoavaliação institucional estamos realizando uma nova coleta de dados junto aos senhores. Com isso desejamos aprofundar os nossos conhecimentos sob a instituição, a partir de um novo mapeamento e análise das atividades institucionais.

Contamos com sua especial colaboração, remetendo-nos por e-mail (cpa@unigranrio.com.br), até o próximo dia 05 de Abril, suas respostas a este formulário.

Atenciosamente,

Ernani Bayer
Presidente da CPA

UNIDADE ACADÊMICA:

Em relação a INSTITUIÇÃO, responda os itens abaixo de forma DETALHADA:

1. Os objetivos e finalidades, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), estão sendo atingidos?

2. O PDI tem sido um instrumento norteador das atividades administrativas?

3. As atividades que são realizadas pela instituição estão condizentes com a missão?

4. Existe um planejamento integrando as atividades desenvolvidas na UNIGRANRIO?

5. As políticas definidas para a pesquisa e a extensão estão sendo implementadas / desenvolvidas ?

6. O que favorece ou dificulta a comunicação entre os membros da Instituição ?

7. Que procedimentos são usados para fornecer informações sobre a realidade institucional ?

8. Existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, enquadramento no plano de carreira, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente e técnico-administrativo?

9. Há conhecimento do corpo administrativo sobre o estatuto, o regimento e o código de ética e disciplina?

10. Há uma política de adequação do espaço físico para atendimento às demandas de sua unidade?

11. Como é feita a interação com a comunidade local e regional?

APÊNDICE 5

Instrumento de Avaliação institucional junto aos gestores das escolas acadêmicas

Prezado(a),

Dando continuidade ao processo de Autoavaliação institucional estamos realizando uma nova coleta de dados junto aos senhores. Com isso desejamos aprofundar os nossos conhecimentos sob a instituição, a partir de um novo mapeamento e análise das atividades institucionais.

Contamos com sua especial colaboração, remetendo-nos por e-mail (cpa@unigranrio.com.br), até o próximo dia 05 de Abril, suas respostas a este formulário.

Atenciosamente,

Ernani Bayer
Presidente da CPA

UNIDADE ACADÊMICA:

Em relação a INSTITUIÇÃO, responda os itens abaixo de forma DETALHADA:

1. Os objetivos e finalidades, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), estão sendo atingidos?

2. O PDI tem sido um instrumento norteador das atividades acadêmicas?

3. As atividades que são realizadas pela instituição estão condizentes com a missão?

4. Existe um planejamento integrando as atividades desenvolvidas na UNIGRANRIO?

5. As políticas definidas para a pesquisa e a extensão estão sendo implementadas / desenvolvidas ?

6. O que favorece ou dificulta a comunicação entre os membros da Instituição ?

7. Que procedimentos são usados para fornecer informações sobre a realidade institucional ?

8. Existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, enquadramento no plano de carreira, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente e técnico-administrativo?

9. Há conhecimento da comunidade acadêmica sobre o estatuto, o regimento e o código de ética e disciplina?

10. Há uma política de adequação do espaço físico para atendimento às demandas dos Cursos?

11. Como é feita a interação com a comunidade local e regional?

12. Registre informando sobre a sua escola que o(a) Sr(a) julgar relevante ao processo de AutoAvaliação Institucional.

APÊNDICE 6

Instrumento de Avaliação ENADE

1. Qual o seu estado civil?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Solteiro(a)
-)Casado(a)
-)separado(a)/desquitado(a)/divorciado(a)
-)Viúvo(a)
-)Outro

2. Como você se Considera?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Branco(a).
-)Pardo(a)/Mulato(a).
-)Negro(a).
-)Amarelo(a) (De origem Oriental)
-)Indígena ou de origem indígena.

3. Onde e como você mora atualmente?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes
-)Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos
-)Em casa ou apartamento, sozinho.
-)Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república).
-)Em outros tipos de habitação individual ou coletiva(hotel, hospedaria, pensionato, etc.).
-)Em alojamento universitário da própria instituição de ensino
-)Não Respondida

4. Quantas pessoas, da sua família, moram com você na mesma casa? (Contando com seus pais, irmãos, cônjuge, filhos ou outros parentes que moram na mesma casa com você).

