

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EGN064 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 1

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Introdução ao comportamento Organizacional; Comportamento Micro organizacional (Aprendizado, Percepção, Personalidade; Atitudes e Valores, emoções e sentimentos); Comportamento Meso Organizacional (Grupos e Equipes. Liderança, Poder e Comunicação); Comportamento Macro Organizacional (Cultura Organizacional, Mudança Organizacional); Aplicação dos Conceitos de C.O. nas Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas. Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena; e Educação para os Direitos Humanos. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- 1- Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.
- 2-Projeções de ações de intervenção em situações-problemas, administrando-as de forma integradora, em acordo com os princípios básicos da educação em direitos humanos.
- 3-Promover a competência crítico-analítica para compreender conceitos, modelos e teorias referentes ao comportamento de sistemas organizacionais, e aplicá-los, visando à efetividade organizacional, considerando o contexto e as necessidades de cada organização.
- 4- Desenvolver competências interpessoais que favoreçam o trabalho em equipe.
- 5-Favorecer atitudes éticas, socialmente responsáveis e proativas, para que os futuros profissionais possam contribuir para promoção do desenvolvimento da sociedade, fundamentado em valores de justiça e sustentabilidade ambiental, econômica e social

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Introdução ao Comportamento Organizacional
- 2 - Processos Relacionados ao Indivíduo
- 3 - Comportamento Meso-Organizacional: Grupos e Equipes
- 4 - Liderança
- 5 - Poder e Conflito nas Organizações
- 6 - Comunicação Organizacional
- 7 - Cultura Organizacional
- 8 - Comportamento Macro organizacional: O contexto Organizacional (Mudança Organizacional)

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010. (reimpressão 2015). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* WAGNER, John A.; HOLLENBECK, John R. **Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (Minha Biblioteca)

\* WOOD JÚNIOR, Thomaz; CALDAS, Miguel P. **Comportamento organizacional: uma perspectiva brasileira**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

##### COMPLEMENTAR

\* DRUCKER, Peter Ferdinand. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Cengage Learning, 1995. (reimpressão 2011).

\* DUTRA, Joel de Souza. **Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas**. São Paulo: Atlas, 2002. (reimpressão 2014). (Minha Biblioteca)

\* GOULART, Iris Barbosa. **Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos**. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* ROBBINS, Stephen P. **A verdade sobre gerenciar pessoas**. São Paulo: Pearson Education, 2003. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão**. Porto Alegre: Artmed, 2008. (Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EEC040 - CONTABILIDADE

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 1

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Aspectos Introdutórios quanto à formação das sociedades, fontes de financiamento, escrituração contábil, elementos patrimoniais, apuração de resultados, Balanço Patrimonial, Demonstrações Contábeis e Análise das Demonstrações Contábeis

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Apresentar a importância da informação contábil dentro do contexto de tomada de decisão. Explicar as necessidades de conhecer e interpretar as Demonstrações Contábeis e analisar os principais índices utilizados pelos gestores para melhorar o desempenho operacional.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - FORMAÇÃO DA SOCIEDADE: ASPECTOS INTRODUTÓRIOS
- 2 - BALANÇO PATRIMONIAL
- 3 - PROCESSO CONTÁBIL
- 4 - TOMADA DE DECISÕES RELACIONADAS AO BALANÇO PATRIMONIAL
- 5 - DRE DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
- 6 - DEMONSTRAÇÃO DE LUCROS OU PREJUÍZOS ACUMULADOS
- 7 - Análise das Demonstrações Contábeis
- 8 - Interpretação dos Índices

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* ATHAR, Raimundo Aben. **Introdução à contabilidade**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* HONG, Yuh Ching; MARQUES, Fernando; PRADO, Lucilene. **Contabilidade e finanças: para não especialistas**. 3. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010. (reimpressão 2011).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* MULLER, Adebald Nicolau. **Contabilidade básica: fundamentos essenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007-2010. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

##### COMPLEMENTAR

\* ÁVILA, Carlos Alberto de. **Gestão contábil: para contadores e não contadores**. Curitiba: Intersaberes, 2012.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* GITMAN, Lawrence J. **Princípios da administração financeira**. 12. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* HONG, Yuh Ching. **Contabilidade gerencial: novas práticas contábeis para a gestão de negócios**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARTINS, Eliseu et al. **Manual de contabilidade societária: aplicável a todas as sociedades**. São Paulo: Atlas, 2010-2013.  
(Minha Biblioteca)

\* MARION, José Carlos. **Contabilidade empresarial**. 17. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
(Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EEC242 - ECONOMIA

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 1

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Ciência Econômica. O mercado sob o enfoque do consumidor. Elasticidades. Custos da produção. Estruturas de mercado. Teoria e política macro. Agregados macroeconômicos. Economia monetária. Economia e as empresas.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Construir uma visão analítica das atividades práticas do profissional na sua área;  
Desenvolver o raciocínio econômico, social e político;  
Compreender os fundamentos da Ciência Econômica para a tomada de decisão no ambiente corporativo.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Introdução à Microeconomia
- 2 - Sistemas Econômicos e o Mercado Sob a Ótica do Consumidor - a Demanda
- 3 - O Mercado sob a Ótica do Fornecedor - A Oferta, o Equilíbrio e as Elasticidades
- 4 - Teoria da Produção e dos Custos e o Estudo das Estruturas de Mercado
- 5 - Teoria Macroeconômica
- 6 - Economia Monetária
- 7 - Ambiente Inflacionário
- 8 - A Empresa Frente aos Efeitos do Macroambiente Econômico.

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* MENDES, Judas Tadeu Grassi. **Economia: fundamentos e aplicações**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (reimpressão 2013). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* PINHO, Diva Benevides; VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de (Org.). **Manual de economia**. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. (reimpressão 2015). (Minha Biblioteca)

\* VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; ENRIQUEZ GARCIA, Manuel. **Fundamentos de economia**. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. (reimpressão 2015). (Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* MOCHÓN, Francisco. **Princípios de economia**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* PARKIN, Michael. **Economia**. 8. ed. São Paulo: Addison Wesley, 2009. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* ROSSETTI, José Paschoal. **Introdução a economia**. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2016. (Minha Biblioteca)

\* SINGER, Paul. **Aprender economia**. 25. ed. São Paulo: Contexto, 2010. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* TEBCHIRANI, Flavio Ribas. **Princípios da economia: micro e macro**. Curitiba: Intersaberes, 2012. (Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EGN226 - GESTAO CONTEMPORANEA

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 1

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Conceitos básicos da Administração. Funções do Administrador. Processo de Planejar. Processo de Organizar. Processo de Dirigir. Processo de Controlar. Processo de Tomada de Decisão.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Analisar o ambiente organizacional, reconhecendo os diferentes graus de complexidade e interação entre as áreas norteadoras na tomada de decisão compreendendo o impacto desta na estrutura produtiva.

