



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada em março de 2018, em todos os *campi* e unidades, tendo como universo **80** discentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade EaD. A amostra foi de **54** alunos, compondo uma representatividade de **68%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 52% são do sexo feminino;
- 48% declaram possuir faixa etária entre 26 e 35 anos e 24% declaram possuir 40 anos ou mais;
- 52% são casados;
- 74% nunca fizeram curso a distância antes;
- 59% utilizam o notebook como principal dispositivo de acesso à internet;
- 70% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 70% estão satisfeitos com a Coordenação do Curso;
- 76% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;
- 75% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os demais alunos;
- 71% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD;
- 71% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os plantões da coordenação;

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 82% declaram-se satisfeitos com as disciplinas on-line;
- 80% estão satisfeitos com a aprendizagem de novos conceitos que ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos e professores tutores das disciplinas;
- 78% estão satisfeitos com os tutoriais elaborados para o desenvolvimento das atividades das disciplinas on-line;
- 72% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os encontros presenciais;
- 86% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre as provas presenciais;
- 82% estão satisfeitos com a clareza do Cronograma das atividades propostas.

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 75% declaram-se satisfeitos com as informações que possibilitaram a navegação autônoma no AVA;
- 75% estão satisfeitos com orientações sobre o suporte técnico do AVA;
- 80% estão satisfeitos com o esclarecimento de dúvidas de conteúdo no AVA;
- 81% estão satisfeitos quanto ao esclarecimento sobre a metodologia no AVA;
- 77% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas síncronas (chat, colaborar e telefone) de comunicação/interação;
- 72% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas assíncronas (fórum e e-mail) de comunicação/interação.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 73% declaram-se satisfeitos com a comunicação com os professores tutores;
- 83% declaram-se satisfeitos com a habilidade dos professores tutores para mediar os conteúdos propostos nas Unidades de Aprendizagem;
- 86% declaram-se satisfeitos com a disponibilidade dos professores tutores para orientação;

- 84% declaram-se satisfeitos com a interação com os professores tutores via AVA;
- 83% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos professores tutores para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo);
- 87% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos professores tutores para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas.

6. Dimensão Interatividade

- 72% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação sobre a navegação;
- 73% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação para utilização das ferramentas da internet;
- 80% declaram-se satisfeitos com a informação sobre os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD;
- 79% declaram-se satisfeitos com a interação entre os alunos na realização de atividades;
- 78% declaram-se satisfeitos com a flexibilidade no atendimento ao aluno que oferece horários ampliados e plantões de atendimento;
- 82% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios síncronos (chat e telefone) de comunicação entre usuários;
- 85% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios assíncronos (fórum e e-mail) de comunicação entre usuários.

7. Dimensão Material Didático

- 82% declaram-se satisfeitos com a disponibilização do Plano de Ensino no início do período letivo;
- 79% declaram-se satisfeitos com a clareza dos objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem das disciplinas;
- 85% declaram-se satisfeitos com o material didático que promove a integração de diversas mídias;
- 83% declaram-se satisfeitos com a clareza na linguagem do material didático;
- 75% declaram-se satisfeitos com a formatação do material didático que é agradável e estimulante;
- 74% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual do material didático que facilita a aprendizagem;

- 78% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas no material didático que agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento;
- 84% declaram-se satisfeitos com a relevância dos textos empregados no material didático;
- 84% declaram-se satisfeitos com indicação de bibliografia complementar;
- 83% declaram-se satisfeitos com a indicação de sites complementares;
- 87% declaram-se satisfeitos com o atendimento do conteúdo ao proposto na ementa da disciplina.

8. Dimensão Avaliação

- 83% declaram-se satisfeitos com o retorno (feedback) do coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino e aprendizagem;
- 83% declaram-se satisfeitos com a avaliação das atividades que mostra ao aluno a evolução do seu desempenho;
- 82% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os objetivos da disciplina;
- 81% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os conteúdos apresentados nas Unidades de Aprendizagem;
- 74% declaram-se satisfeitos com a oferta de sistema de autoavaliação.

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 82% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- 83% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pelo NEAD;
- 84% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD.

10. Dimensão Infraestrutura dos Polos – Condições gerais de oferta e satisfação

- 82% declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponíveis no polo;
- 85% declaram-se satisfeitos com os livros disponibilizados na biblioteca virtual;

- 85% declaram-se satisfeitos com os periódicos disponibilizados;
- 83% declaram-se satisfeitos com a qualidade do funcionamento da biblioteca virtual;
- 83% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva);
- 85% declaram-se satisfeitos com as condições ambientais das salas de aplicação das avaliações presenciais;
- 81% declaram-se satisfeitos com a as condições de funcionamento do polo de forma global.