É obrigatória a resposta

()Opções

-)Uma
-)Duas
-)Três
-)Quatro
-)Cinco
-)Seis
-)Mais de seis
-)Nenhuma

5. Somando a sua renda com a renda dos familiares que moram com você, quanto é, aproximadamente, a renda familiar? (Considere a renda de todos os seus familiares que moram na sua casa com você)?

É obrigatória a resposta

Opções

- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 765,00).
- Acima de 1,5 até 3 salários mínimos (R\$ 765,01 a R\$ 1.530,00).
- Acima de 3 até 4,5 salários mínimos (R\$ 1.530,01 a R\$ 2.295,00).
- Acima de 4,5 até 6 salários mínimos (R\$ 2.295,01 a R\$ 3.060,00).
- Acima de 6 até 10 salários mínimos (R\$ 3.060,01 a R\$ 5.100,00).
- Acima de 10 até 30 salários mínimos (R\$ 5.100,01 a R\$ 15.300,00).
- Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 15.300,01).
- Nenhuma

6. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso.

É obrigatória a resposta

Opções

- Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
- Tenho renda, me sustento e contribuo com o sustento da família.
- Tenho renda e me sustento totalmente.
- Tenho renda, me sustento e sou o principal responsável pelo sustento da família.
- Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas.

7. Indique a resposta que melhor descreve sua atual situação de trabalho. (Não contar estágio, bolsas de pesquisa ou monitoria).

É obrigatória a resposta

Opções

- Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais.
- Trabalho mais de 20 horas semanais e menos de 40 horas semanais.
- Trabalho até 20 horas semanais.
- Trabalho eventualmente.
- Não estou trabalhando.

8. Durante o curso de graduação (responder somente no caso de ser concluinte):

É obrigatória a resposta

Opções

- Fiz ou faço somente estágio não obrigatório.
- Fiz ou faço somente estágio obrigatório.
- Fiz ou faço estágio obrigatório e não obrigatório.
- Não fiz nenhum tipo de estágio.

9. Você recebe ou recebeu algum tipo de bolsa de estudos ou financiamento para custear as mensalidades do curso?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim
- Não (Passe para a pergunta 11).
- Não se aplica - meu curso é gratuito (Passe para a pergunta 11).

10. Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento você recebe ou recebeu para custear as mensalidades do curso?

Não é obrigatória a resposta

Opções

-)Bolsa integral ou parcial oferecida pela própria instituição de ensino.
-)Bolsa integral ou parcial oferecida por outra entidade (empresa, ONG, etc).
-)Financiamento oferecido pela própria instituição de ensino.
-)Financiamento oferecido por outra entidade (banco privado, etc.).
-)Mais de um dos tipos de bolsa ou financiamento citados.
-)FIES
-)ProUni integral.
-)ProUni Parcial e FIES.
-)ProUni parcial.
-)Outro tipo de bolsa oferecido por governo estadual, distrital ou municipal.

11. Você recebe ou recebeu alguma bolsa para custear outras despesas do curso (exceto mensalidades)?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Não
-)Sim, bolsa da própria instituição de ensino.
-)Sim, bolsa permanência do ProUni.
-)Sim, outro tipo de bolsa oferecido por órgão não-governamental.
-)Sim, outro tipo de bolsa oferecido por órgão governamental.

12. Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Não
-)Sim, por critério de renda.
-)Sim, por sistema diferente dos anteriores.
-)Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores.
-)Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudo.
-)Sim, por critério étnico-racial (negros, pardos e indígenas).

13. Qual o grau de escolaridade do seu pai?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Ensino médio.
-)Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (antiga 1ª à 4ª série).
-)Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (antiga 5ª à 8ª série).
-)Ensino superior.
-)Nenhuma escolaridade.
-)Pós-graduação.

14. Qual o grau de escolaridade de sua mãe?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (antiga 1ª à 4ª série).
-)Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (antiga 5ª à 8ª série).
-)Ensino médio.
-)Ensino superior.
-)Pós-graduação.
-)Nenhuma escolaridade.