Atuar em diferentes organizações, reconhecendo os graus de complexidade e interação entre as áreas norteadoras na tomada de decisão, contribuindo para o alcance de metas e objetivos setoriais e globais.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Funções Executiva da Administração
- 2 - Evolução do Pensamento Administrativo
- 3 - Fundamentos do Processo Administrativo: Planejamento
- 4 - Fundamentos do Processo Administrativo: Organização
- 5 - Fundamentos do Processo Administrativo: Direção
- 6 - Fundamentos do Processo Administrativo: Controle
- 7 - O Processo de Tomada de Decisão
- 8 - Modelos Gerenciais

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

- \* ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de; AMBONI, Nério. **Teoria geral da administração**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
- \* ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Teoria geral da administração: orientação para escolha de um caminho profissional: finanças, gestão de pessoas, marketing, operações e logísticas**. São Paulo: Atlas, 2010.
- \* SOBRAL, Filipe; PECCI, Alketa. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

##### COMPLEMENTAR

- \* CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Barueri: Manole, 2014.  
(Minha Biblioteca)
- \* CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à administração geral**. 3. ed. Barueri: Manole, 2009.  
(Minha Biblioteca)
- \* MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
(Minha Biblioteca)
- \* OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
(Minha Biblioteca)
- \* ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de administração: conceitos essenciais e aplicações**. 4. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG021 - INTRODUÇÃO À CADEIA DE SUPRIMENTOS

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 1

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Conceito de Cadeia de Suprimentos, A importância do estudo da cadeia de suprimentos para as empresas, Etapas da cadeia de suprimentos, Atividades Logísticas, Como a Logística atua sobre a cadeia de suprimentos, Logística Reversa e Meio ambiente na Cadeia de Suprimentos, Tipos de cadeias de suprimentos, Nível de serviço na cadeia de suprimentos, Análise do desempenho da cadeia de suprimentos, Distorção da informação na Cadeia de Suprimentos, Custos ao longo da cadeia de suprimentos, Níveis de Estoque ao longo da cadeia de suprimentos, Complexidade de transporte nos diferentes canais de distribuição da Cadeia, Como serão as cadeias de suprimentos nos próximos anos, com respeito ao meio-ambiente.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Compreender os procedimentos que são aplicados na gestão da cadeia de suprimentos;
- Desenvolver bases para o gerenciamento das atividades logísticas que ocorrem ao longo da cadeia de suprimentos;
- Planejar sistemas logísticos organizacionais de qualquer natureza.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - A CADEIA DE SUPRIMENTOS
  - 1.1 - Conceito de Cadeia de Suprimento
  - 1.2 - A importância do estudo da cadeia de suprimentos para as empresas
  - 1.3 - Modelo genérico da Cadeias de Suprimentos
  - 1.4 - Elementos da cadeia de suprimentos e suas funções
- 2 - CONCEITOS FUNDAMENTAIS DE LOGÍSTICA
  - 2.1 - Atividades Logísticas (Primárias e Secundárias)
  - 2.2 - A História da Logística
  - 2.3 - Como a Logística atua sobre a cadeia de suprimentos SCM
  - 2.4 - Logística Reversa e meio ambiente na cadeia de suprimentos
- 3 - CLASSIFICAÇÃO DAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS
  - 3.1 - Tipos de cadeias de suprimentos
  - 3.2 - Relação entre produção e demanda na cadeia de suprimentos
  - 3.3 - Evolução Histórica do Modelo de Relacionamento na Cadeia de Suprimentos
- 4 - MAPEAMENTO E ANÁLISE DAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS
  - 4.1 - Identificação dos elementos e relacionamentos existentes
  - 4.2 - Nível de serviço na cadeia de suprimentos
  - 4.3 - Análise do desempenho da cadeia de suprimentos: desenvolvendo bases para detectar trade-offs.
  - 4.4 - Estudo de Caso - Logística Baseada no Tempo
- 5 - PROBLEMAS DE GERENCIAMENTO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS
  - 5.1 - De cadeias de suprimentos domésticas para globais as complexidades e incertezas adicionadas.
  - 5.2 - Distorção da informação na Cadeia de Suprimentos
  - 5.3 - Custos ao longo da cadeia de suprimentos
  - 5.4 - Estudo de Caso - Custo Brasil e seus impactos na Cadeia de Suprimentos
- 6 - ESTOQUES AO LONGO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
  - 6.1 - Níveis de Estoque ao longo da cadeia de suprimentos
  - 6.2 - Volatilidade da demanda na Cadeia de Suprimentos
  - 6.3 - O efeito de chicoteamento em cadeias de suprimentos
  - 6.4 - Estudo Dirigido - O impacto dos estoques sobre o balanço contábil das empresas
- 7 - TRANSPORTES AO LONGO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
  - 7.1 - Complexidade de transporte nos diferentes canais de distribuição da Cadeia
  - 7.2 - Relação entre modais utilizados e estoques na cadeia de suprimentos
  - 7.3 - Soluções de transporte na cadeia de suprimentos baseadas em viabilidade técnica e financeira
- 8 - PERSPECTIVAS FUTURAS PARA O GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
  - 8.1 - Como serão as cadeias de suprimentos nos próximos anos
  - 8.2 - Mudanças nas formas de consumo e seus impactos nas cadeias de suprimentos
  - 8.3 - Virtualização e crescimento de modais alternativos
  - 8.4 - Estudo de Caso - O papel do gestor de Logística na cadeia de suprimentos do futuro

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operação. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística empresarial**: uma visão local com pensamento globalizado. São Paulo: Atlas, 2012. (Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* ALVARENGA, Antônio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão N. **Logística aplicada**: suprimento e distribuição física. 3. ed. São Paulo:

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

E. Blucher, 2000.

\* BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2014).

(Minha Biblioteca)

\* CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Cengage Learning, 2012. (reimpressão 2014).

(Minha Biblioteca)

\* FIGUEIREDO, Kléber Fossatti; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento do fluxo de produtos e dos recursos**. São Paulo: Atlas, 2003. (reimpressão 2010).

(Minha Biblioteca)

\* HONG, Yuh Ching. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: supply chain**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

(Minha Biblioteca)

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

#### **DADOS DA DISCIPLINA**

**Disciplina** TAI001 - TRABALHO DISCENTE EFETIVO I

**Carga Horária:** **Créditos:** 0 **Fase:** 1

#### **EMENTA DA DISCIPLINA**

Cultura. Globalização, geopolítica e as relações de trabalho. Cidadania, democracia e ética. Cultura, sociodiversidade e exclusão social. Os avanços tecnológicos e científicos, inovação e comunicação. Responsabilidade social e a participação dos três setores da economia.

#### **COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA**

Assumir os compromissos éticos, humanísticos e sócio-ambientais como elementos norteadores das ações profissionais num contexto globalizado;  
Desenvolver capacidade crítica para contextualizar informações, comunicação, expressão e organização do pensamento;  
Desenvolver a capacidade de ler, analisar informações e argumentar coerentemente;  
Atuar segundo princípios éticos em todos aspectos de vivência

#### **PROGRAMA DA DISCIPLINA**

1 - Textos de formação geral - globalização.

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG001 - INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 2

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Logística Integrada. Interação entre Logística e Produção. Pesquisa e desenvolvimento de produtos e processos. Sistemas e Técnicas de Planejamento e Controle da Produção. Mapeamento e Análise de Processos. Planejamento das operações. Melhoria Contínua Kaizen, Tecnologia de Informação na Logística, Informatização das técnicas de Logística Integrada, Índices de Desempenho na Logística e impacto ambiental nas Operações Logísticas.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Compreender a relação entre Logística e Produção e seu papel no cenário competitivo das organizações.
- Conhecer os principais aspectos das operações logísticas e sua aplicabilidade.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - LOGÍSTICA INTEGRADA
  - 1.1 - Interação entre Logística e Produção.
  - 1.2 - Pesquisa e desenvolvimento de produtos e processos.
  - 1.3 - Tipos e Sistemas de Produção.
- 2 - SISTEMAS E TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO
  - 2.1 - Planejamento, Programação e Controle da Produção
  - 2.2 - Just In Time e Kaban
  - 2.3 - MRP (Material Requirements Planning)
- 3 - MAPEAMENTO E ANÁLISE DE PROCESSOS
  - 3.1 - Fluxogramas de Processos.
  - 3.2 - Layout métodos e organizações do trabalho
  - 3.3 - Planejamento das operações e Melhoria Contínua Kaizen
  - 3.4 - Segurança, higiene e impacto ambiental em operações Logísticas
- 4 - PROJETO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO
  - 4.1 - Projetos de Trabalho
  - 4.2 - Condições ambientais, ergonomia e interface humana
  - 4.3 - Aspectos antropométricos
  - 4.4 - Alocação de Tarefa e Métodos de Trabalho
- 5 - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA CAPACIDADE
  - 5.1 - Conceituação da Teoria das Restrições
  - 5.2 - Método Tambor, Pullmão e Corda
  - 5.3 - Conceituação das Teorias da Fila
- 6 - TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NA LOGÍSTICA
  - 6.1 - Informatização das técnicas de Logística
  - 6.2 - Softwares específicos utilizados na Logística
  - 6.3 - EDI - eletronic data interchange
- 7 - ÍNDICES DE DESEMPENHO NA LOGÍSTICA
  - 7.1 - Definição
  - 7.2 - Aplicação
  - 7.3 - Principais Indicadores na Logística
- 8 - COMPETIÇÃO BASEADA NO TEMPO
  - 8.1 - ESTRATÉGIA DO TBC (TIME BASED COMPETITION)
  - 8.2 - MANUFATURA RESPONSIVA
  - 8.3 - TBC E O JIT (JUST IN TIME)

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* BALLLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.  
(Minha Biblioteca)

\* KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* SLACK, Nigel. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
(Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* ALVARENGA, Antônio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão N. **Logística aplicada: suprimento e distribuição física**. 3. ed. São Paulo: E. Blucher, 2000.

