



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes de todos os cursos na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada entre abril e maio de 2019, em todos os polos, tendo como universo **6.829** discentes de todos os cursos na modalidade EaD. A amostra foi de **1.872** alunos, compondo uma representatividade de **27%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 65% são do sexo feminino;
- 64% declaram possuir faixa etária entre 21 e 35 anos;
- 57% são casados;
- 75% nunca fizeram curso a distância antes;
- 53% utilizam o notebook como principal dispositivo;
- 47% afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pela aptidão na área do conhecimento;
- 31% apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela localização e 31% declaram que é pela qualidade do ensino;
- 80% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- 76% dedicam-se até 10 horas semanais de estudos.

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 72% estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- 79% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;
- 75% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente

administrativo do polo de apoio presencial;

- 73% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 83% declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- 89% estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- 78% estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- 85% declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- 85% estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- 63% afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- 55% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de iniciação científica e 28% não puderam avaliar;
- 57% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão e 24% não puderam avaliar;
- 47% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e 36% não puderam avaliar;

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 82% declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- 81% estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- 59% estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- 54% estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 70% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- 75% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- 76% declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

6. Dimensão Material Didático

- 88% declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- 85% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- 88% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- 72% estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

7. Dimensão Avaliação

- 81% declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- 73% declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- 75% declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- 83% afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

8. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 85% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- 72% declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- 61% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e 40% não puderam avaliar;
- 79% declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- 62% declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA.

9. Dimensão Polo e Condições de Oferta

- 75% declaram-se satisfeitos com as instalações do polo para a realização de atividades presenciais;
- 72% declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponibilizados no polo;
- 75% declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;

- 40% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva) e 55% não puderam avaliar;
- 87% declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo.

84% declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.