15. Você mudou de cidade, estado ou país para realizar este curso?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Não
-)Sim, mudei de uma cidade para outra, dentro do mesmo estado
-)Sim, mudei de estado
-)Sim, mudei de país.

16. Em que tipo de escola você cursou o Ensino Médio?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Todo em escola pública
-)Todo em escola privada (particular)
-)A maior parte em escola pública
-)A maior parte em escola privada (particular)
-)Metade em escola pública e metade em escola privada (particular)

17. Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Ensino médio tradicional
-)Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, etc.)
-)Profissionalizante magistério (Curso Normal)
-)Educação de Jovens e Adultos - EJA/Supletivo
-)Outro

18. Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu este ano?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Um ou dois
-)Entre três e cinco
-)Entre seis e oito
-)Mais de oito
-)Nenhum

19. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Uma a três
-)Quatro a sete
-)Oito a doze
-)Mais de doze
-)Nenhuma, apenas assisto às aulas

20. Até o momento, qual turno concentrou a maior parte das disciplinas do seu curso?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Noturno
-)Diurno (matutino)
-)Não há concentração em um turno
-)Diurno (integral)
-)Diurno (vespertino)

21. As condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o funcionamento do curso são adequadas? (Se for estudante de EAD, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todas
- Somente algumas
- Nenhuma

22. As salas de aula são adequadas à quantidade de estudantes? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todas
- Somente algumas
- Nenhuma

23. As instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso são adequados? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todas
- Somente alguns
- Nenhuma

24. Os ambientes para aulas práticas específicas do curso são adequados à quantidade de estudantes? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todas
- Somente alguns
- Nenhuma

25. Os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes par aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?(Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todas
- Somente alguns
- Nenhuma

26. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação à Internet para atender às necessidades do curso?

É obrigatória a resposta

Opções

- Plenamente

- Parcialmente
- Não viabiliza para os estudantes do meu curso
- Não viabiliza para nenhum estudante

27. Como você caracteriza o uso dos recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso?

É obrigatória a resposta

Opções

- Amplo e adequado
- Amplo, mas inadequado
- Restrito, mas adequado
- Restrito e inadequado
- A minha instituição não dispõe desses recursos / meios

28. Com que frequência você normalmente utiliza a biblioteca de sua instituição? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Diariamente
- Uma vez por semana
- Entre duas e quatro vezes por semana
- Uma vez a cada 15 dias
- Somente em época de provas e/ou trabalhos
- Nunca a utilizo
- A instituição não tem biblioteca

29. Dentre as vezes em que precisou utilizar o acervo da biblioteca, você conseguiu ? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede)

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, todas as vezes
- Sim, a maior parte das vezes
- Somente algumas vezes
- Nunca

30. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, em face das necessidades curriculares do seu curso?

É obrigatória a resposta

Opções

- É atualizado
- É parcialmente atualizado
- É pouco atualizado
- É desatualizado

31. Como você avalia o acervo de periódicos científicos/acadêmicos disponíveis na biblioteca quanto à atualização?

É obrigatória a resposta

Opções

- É atualizado
- É parcialmente atualizado
- É desatualizado
- Não existe acervo de periódicos especializados

32. O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades? (Se for estudante de EAD - Educação a distância, considere as condições do polo de apoio presencial e/ou sede).

É obrigatória a resposta

Opções

- Plenamente
- Parcialmente
- Não atende

33. Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografias da disciplina?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, todos contém.
- Sim, a maior parte contém.
- Sim, mas apenas cerca da metade contém.
- Sim, mas apenas menos da metade contém.
- Nenhum contém.

34. Os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos planos de ensino?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte.
- Sim, todos os conteúdos.
- Somente alguns.
- Nenhum

35. Os professores solicitam em suas disciplinas a realização de atividades de pesquisa?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte
- Sim, todos os professores.
- Somente alguns
- Nenhum.