\* BEZERRA, Cicero Aparecido. **Técnicas de planejamento, programação e controle da produção: aplicações em planilhas eletrônicas**. Curitiba: Intersaberes, 2013.  
(Biblioteca Virtual Pearson)



**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.  
(Minha Biblioteca)

\* WANKE, Peter. **Gestão de estoques na cadeia de suprimento: decisões e modelos quantitativos**. São Paulo: Atlas, 2003-2008.  
(Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina DBG004 - METODOS E TECNICAS DE ESTUDO

Carga Horária: 60 Créditos: 3 Fase: 2

#### EMENTA DA DISCIPLINA

O que é Ciência e termos fundamentais da pesquisa. O que é um trabalho acadêmico: TCC e monografias. Formas de pesquisa e metodologias mais comuns na área de comunicação. Elaboração de trabalhos acadêmicos.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

O curso apresenta a dimensão científica do conhecimento; bem como procedimento para a organização adequada do estudo; além da construção do saber acadêmico-científico, de acordo com métodos e técnicas no processo investigativo.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Universidade, Ciência e Conhecimento Científico
- 2 - Técnicas de Estudo e Aprendizagem Acadêmica
- 3 - Trabalhos acadêmicos: Resumos, Esquemas, Resenhas e Fichamentos
- 4 - Trabalhos acadêmicos: Seminários
- 5 - Artigos Científicos
- 6 - Trabalhos Acadêmicos
- 7 - Referências Bibliográficas
- 8 - Citações

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino; SILVA, Roberto da. **Metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia do trabalho científico**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (reimpressão 2011).  
(Minha Biblioteca)

\* SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007. (reimpressão 2012).

##### COMPLEMENTAR

\* AZEVEDO, Celicina Borges. **Metodologia científica ao alcance de todos**. 3. ed. Barueri: Manole, 2013.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* BARROS, Aidil Jesus da Silveira; LEHFELD, Neide Aparecida de Souza. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* CASARIN, Helen de Castro Silva; CASARIN, Samuel José. **Pesquisa científica: da teoria à prática**. Curitiba: Intersaberes, 2012.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* DEMO, Pedro. **Metodologia para quem quer aprender**. São Paulo: Atlas, 2008.  
(Minha Biblioteca)

\* TACHIZAWA, Takeshy. **Como fazer monografia na prática**. 12. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006. (reimpressão 2011).

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina IEN228 - METODOS QUANTITATIVOS APLICADO

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 2

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Matemática Financeira com utilização da calculadora financeira HP12c e da planilha Excel: juros simples; juros compostos; valor presente; valor futuro; série de pagamentos; sistemas de amortização; valor presente líquido e taxa interna de retorno. Estatística: Método estatístico e amostragem; Tabelas e Gráficos; Medidas de Posição e Dispersão.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Desenvolver a habilidade em cálculos financeiros e na análise de investimentos.  
Demonstrar a aplicabilidade prática das ferramentas quantitativas financeiras e estatísticas.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Conceitos de Aritmética e Álgebra
- 2 - Noções do uso da Calculadora Financeira HP 12c, Juros Simples e Composto
- 3 - Operações com taxas
- 4 - Operações de Descontos
- 5 - Séries Uniformes
- 6 - Sistemas de Amortizações de Empréstimos
- 7 - Conceitos Básicos de Estatística
- 8 - Medidas de Tendencias Central e de Dispersão

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* CAIXETA-FILHO, José Vicente. **Pesquisa operacional**: técnicas de otimização aplicadas a sistemas agroindustriais. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004. (reimpressão 2015).  
(Minha Biblioteca)

\* CORRAR, Luiz J; THEÓPHILO, Carlos Renato. **Pesquisa operacional para decisão em contabilidade e administração**: contabilometria. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008. (reimpressão 2015).

\* MOREIRA, Daniel Augusto. **Pesquisa operacional**: curso introdutório. 2. ed. São Paulo: Thomson Learning, 2010. (reimpressão 2013).

##### COMPLEMENTAR

\* ANDRADE, Eduardo Leopoldino de. **Introdução à pesquisa operacional**: métodos e modelos para análise de decisões. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.  
(Minha Biblioteca)

\* LEITHOLD, Louis. **Matemática aplicada à economia e administração**. Rio de Janeiro: Harbra, 1988. (reimpressão 2001).

\* LOESCH, Claudio; HEIN, Nelson. **Pesquisa operacional**: fundamentos e modelos. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2011).  
(Minha Biblioteca)

\* PASSOS, Eduardo José Pereira Franco dos. **Programação linear como instrumento da pesquisa operacional**. São Paulo: Atlas, 2008.  
(Minha Biblioteca)

\* TAHA, Hamdy A. **Pesquisa operacional**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EGN229 - PRÁTICA DE GESTÃO

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 2

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Fundamentos de Administração e o Papel do Administrador. Teorias da Administração. Novos Modelos das Organizações. Sociologia e Administração. Cultura, Organizações e Mercado Consumidor. Empreendedorismo. Ética nos Negócios.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Avaliar as estratégias propostas pelos membros da organização, mensurando os possíveis impactos decorrentes da decisão tomada.
- Consolidar projetos em organizações, concluindo as etapas de elaboração e implementação.
- Atuar como consultor em gestão e administração, elaborando pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicas e operacionais.
- Desenvolver autonomia de aprendizagem através de práticas de estudos independentes, visando progressiva autonomia profissional e intelectual.
- Aplicar, metodologicamente, os saberes técnico-profissionais resolvendo problemas, superando conflitos e tomando decisões em diferentes contextos da prática profissional.
- Lidar com as rápidas transformações da realidade, solucionando situações críticas e conflitos inerentes ao âmbito profissional.
- Desenvolver planos de marketing, conhecendo e aplicando de forma adequada as ferramentas no ambiente do mercado.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Cultura Organizacional com Foco nos Processos Administrativos
- 2 - Cenários Econômicos e Demonstrações Financeiras
- 3 - Criatividade em Gestão
- 4 - Inovação em Gestão
- 5 - Produtividade em Gestão
- 6 - A Importância dos Sistemas de Informação Gerenciais na Gestão Contemporânea
- 7 - Vantagem Competitiva
- 8 - Competitividade e Resultado

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* DIAS, Reinaldo. **Introdução à sociologia**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2005-2010. (reimpressão 2015).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* ROSSETTI, José Paschoal. **Introdução a economia**. 20. ed. São Paulo: Atlas, 2003. (reimpressão 2015).  
(Minha Biblioteca)

\* SANTOS, Vania Martins dos. **Sociologia da administração**. Rio de Janeiro: LTC, 2009. (reimpressão 2012).  
(Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de; AMBONI, Nério. **Teoria geral da administração**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

\* CHOWDHURY, Subir. **Administração no século XXI: o estilo de gerenciar hoje e no futuro**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2003.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2014.  
(Minha Biblioteca)

\* SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013.  
(reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* ZUFFO, João Antonio. **A sociedade e a economia no novo milênio: os empregos e as empresas no turbulento alvorecer do século XXI: macroeconomia e empregos**. Barueri: Manole, 2003. v.2.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina EGN228 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 2

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Sistemas de Informações Gerenciais (SIG): Contextualização, Conceitos Básicos, Tecnologia e Impactos Socioculturais; Ambientes Virtuais; Avaliação, Análise e Projeto de Sistemas

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Ao final do curso os alunos serão capazes de compreender os elementos essenciais dos diferentes tipos de Sistemas de Informação, seus benefícios potenciais e fatores limitantes de acordo com as diversas realidades organizacionais para as quais tais sistemas devem servir. Compreender os sistemas de informação formados por elementos técnicos mas também formados por elementos não técnicos mas através dos quais atuam na escolha, desenvolvimento e uso da tecnologia tais como: fatores sócio-econômicos, cognitivos, psicológicos, políticos, éticos, morais e etc.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Sistemas de Informação Gerenciais
- 2 - Conquistando Vantagem Competitiva com os Sistemas de Informação
- 3 - Infraestrutura de TI - Hardware e Software
- 4 - Fundamentos da Inteligência de Negócios: Gestão da Informação e de Banco de Dados
- 5 - Segurança em Sistemas de Informações
- 6 - Conquistando Excelência Operacional e Intimidade com Clientes
- 7 - Desenvolvimento dos Sistemas de Informação
- 8 - Questões Éticas e Sociais em Sistemas de Informações

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (Biblioteca Virtual Pearson)

\* OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2014. (Minha Biblioteca)

\* STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação**. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016. (Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* BAZERMAN, Max H.; MOORE, Don. **Processo decisório**. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

\* CASSARRO, Antonio Carlos. **Sistemas de informações para tomada de decisões**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010. (reimpressão 2011).

\* CAVALCANTI, Marly (Org.). **Gestão estratégica de negócios: evolução, cenários, diagnóstico e ação**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2007. (Minha Biblioteca)

\* DINIZ, Roberto. **Processo decisório em tecnologia da informação**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

\* KAPLAN, Robert S. **Alinhamento: utilizando o Balanced Scorecard para criar sinergias corporativas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

#### **DADOS DA DISCIPLINA**

**Disciplina** TAI002 - TRABALHO DISCENTE EFETIVO II

**Carga Horária:**   **Créditos:** 0   **Fase:** 2

#### **EMENTA DA DISCIPLINA**

Arte. Ecologia, biodiversidade e desenvolvimento sustentável. Políticas públicas. Vida urbana e rural. Violência. Estudo da história e cultura afrobrasileira e indígena. Educação em direitos humanos. Educação ambiental.

#### **COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA**

Assumir os compromissos éticos, humanísticos e socioambientais como elementos norteadores das ações profissionais num contexto globalizado;  
Desenvolver capacidade crítica para contextualizar informações, comunicação, expressão e organização do pensamento;  
Desenvolver a capacidade de ler, analisar informações e argumentar coerentemente;  
Atuar segundo princípios éticos em todos os aspectos de vivência

#### **PROGRAMA DA DISCIPLINA**

- 1 - Textos de formação geral
- 2 - Conceito de Cidadania
- 3 - Conceito de Ética

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG011 - GERENCIAMENTO DE CUSTOS LOGISTICOS

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 3

#### EMENTA DA DISCIPLINA

A estrutura analítica como organização de custos; custos diretos e indiretos, fixos e variáveis; forma de apropriação de custo; orçamento e alocação de custos por atividades, cronograma financeiro; Introdução aos conceitos de logística integrada, custo total e custos gerenciais; Custos, níveis de serviço e análises de rentabilidade de clientes; Decisões especiais de custos na logística envolvendo ponto de equilíbrio, preço especial e custo marginal; Metodologia de custeio baseado em atividades logísticas; Estrutura de custos de transporte e mensuração do custo de frete rodoviário; Custeio da atividade de armazenagem e a mensuração dos custos de estoques.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Controlar recursos vinculados às operações logísticas;
- Reconhecer os custos logísticos como diferencial competitivo de mercado;
- Capacitar para a utilização de custos nas decisões e gestão de atividades logísticas.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - DEFINIÇÃO DOS TIPOS DE CUSTOS
  - 1.1 - Conceitos básicos de custos
  - 1.2 - Classificação de custos
  - 1.3 - Características dos custos logísticos
- 2 - COMPENSAÇÃO DOS CUSTOS LOGÍSTICOS
  - 2.1 - Principais custos em Logística
  - 2.2 - Trade-offs em Logística
  - 2.3 - Decisões em redes logísticas baseadas em trade-offs
- 3 - CUSTOS ASSOCIADOS AOS PROCESSOS LOGÍSTICOS
  - 3.1 - Custos logísticos na Cadeia de Suprimentos
  - 3.2 - Custos nas atividades básicas da Logística
  - 3.3 - Custos e Nível de Serviço
- 4 - CUSTOS NOS PROCESSOS DE ARMAZENAGEM
  - 4.1 - Custos nas decisões de armazenagem
  - 4.2 - Custos na localização de depósitos
  - 4.3 - Otimização dos custos de armazenagem
- 5 - CUSTOS NOS PROCESSOS DE GESTÃO DE ESTOQUES
  - 5.1 - Impacto da estratégia de estoque sobre os custos
  - 5.2 - Custo de manutenção dos estoques
  - 5.3 - Impacto na relação entre quantidade e frequência de pedidos
- 6 - CUSTEIO DE VEÍCULOS
  - 6.1 - Orçamento e método de alocação de custos em Logística
  - 6.2 - Custo de Capital (Depreciação e Remuneração de Capital)
  - 6.3 - Apuração do custo operacional
- 7 - CADEIA DE VALOR E LOGÍSTICA
  - 7.1 - Conceituação da Cadeia de Valor
  - 7.2 - A Logística na Cadeia de Valor
  - 7.3 - Impactos de custo-preço na Cadeia de Valor
- 8 - CUSTEIO ABC
  - 8.1 - Métodos de custeio
  - 8.2 - Conceito do Método ABC
  - 8.3 - Aplicação do Método ABC em atividades logísticas

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

- \* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).
- \* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operação. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* FARIA, Ana Cristina de; COSTA, Maria de Fátima Gameiro da. **Gestão de custos logísticos**: custeio baseado em atividades (ABC), Balanced Scorecard (BSC), vlor econômico agregado (EVA). São Paulo: Atlas, 2005. (reimpressão 2011).

##### COMPLEMENTAR

- \* CREPALDI, Silvio Aparecido. **Curso básico de contabilidade de custos**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Minha Biblioteca)
- \* FERREIRA, José Antonio Stark. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. (reimpressão 2010). (Biblioteca Virtual Pearson)
- \* LEONE, George Sebastião Guerra. **Custos**: planejamento, implantação e controle. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000. (reimpressão 2013). (Minha Biblioteca)

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.  
(Minha Biblioteca)

\* VALENTE, Amir Mattar. **Gerenciamento de transporte e frotas**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.  
(Minha Biblioteca)



Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG004 - GERENCIAMENTO DE ESTOQUE