36. Os professores indicam como material de estudo a utilização de livros-textos e/ou manuais?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte.
- Sim, todos os professores.
- Somente alguns.
- Nenhum.

37. Os professores indicam como material de estudo a utilização de artigos de periódicos especializados (artigos científicos)?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, a maior parte.
- Sim, todos os professores.
- Somente alguns.
- Nenhum.

38. Os professores indicam a utilização em suas disciplinas de materiais elaborados por eles?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Sim, a maior parte.
-)Sim, todos os professores.
-)Somente alguns.
-)Nenhum.

39. As disciplinas do curso exigem domínio de língua estrangeira?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Não, nenhuma disciplina exige.
-)Sim, somente em algumas disciplinas.
-)Sim, na maior parte das disciplinas.
-)Sim, em todas as disciplinas.

40. Os professores têm disponibilidade para atendimento fora do período de aula?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Somente alguns.
-)Sim, a maior parte.
-)Sim, todos os professores
-)Nenhum.

41. Seus professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Sim, a maior parte.
-)Sim, todos.
-)Somente alguns.
-)Nenhum.

42. O curso contextualiza o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com os temas gerais e situações do cotidiano da realidade brasileira?

É obrigatória a resposta

Opções

-)Sim, na maior parte das disciplinas.
-)Sim, em todas as disciplinas.
-)Sim, somente em algumas disciplinas.
-)Não contextualiza.

43. Como você avalia o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?

É obrigatória a resposta

Opções

-)É bem integrado.
-)É relativamente integrado.
-)É pouco integrado.
-)Não apresenta integração.

44. Seu curso oferece atividades complementares?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, regularmente, com programação diversificada.
- Sim, eventualmente, com programação diversificada.
- Sim, regularmente, com programação pouco diversificada.
- Sim, eventualmente, com programação pouco diversificada.
- Não oferece atividades complementares.

45. Você participou de programas de iniciação científica? Como foi a contribuição para a sua formação?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, participei e teve grande contribuição.
- Sim, participei e teve pouca contribuição.
- Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.
- Não participei, mas a instituição oferece.
- A instituição não oferece esse tipo de programa.

46. Você participou de programas de monitoria? Como foi a contribuição para a sua formação?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, participei e teve grande contribuição.
 - Sim, participei e teve pouca contribuição.
 - Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.
 - Não participei, mas a instituição oferece.
- A instituição não oferece esse tipo de programa.

47. Você participou de programas de extensão? Como foi a contribuição para a sua formação?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, participei e teve grande contribuição.
- Sim, participei e teve pouca contribuição.
- Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição.
- Não participei, mas a instituição oferece.
- A instituição não oferece esse tipo de programa.

48. Seu curso apoia financeiramente a participação dos estudantes em eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas etc.)?

É obrigatória a resposta

Opções

- Sim, sem restrições.
- Sim, mas apenas eventualmente.
- Não apoia de modo algum.

49. Como você avalia o nível de exigência do curso?

É obrigatória a resposta

Opções

- Exige na medida certa.
- Deveria exigir um pouco mais.
- Deveria exigir muito mais.
- Deveria exigir um pouco menos.
- Deveria exigir muito menos.

50. Você considera que seu curso contribui para a aquisição de cultura geral?

É obrigatória a resposta

Opções

- Contribui amplamente.
- Contribui parcialmente.
- Contribui muito pouco.
- Não contribui.

51. Você considera que o seu curso contribui para a formação teórica na área?

É obrigatória a resposta

Opções

- Contribui amplamente.
- Contribui parcialmente.
- Contribui muito pouco.
- Não contribui.

52. Você considera que seu curso contribui para a preparação para o exercício profissional?

É obrigatória a resposta

Opções

- Contribui amplamente.
- Contribui parcialmente.
- Contribui muito pouco.
- Não contribui.

53. Como você avalia a contribuição do curso para a sua formação?

É obrigatória a resposta

Opções

- Muito boa.
- Boa.
- Regular.
- Fraca.
- Muito fraca.