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 3

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Conceitos e segmentos básicos da Administração de Materiais e a Gestão de Estoques no contexto desta Administração. Modelos estatísticos e matemáticos para a definição e o planejamento adequado dos parâmetros de ressurgimento. O Lote Econômico de Compra (LEC) como otimização de custos de aquisição de material. Conceitos e tipos de estoques e sua posição nessa composição. A Tecnologia da Informação como ferramenta do sistema de gestão de estoques em uma organização empresarial.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Conhecer os conceitos fundamentais e terminológicos da gestão de estoques bem como sua aplicação;
- Identificar os processos da Gestão de Estoques e seu contexto atual no cenário da Logística Integrada;
- Perceber as interfaces da função de estoques entre os componentes da cadeia de suprimentos.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - CONCEITOS BÁSICOS DA ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL E SEGMENTOS
  - 1.1 - Definição de administração de material
  - 1.2 - A evolução da administração de material
  - 1.3 - A importância da manutenção dos estoques nas organizações
- 2 - A DINÂMICA DE FUNCIONAMENTO DOS ESTOQUES
  - 2.1 - Da correta especificação de materiais à finalização da entrega - etapas do processo de compras de materiais ou serviços
  - 2.2 - Formas de aquisição de materiais e serviços
  - 2.3 - Estratégias de aquisição conforme o comportamento de consumo dos materiais
- 3 - PLANEJAMENTO DE ESTOQUES
  - 3.1 - A importância do planejamento nos estoques
  - 3.2 - Ferramentas para a realização de um planejamento eficaz
  - 3.3 - Ajustes entre o planejado e o realizado
- 4 - APLICAÇÃO DO MÉTODO DAS QUANTIDADES FIXAS NO PLANEJAMENTO DE ESTOQUES
  - 4.1 - Indicadores de desempenho associados aos estoques
  - 4.2 - Auditoria logística de materiais nos estoques
  - 4.3 - A importância da auditoria logística de materiais para o nível de serviço das organizações
- 5 - ASPECTOS BÁSICOS DOS CUSTOS RELACIONADOS AOS ESTOQUES
  - 5.1 - Identificação dos custos associados aos estoques
  - 5.2 - Oportunidades para a redução e eliminação de custos desnecessários à operação
  - 5.3 - Cálculos relacionados aos custos dos estoques
- 6 - A LOGÍSTICA COMO FERRAMENTA DO SISTEMA DE MATERIAIS E DE PRODUÇÃO
  - 6.1 - Vantagens do emprego da logística no sistema de materiais
  - 6.2 - A importância da armazenagem para a produção
  - 6.3 - Ferramentas de controle e abastecimento de linhas de produção
- 7 - CONTROLE DA ACURACIDADE DOS ESTOQUES
  - 7.1 - A importância dos inventários para as organizações
  - 7.2 - Tipos de patologias observadas nos inventários
  - 7.3 - Estratégias para mitigar os problemas identificados nos inventários
- 8 - ARMAZENAMENTO OU ARMAZENAGEM DE MATERIAIS
  - 8.1 - Tipos de estruturas de armazenagem
  - 8.2 - Dimensionamento estático e dinâmico nas áreas de armazenagem
  - 8.3 - Sistemas informatizados relacionados com a armazenagem

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).

\* NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística empresarial**: uma visão local com pensamento globalizado. São Paulo: Atlas, 2012. (Minha Biblioteca)

\* WANKE, Peter. **Gestão de estoques na cadeia de suprimentos**: decisões e modelos quantitativos. São Paulo: Atlas, 2008. (Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* ARNOLD, J. R. Tony. **Administração de materiais**: uma introdução. São Paulo: Atlas, 1999. (reimpressão 2014).

\* DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Minha Biblioteca)

\* HONG, Yuh Ching. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada**: supply chain. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Minha Biblioteca)

\* MARTINS, Petrônio G.; ALT, Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2013). (Minha Biblioteca)

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* TAYLOR, David. **Logística na cadeia de suprimentos**: uma perspectiva gerencial. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2005. (Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG008 - GESTAO DE COMPRAS

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 3

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Políticas de compras a partir de uma efetiva gestão de estoques. Definição de quantidades necessárias e suficientes para a operacionalização da empresa, com a efetiva otimização de custos. O sistema de compras no contexto da Administração de Material na organização empresarial. Metodologia de seleção de fornecedores qualificados. Comportamento no momento da negociação de compras. Definição de onde e como comprar.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Conhecer os conceitos fundamentais e terminológicos da gestão de compras bem como sua aplicação;
- Estabelecer processos de compras, identificação e desenvolvimento de fornecedores, além de negociar padrões de recebimento e expedição;
- Identificar os processos da Gestão de compras e seu contexto atual no cenário da Logística Integrada.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - A COMPRA NO CONTEXTO DA ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL
  - 1.1 - Apresentação do conteúdo e objetivos da disciplina
  - 1.2 - Segmentos da ADMAT
  - 1.3 - A Compra no contexto da Administração de Material
- 2 - TÉCNICAS DE COMPRAS
  - 2.1 - Condições Gerais de Fornecimento de Material
  - 2.2 - Casos especiais com Aquisição de Material pela Lei nº. 8.666/93 Licitações Públicas
  - 2.3 - Obrigações do Fornecedor; Obrigações do Comprador; Cadastro de Fornecedores;
- 3 - CONTRATAÇÃO DE COMPRAS
  - 3.1 - Coleta de Propostas
  - 3.2 - Análise de Propostas
  - 3.3 - Julgamento de Propostas.
- 4 - TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO DE COMPRAS
  - 4.1 - Técnicas de Negociação
  - 4.2 - Autorização de Fornecimento (colocação da compra)
  - 4.3 - Plano de Negociação
- 5 - Diligenciamento da Compra e Transporte de Material
  - 5.1 - Gerência de Contratos de Compras
  - 5.2 - Reajustamento de Preços;
  - 5.3 - Sanções por inadimplência
- 6 - Contratação de serviços e terceirização na Logística
  - 6.1 - Mudança do perfil da terceirização
  - 6.2 - Razões para a terceirização
  - 6.3 - Como avaliar a terceirização
- 7 - ENCERRAMENTO DE PROCESSO DE COMPRAS
  - 7.1 - Análise dos resultados obtidos pelo esforço de compras
  - 7.2 - Suspensão de fornecimento
  - 7.3 - Indicadores de desempenho no setor de compras
- 8 - CONTROLE DE QUALIDADE EM COMPRAS
  - 8.1 - Auditoria em compras
  - 8.2 - Programas de inovação em compras
  - 8.3 - Sistemas de Informações em compras

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

- \* ARNOLD, J. R. Tony. **Administração de materiais**: uma introdução. São Paulo: Atlas, 1999. (reimpressão 2014).
- \* BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2014).  
(Minha Biblioteca)
- \* DORNIER, Philippe-Pierre et al. **Logística e operações globais**: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000. (reimpressão 2014).

##### COMPLEMENTAR

- \* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).
- \* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operação. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)
- \* GIL, Antônio Carlos. **Gestão de pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2001. (reimpressão 2011).  
(Minha Biblioteca)

- \* NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**: estratégia, operação e avaliação. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2015.

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* SELMAN, Jim. **Liderança**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG012 - PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 3

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Apresentação de conceitos, princípios e características da utilização da atividade de transportes em Cadeia de Suprimentos, no planejamento do fluxo de cargas em diferentes modelos de operações e modais.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Conhecer as características e parâmetros operacionais para o planejamento dos modais de transporte;
- Atuar na área Logística de uma organização aplicando a legislação relacionada;
- Desenvolver os cálculos para as operações de distribuição e de transferência de produtos.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Introdução a Classificação de Cargas
  - 1.1 - Princípios Básicos para Classificação de Cargas
  - 1.2 - Escolha adequada da modal de transporte em função do tipo de carga
  - 1.3 - Marcação de volumes para transporte de carga
- 2 - Tipos de Cargas: Conceitos, características e identificação e Acondicionamento para transportes
  - 2.1 - Cargas Comuns
  - 2.2 - Cargas Especiais
  - 2.3 - Cargas Perigosas: conceitos, características e legislação pertinente
  - 2.4 - Transporte Especial: licenças, taxas, batedores, segurança viária
  - 2.5 - Cargas Expressas
  - 2.6 - Caracterização de Urgência
  - 2.7 - Opção de modal de transporte em função de custos
- 3 - Classificação das Cargas para transporte em Áreas Urbanas
  - 3.1 - O desempenho do transporte de cargas urbanas
  - 3.2 - Minimização de impactos no trânsito
  - 3.3 - Sistema de Circulação de Cargas Urbanas. Congestionamento
- 4 - Planejamento de Transportes
  - 4.1 - Participantes - transportador/embarcador
  - 4.2 - Opções de projeto para uma rede de suprimentos
  - 4.3 - Rede de entregas
  - 4.4 - Rede de entregas com "milk run"
  - 4.5 - Rede de entregas via centro de distribuição
  - 4.6 - Rede de entregas via centro de distribuição usando CD
  - 4.7 - Rede de entregas na medida certa
  - 4.8 - Redes multimodais decisões entre modais de transporte
- 5 - Coleta e Distribuição
  - 5.1 - Características
  - 5.2 - Operação de transferências de mercadorias
  - 5.3 - Principais questões
  - 5.4 - Número de zonas, periodicidade e veículos necessários
  - 5.5 - Distância, periodicidade e tempo de ciclo
  - 5.6 - Percurso e coeficiente de linearidade
  - 5.7 - Tempo de Ciclo
  - 5.8 - Condicionantes
  - 5.9 - Escolha do Veículo
  - 5.10 - Dimensionamento de frota
  - 5.11 - Roteirização - princípios básicos
- 6 - Localização de Depósitos
  - 6.1 - Impactos da localização na operação e nos custos
  - 6.2 - Modelo para determinação da localização de depósitos
- 7 - Tarifas de Transporte
  - 7.1 - Impactos das tarifas sobre planejamento de transportes
  - 7.2 - Variáveis envolvidas na tarifação de transporte
  - 7.3 - Principais tarifas que incidem sobre os transportes