APÊNDICE 7

Instrumento de Avaliação de alunos que cursaram disciplinas semipresenciais

Esperamos que você manifeste o seu nível de satisfação em relação aos indicadores abaixo partindo de uma análise crítica sobre as demandas, procedimentos e atividades que envolvem o processo de oferta de disciplinas semipresenciais.

Para responder aos questionamentos da Dimensão 2 utilizar os seguintes critérios:

1 – “Plenamente satisfatório”/ 2 – “Satisfatório”/ 3 – “Insatisfatório”.

Para responder aos questionamentos da Dimensão 3 a Dimensão 9 utilizar os seguintes critérios: 1 – “Sim”/ 2 – “Não”/ 3 – “Parcialmente”.

DIMENSÃO 1 - PERFIL DO ALUNO			
1.1 Sexo			
	Feminino		Masculino
1.2 Possui computador em casa?			
	Sim, com acesso à <i>Internet</i>		Sim, sem acesso à <i>Internet</i>
	Não		
1.3 Possui acesso a <i>Internet</i> no trabalho?			
	Sim		Não
1.4 Local onde você mais acessa a <i>Internet</i> ?			
	Casa		<i>Lan House</i>
	Trabalho		Universidade
	Outro		
1.5 Qual tipo de acesso a <i>Internet</i> você mais utiliza?			
	ADSL		Cabo
	Discada		Radio
1.6 Frequência de acesso a <i>Internet</i> ?			
	Diariamente		3 vezes por semana
	1 vez por semana		Somente no fim de semana
	Quase nunca acesso a <i>Internet</i>		Não acesso a <i>Internet</i>

DIMENSÃO 2 - SOCIOAFETIVA (RELACIONAMENTO INTERPESSOAL)	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
2.1 Relacionamento com os demais alunos?			
2.2 Relacionamento com o(s) Professor(es) Coordenador(es)?			
2.3 Relacionamento com o NEaD?			
2.4 Relacionamento com os tutores?			

DIMENSÃO 3 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
3.1 A realização de disciplina <i>on-line</i> atendeu às expectativas para essa modalidade de ensino?			
3.2 A aprendizagem de novos conceitos, ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos, professores e tutores da disciplina <i>on-line</i> ?			
3.3 Aprendizagem de novas tecnologias foi possível durante a disciplina?			
3.4 Familiariza-se com os recursos do computador?			
3.5 Os Guias/Manuais/Tutoriais contribuíram de forma prática para o desenvolvimento das atividades da disciplina?			
3.6 As informações sobre encontros presenciais foram claras e precisas?			
3.7 As informações sobre plantões presenciais foram claras e precisas?			
3.8 As informações sobre provas foram claras e precisas?			
3.9 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos aos tutores foram satisfatórias?			
3.10 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos aos professores coordenadores foram satisfatórias?			
3.11 As respostas às dúvidas e/ ou questionamentos feitos ao NEAD foram satisfatórias?			
3.12 Recomendaria a disciplina na forma <i>on-line</i> aos demais alunos?			

DIMENSÃO 4 - AMBIENTE VIRTUAL	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
4.1 As informações disponibilizadas proporcionaram navegação autônoma no AVA?			
4.2 O AVA esteve disponível 24 horas/dia?			
4.3 A agenda com a programação das atividades propostas foi clara e precisa?			
4.4 As informações disponibilizadas no AVA foram objetivas e úteis?			
4.5 Existem orientações suficientes sobre as funcionalidades do AVA?			
4.6 Existem orientações suficientes sobre o suporte técnico do AVA?			
4.7 O atendimento do suporte técnico do AVA foi satisfatório?			
4.8 O tempo de retorno do suporte técnico às dificuldades comunicadas foi satisfatório?			
4.9 As orientações sobre o atendimento referente às dúvidas de conteúdo no AVA foram satisfatórias?			
4.10 As orientações sobre o atendimento referente a metodologia no AVA foram satisfatórias?			
4.11 Existe estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação?			
4.12 Existe estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação?			
4.13 O curso "Conhecendo o AVA", oferecido pela Instituição, ofereceu informações suficientes para o estudo da disciplina na modalidade <i>on-line</i> ?			