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

- \* ALVARENGA, Antônio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão N. **Logística aplicada**: suprimento e distribuição física. 3. ed. São Paulo: E. Blucher, 2000.
- \* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).
- \* CAIXETA-FILHO, José Vicente; MARTINS, Ricardo Silveira; FONTANA, Adriana Monteiro. **Gestão logística do transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2001. (reimpressão 2014). (Minha Biblioteca)

#### COMPLEMENTAR

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* CAIXETA-FILHO, José Vicente; GAMEIRO, Augusto Hauber. **Sistemas de gerenciamento de transportes:** modelagem matemática. São Paulo: Atlas, 2001.  
(Minha Biblioteca)

\* CORONADO, Osmar. **Logística integrada:** modelo de gestão. São Paulo: Atlas, 2006. (reimpressão 2014).  
(Minha Biblioteca)

\* FIGUEIREDO, Kléber Fossatti; FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos:** planejamento do fluxo de produtos e dos recursos. São Paulo: Atlas, 2003. (reimpressão 2013).  
(Minha Biblioteca)

\* RAZZOLINI FILHO, Edelvino. **Transporte e modais:** com suporte de TI e SI. Curitiba: Intersaberes, 2012.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* VALENTE, Amir Mattar. **Gerenciamento de transporte e frotas.** 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.  
(Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG020 - TOPICOS ESPECIAIS EM LOGISTICA

Carga Horária: 100 Créditos: 5 Fase: 3

#### EMENTA DA DISCIPLINA

A logística reversa, seus conceitos e aplicações nas organizações empresariais; os canais de distribuição reversos e seus objetivos ao longo do gerenciamento da cadeia de abastecimento; a política nacional de resíduos sólidos e seus impactos nas operações logísticas das organizações; a adequação dos sistemas logísticos inbound e outbound à aplicação da logística verde; estudo da cadeia reversa de um resíduo sólido; vantagens econômicas, ambientais e sociais do fluxo reverso de resíduos sólidos; estudo da rede logística reversa de um resíduo sólido; aplicações do resíduo sólido de uma cadeia reversa logística; vantagens e desvantagens da aplicação e utilização do resíduo sólido oriundo de uma cadeia reversa logística em outras cadeias de abastecimento.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Apresentar ao aluno tópicos atuais sobre as questões logísticas que afetam diretamente os resultados organizacionais e a sociedade civil;
- Avaliar as perspectivas sobre o novo papel da logística nas organizações empresariais e junto à comunidade;
- Entender os campos de atuação mais distintos da logística na entrega de soluções e aumento da produtividade nas organizações empresariais, bem como no atendimento das exigências dos clientes e da sociedade civil;
- Compreender a importância da logística no desenvolvimento da sociedade e na melhoria da qualidade de vida da população.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Logística Reversa: conceituação e sua aplicabilidade nas organizações
- 2 - Os Objetivos da Logística reversa de pós-consumo;
- 3 - A Logística Ambiental e o Tratamento de Resíduos Sólidos no Brasil
- 4 - Manuseio de resíduos sólidos no Brasil
- 5 - Estudo sobre a reciclagem de um resíduo sólido oriundo da cadeia logística pneus inservíveis
- 6 - Logística Reversa de Pneus Inservíveis
- 7 - O Processo de Logística Reversa dos Pneumáticos Inservíveis
- 8 - Utilização de Borracha de Pneumáticos em Compostos Asfálticos

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. (Minha Biblioteca)

\* DONATO, Vitorio. **Logística verde: uma abordagem sócio-ambiental**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

\* LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

##### COMPLEMENTAR

\* BARTHOLOMEU, Daniela Bacchi; CAIXETA-FILHO, José Vicente. **Logística ambiental de resíduos sólidos**. São Paulo: Atlas, 2011.

\* BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2014). (Minha Biblioteca)

\* CAIXETA-FILHO, José Vicente; GAMEIRO, Augusto Hauber. **Sistemas de gerenciamento de transportes: modelagem matemática**. São Paulo: Atlas, 2001. (Minha Biblioteca)

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* SCHWANKE, Cibele. **Ambiente: Tecnologias**. Porto Alegre: Bookman, 2013. (Minha Biblioteca)

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

#### **DADOS DA DISCIPLINA**

**Disciplina** TAI003 - TRABALHO DISCENTE EFETIVO III

**Carga Horária:**   **Créditos:** 0   **Fase:** 3

#### **EMENTA DA DISCIPLINA**

Internet, liberdade de expressão e cidadania. Cultura digital. Inclusão e Direitos Humanos: acessibilidade e processo de inclusão da pessoa com deficiência na educação e no mercado de trabalho.

#### **COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA**

Levar o aluno a refletir sobre cidadania  
Trabalhar a Empregabilidade  
Desenvolver a Trabalhabilidade

#### **PROGRAMA DA DISCIPLINA**

- 1 - Conceito de empresa
  - 1.1 - Conceito de Empregabilidade
- 2 - Conceito de Trabalhabilidade



Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG016 - CANAIS DE DISTRIBUICAO E MARKETING

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Conceitos fundamentais. Mercado de atuação na organização. Compreensão dos Canais de distribuição. Logística integrando as estratégias empresariais.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Aplicar as ferramentas de tecnologia de informação e comunicação aos princípios da logística para agregar valor ao produto, serviço e soluções ao cliente;
- Compreender processos, executando a tomada de decisão e resolução de problemas de distribuição
- Organizar a logística de distribuição tendo em vista os conceitos de marketing