DIMENSÃO 5 - MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA (TUTORIA)	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
5.1 A comunicação com os tutores foi satisfatória?			
5.2 A comunicação com os coordenadores de disciplina, quando necessária, foi satisfatória?			
5.3 O tutor/professor demonstrou disponibilidade para orientação?			
5.4 A interação com o tutor via AVA foi satisfatória?			
5.5 A interação com o tutor nos encontros e plantões presenciais foi satisfatória?			
5.6 A mediação foi objetiva?			
5.7 O tutor acompanhou satisfatoriamente as atividades realizadas pelos alunos?			
5.8 O tutor forneceu orientações suficientes para lidar com questões ligadas ao uso do AVA?			
5.9 Houve promoção da produção intelectual coletiva?			
5.10 O tutor incentivou o aluno para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo)?			
5.11 O tutor incentivou o aluno para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas?			

DIMENSÃO 6 - INTERATIVIDADE	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
6.1 Existe orientação sobre a navegação no início da disciplina?			
6.2 Existe orientação para utilização das ferramentas da <i>Internet</i> ?			
6.3 Os professores coordenadores e tutores respondem prontamente às solicitações dos alunos?			
6.4 Os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD são informados no início da disciplina?			
6.5 Existe interação entre os alunos na realização de atividades?			
6.6 Existe solução de situações problemas através de interação entre os alunos?			
6.7 Existe flexibilidade no atendimento ao aluno, oferecendo horários ampliados e/ou plantões de atendimento?			
6.8 Há disponibilização de meios síncronos (chat) de comunicação entre usuários?			
6.9 Existe disponibilização de meios assíncronos (fóruns) de comunicação entre usuários?			
6.10 É promovida a interação entre os alunos, sugerindo procedimentos e atividades, abrindo sites e espaços que incentivem a comunicação entre os colegas da disciplina?			

DIMENSÃO 7 - MATERIAL DIDÁTICO	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
7.1 O plano de ensino foi disponibilizado e apresentado no início da disciplina?			
7.2 Os objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem da disciplina estavam claros?			
7.3 O material didático denota respeito às questões éticas?			
7.4 O material didático denota respeito às questões de gênero?			
7.5 O material didático promove a integração de diversas mídias?			
7.6 Há equilíbrio na utilização de elementos imagéticos e textuais no material didático?			
7.7 O material didático mobiliza conhecimentos prévios do aluno?			
7.8 O material didático possui clareza na linguagem?			
7.9 A formatação do material didático é agradável e estimulante?			
7.10 O material didático faz uso de ícones adequadamente?			
7.11 A apresentação visual do material didático facilita a aprendizagem?			
7.12 As imagens utilizadas no material didático agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento?			
7.13 Os textos empregados no material didático são relevantes?			
7.14 Há indicação de bibliografia complementar?			
7.15 Há indicação de sites complementares?			
7.16 O conteúdo atende o proposto na ementa da disciplina?			
7.17 O guia/manual/ tutorial de utilização do material disponibilizado é prático e facilitou a aprendizagem?			

DIMENSÃO 8 - AVALIAÇÃO	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
8.1 Existe retorno do professor coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino-aprendizagem?			
8.2 A avaliação das atividades mostra ao aluno a evolução do seu desempenho?			
8.3 A avaliação da aprendizagem é coerente com os objetivos da disciplina?			
8.4 A avaliação da aprendizagem é coerente com os conteúdos apresentados na disciplina?			
8.5 É oferecido sistema de autoavaliação?			
8.6 É oferecida atividade de reposição?			

DIMENSÃO 9 - ATENDIMENTO AO ALUNO	AVALIAÇÃO		
	1	2	3
9.1 O atendimento nas Secretarias dos Cursos em relação às dúvidas referentes às disciplinas semipresenciais <i>on-line</i> foi satisfatório?			
9.2 O atendimento realizado pelo NEAD foi satisfatório?			
9.3 O serviço de Secretaria <i>on-line</i> para a solicitação de documentos e outras demandas que atenda às necessidades do aluno na modalidade de ensino foi satisfatória?			