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - INTRODUÇÃO AO MARKETING, NECESSIDADE, SATISFAÇÃO DO CLIENTE, FIDELIZAÇÃO E VALOR COMO DIFERENCIAL
  - 1.1 - Fundamentos de Mkt
  - 1.2 - A interface entre Logística e Mkt
  - 1.3 - Trade Marketing
- 2 - A FORÇA DA MARCA E GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE (CRM)
  - 2.1 - A importância da Marca
  - 2.2 - A Marca como diferencial competitivo
  - 2.3 - CRM como ferramenta Estratégica
- 3 - ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO, EXTERNO E AS CINCO FORÇAS COMPETITIVAS
  - 3.1 - Análise do Ambiente
  - 3.2 - As 5 nForças Competitivas de Porter
  - 3.3 - Ciclo de Vida do Produto
- 4 - DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS, MERCADO ALVO E ESTRATÉGIA
  - 4.1 - Formação de uma estratégia Competitiva
  - 4.2 - Objetivo, Estratégia e Tática
  - 4.3 - A importância do Planejamento
- 5 - COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR, POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DE MERCADO E SEGMENTAÇÃO DE MERCADO
  - 5.1 - Hábitos e Costumes do consumidor
  - 5.2 - Segmentação de Mercado
  - 5.3 - Posicionamento de mercado
- 6 - COMPOSTO DE MARKETING ÊNFASE EM DISTRIBUIÇÃO
  - 6.1 - os 4 P's
  - 6.2 - O "P" de Praça
  - 6.3 - A utilização estratégica do composto de Mkt
- 7 - DEFINIÇÃO E DEPENDÊNCIA DA LOGÍSTICA, DISTRIBUIÇÃO, TRADE MARKETING E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
  - 7.1 - Canais de Mkt e redes de Valor
  - 7.2 - O papel dos canais e sistemas
  - 7.3 - Decisões de Projeto do Canal
- 8 - LOCALIZAÇÃO DO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (FRETES, CENTRO DE GRAVIDADE E ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RECURSOS REGIONAIS)
  - 8.1 - Integração de canais e sistemas
  - 8.2 - Conflito, cooperação e concorrência nos canais
  - 8.3 - Logística e Mkt no e-commerce

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 14. ed. São Paulo: Prentice Hall do Brasil, 2012. (reimpressão 2013). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2015.

\* TELLES, Renato; STREHLAU, Vivian Yara. **Canais de marketing e distribuição: conceitos, estratégias, gestão, modelos de decisão**. São Paulo: Saraiva, 2006. (reimpressão 2013). (Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. (reimpressão 2014). (Minha Biblioteca)

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística empresarial: uma visão local com pensamento globalizado**. São Paulo: Atlas, 2012.

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

(Minha Biblioteca)

- \* SILVA, Helton Haddad. **Planejamento estratégico de marketing**. 4. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2011.
- \* ZENONE, Luiz Claudio. **Marketing de relacionamento: tecnologia, processos e pessoas**. São Paulo: Atlas, 2009.

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG013 - GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Gestão da cadeia de suprimentos. Tipologia das cadeias de suprimentos. Mapeamento e análises de cadeias de suprimentos. Problemas no gerenciamento das cadeias de suprimentos. Estoques ao longo das cadeias de suprimentos. Transporte ao longo das cadeias de suprimentos. Logística baseada no tempo. Projetos em cadeias de suprimentos. Perspectivas futuras na gestão de cadeias de suprimentos.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Desenvolver projetos logísticos de cadeia de suprimentos e administração da cadeia de suprimentos, aplicando conceitos da gestão logística da cadeia de suprimentos.
- Analisar os impactos e sua correlação com os fatores logísticos e seus desdobramentos para a sua cadeia de suprimentos, comparando resultados das estratégias de compras, vendas, produção e distribuição com a cadeia de suprimentos.
- Comparar processos, operações e negociações envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos, compreendendo os principais fluxos que compõe o gerenciamento da cadeia de suprimentos.
- Selecionar estratégias competitivas da cadeia de suprimentos, interpretando o gerenciamento da cadeia de suprimentos como uma ferramenta para o aumento do nível de serviço aos clientes.
- Otimizar o uso de recursos organizacionais na gestão da Supply Chain Management (SCM), adequando-os à Logística Reversa

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

##### 1 - DEFINIÇÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTO E DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE SUA GESTÃO

- 1.1 - O que é a cadeia de suprimentos e os seus elos
- 1.2 - Vantagens no seu mapeamento e uso
- 1.3 - Desafios a sua implementação e operação

##### 2 - ELEMENTOS DE IMPACTO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

- 2.1 - A importância da TI na cadeia de suprimentos
- 2.2 - Os estoques ao longo da cadeia de suprimentos, efeito chicote
- 2.3 - A função transportar na cadeia de suprimentos

##### 3 - ANÁLISE E MAPEAMENTO DE CADEIAS

- 3.1 - Tipos de cadeias de sprimentos; industrial, distribuição, prestadores serviços
- 3.2 - Características de cada tipo
- 3.3 - A evolução da cadeia de suprimentos

##### 4 - TERCEIRIZAÇÃO E QUARTEIRIZAÇÃO (VISÃO DE COMPRAS E A VISÃO LOGÍSTICA)

- 4.1 - A importância da função compras na cadeia de suprimentos
- 4.2 - Programas de antecipação de demanda
- 4.3 - A terceirização nas cadeias de suprimentos, a quarteirização nas operações logísticas (3PI e 4PI)

##### 5 - LOGÍSTICA REVERSA: CONCEITUAÇÃO E APLICABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

- 5.1 - A importância da Logística Reversa e canais reversos aplicados na cadeia de suprimentos
- 5.2 - Conceituação de logística verde
- 5.3 - A logística reversa de inservíveis com diferencial competitivo

##### 6 - COMO COORDENAR A CADEIA DE SUPRIMENTOS

- 6.1 - Coordenar para que?
- 6.2 - Programas de suporte a tomada de decisão
- 6.3 - Problemas relacionados com a coordenação cadeia de suprimentos

##### 7 - IMPACTOS CAUSADOS PELA FALTA DE COORDENAÇÃO

- 7.1 - Falhas de comunicação e coordenação
- 7.2 - Dificuldades na obtenção da padronização
- 7.3 - Como corrigir a falta de coordenação na cadeia de suprimentos

##### 8 - MEDIDAS PARA ATINGIR A COORDENAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

- 8.1 - Projetos na cadeia de suprimentos visando a coordenação
- 8.2 - Desafios para futura cadeia de suprimentos coordenada
- 8.3 - Tendências e expectativas das cadeias de suprimentos nos próximos anos

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014).  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* DORNIER, Philippe-Pierre. **Logística e operações globais: textos e casos**. São Paulo: Atlas, 2000. (reimpressão 2014).

\* SLACK, Nigel. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
(Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* BALLOU, Ronald H.. **Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física**.. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014-2015).

\* BOWERSOX, Donald J. **Gestão logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

\* CORRÊA, Henrique Luiz. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. 3. ed.

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

São Paulo: Atlas, 2012.  
(Minha Biblioteca)

\* FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter; FIGUEIREDO, Kleber Fossatti. **Logística empresarial: a perspectiva brasileira.** São Paulo: Atlas, 2010.

\* WANKE, Peter. **Gerência de operações: uma abordagem logística.** São Paulo: Atlas, 2010.  
(Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG015 - GESTAO DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Conceituação da Qualidade; Contexto Histórico e Grandes Nomes da Qualidade; Gestão da Qualidade Total; Ferramentas da Qualidade; Programa 5S; Gestão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável; Higiene e Segurança no trabalho; normas regulamentadoras; Normalização: órgãos internacionais e certificações, NBR ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, Sinmetro - Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial; Auditoria da Qualidade.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Avaliar os protocolos, identificando aqueles necessários para o desenvolvimento, implementação e controle dos processos gerenciais;
- Compreender a interrelação entre os aspectos relacionados a qualidade, segurança, meio ambiente e saúde, bem como suas interações com o homem;
- Aplicar ferramentas relacionadas aos programas de QSMS no contexto organizacional.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - CONCEITUAÇÃO E CONTEXTO HISTÓRICO DA QUALIDADE
  - 1.1 - Apresentação do conteúdo e objetivos da disciplina e início acadêmico, Conceitos da Qualidade
  - 1.2 - As Eras da Qualidade
  - 1.3 - Grandes Nomes da Qualidade
- 2 - GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL
  - 2.1 - Conceito da Qualidade Total
  - 2.2 - Círculos de Controle da Qualidade
  - 2.3 - Ciclo PDCA na Qualidade Total
- 3 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE
  - 3.1 - Diagrama Ishikawa e Folhas de Verificação
  - 3.2 - Diagrama de Pareto e Histograma
  - 3.3 - Gráfico de Dispersão e Cartas de Controle
- 4 - PROGRAMA 5S
  - 4.1 - A Filosofia 5s ou Housekeeping
  - 4.2 - Aplicabilidade do Programa 5S
  - 4.3 - Outros Programas da Qualidade, Six Sigma e Reengenharia
- 5 - GESTÃO AMBIENTAL E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
  - 5.1 - A relação Homem x Meio Ambiente x Sustentabilidade
  - 5.2 - Desenvolvimento Sustentável do Ponto de Vista Ecológico
  - 5.3 - Desenvolvimento Sustentável do Ponto de Vista Econômico
- 6 - HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO
  - 6.1 - Atividades Insalubres e Perigosas
  - 6.2 - Riscos Ocupacionais
  - 6.3 - Acidentes de Trabalho
- 7 - NORMAS REGULAMENTADORAS
  - 7.1 - Conceito legal das NRs
  - 7.2 - Estudo das principais NRs Vigentes
- 8 - NORMALIZAÇÃO E CERTIFICAÇÕES DA QUALIDADE
  - 8.1 - Órgãos internacionais e certificações:
  - 8.2 - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000
  - 8.3 - Auditoria da Qualidade

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* JURAN, Joseph M.; DEFE, Joseph. **Fundamentos da qualidade para líderes**. Porto Alegre: Bookman, 2015.  
(Minha Biblioteca)

\* PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
(Minha Biblioteca)

\* SLACK, Nigel. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
(Minha Biblioteca)

##### COMPLEMENTAR

\* CARPINETTI, Luiz César Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da qualidade ISO 9001: 2015: requisitos e integração com ISO 14001:2015**. São Paulo: Atlas, 2016.  
(Minha Biblioteca)

\* JURAN, Joseph M. **A qualidade desde o projeto: os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo: Cengage Learning, 1992.

\* MELLO, Carlos Henrique Pereira et al. **ISO 9001: 2008: sistema de gestão da qualidade para a operação de produção e serviços**. São Paulo: Atlas, 2009.  
(Minha Biblioteca)

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

\* OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). **Gestão da qualidade**: tópicos avançados. São Paulo: Cengage Learning, 2004. (reimpressão 2008).  
(Minha Biblioteca)

\* PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão estratégica da qualidade**: princípios, métodos e processos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.  
(Minha Biblioteca)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG019 - GESTAO DE FROTAS

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Definição de propriedade da Frota: Própria ou Terceirizada; Dimensionamento de frota; Adequação de frota; Políticas de renovação de frota: Aspectos teóricos/conceituais, aspecto metodológico, aspecto operacional, aplicação prática do modelo; Sistemas de Manutenção (revisões, higiene, reposição de peças, estoques); Manutenção operativa e preventiva; Manutenções preventivas, preditivas, corretivas e reforma geral; Oficinas de Manutenção, Manutenção própria, Manutenção terceirizada, aspectos metodológicos: análise comparativa entre as alternativas; Dimensionamento de oficinas próprias; planejamento de oficinas; Sistemas de controle dos serviços de manutenção; Operações Especiais e Seguros.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Compreender a importância do processo de renovação de frotas;
- Apresentar uma visão sistêmica do processo de planejamento de manutenção;
- Coordenar um sistema de controle dos serviços de manutenção.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - PROPRIEDADE DA FROTA
  - 1.1 - Contextualização Histórica
  - 1.2 - Características de Frotas Próprias
  - 1.3 - Características de Frotas Terceirizadas
- 2 - DIMENSIONAMENTO DA FROTAS
  - 2.1 - Definição de Frotas e Aplicabilidade
  - 2.2 - Composição da frota e suas Características
  - 2.3 - Prática de Dimensionamento
- 3 - POLÍTICA DE RENOVAÇÃO DE FROTAS
  - 3.1 - Análise do Cenário operacional
  - 3.2 - Levantamento das Informações e Compilação dos Dados
  - 3.3 - Problemas de Mau Uso da frota
- 4 - SISTEMA DE CONTROLE DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO
  - 4.1 - Desenvolvimento de Indicadores (KPI's)
  - 4.2 - Fatores e Critérios de Operação Produtiva
  - 4.3 - Divisão de Responsabilidade Organização/Operadores
- 5 - OFICINA DE MANUTENÇÃO
  - 5.1 - Manutenção Preventiva, Preditiva, Corretiva e Ocasional
  - 5.2 - Adequação da Oficina ao Perfil da Frota
  - 5.3 - Equipamentos, Ferramental e Mão de Obra Especializada
- 6 - MANUTENÇÃO TERCEIRIZADA
  - 6.1 - Adequação da Oficina ao Perfil da Frota
  - 6.2 - Desenvolvimento de Fornecedores de Serviço.
  - 6.3 - Controle, Medição e Avaliação do Nível de Serviço.
- 7 - OPERAÇÕES ESPECIAIS, TRANSPORTES DE PRODUTOS PERIGOSOS, IÇAMENTOS, REMOÇÕES E LEGISLAÇÃO DA BALANÇA
  - 7.1 - Transportes Especiais e transportes de Produtos Perigosos
  - 7.2 - Operações de Içamentos e Remoções Industriais
  - 7.3 - Legislação da Balança (Excesso de Peso Rodoviário)
- 8 - SEGUROS E MONITORAMENTO DE VEÍCULOS
  - 8.1 - Contexto Histórico de Seguros
  - 8.2 - Tipos e Apólices de Seguros
  - 8.3 - Monitoramento e Rastreamento de Veículos

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* CAIXETA-FILHO, José Vicente; MARTINS, Ricardo Silveira; FONTANA, Adriana Monteiro. **Gestão logística do transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2001. (reimpressão 2014). (Minha Biblioteca)

\* VALENTE, Amir Mattar. **Gerenciamento de transporte e frotas**. 2. ed. Cengage Learning: São Paulo, 2008. (Minha Biblioteca)

\* VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges. **Transporte internacional de cargas**. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2003. (reimpressão 2013).

##### COMPLEMENTAR

\* BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. (reimpressão 2014).

\* CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operação. 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. (reimpressão 2014). (Biblioteca Virtual Pearson)

\* CORONADO, Osmar. **Logística integrada**: modelo de gestão. São Paulo: Atlas, 2006. (reimpressão 2014).

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

(Minha Biblioteca)

\* NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**: estratégia, operação e avaliação. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2015.

\* VALENTE, Amir Mattar et al. **Qualidade e produtividade nos transportes**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

(Minha Biblioteca)



Curso: 11 - Superior Tecnologia em  
Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina LOG014 - LOGISTICA INTERNACIONAL

Carga Horária: 80 Créditos: 4 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Definição, função da logística nas organizações: parceiros comerciais e os industriais; planejamento logístico; ambiente nacional versus ambiente do comércio internacional; Logística de Transporte; operações no comércio internacional, agenciamento de transporte, agentes de transporte, armazenagem internacional, centros de distribuição internacional; regimes aduaneiros vinculados às estratégias logísticas internacionais, transporte e clientes; tópicos de atualização; OMC Organização Mundial do comércio.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Implementar projetos logísticos internacionais para as empresas;
- Analisar viabilidade técnica e econômico-financeira das operações internacionais das empresas;
- Otimizar o uso de recursos organizacionais na gestão da Supply Chain Management (SCM).

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - COMÉRCIO INTERNACIONAL
  - 1.1 - Conceito de Comercio exterior
  - 1.2 - Expansão do comercio exterior
  - 1.3 - Marcos do comercio internacional
- 2 - LOGÍSTICA INTERNACIONAL
  - 2.1 - Definição de logística internacional
  - 2.2 - Elementos do logistica internacional
  - 2.3 - Importancia economica da logistica internacional
- 3 - Códigos Internacionais;
  - 3.1 - Definição de INCOTERMS
  - 3.2 - Importância das NCM'S
  - 3.3 - Siglas de portos e aeroportos
- 4 - ORGÃOS ENVOLVIDOS NA LOGÍSTICA INTERNACIONAL
  - 4.1 - Importância da Receita federal (Brasil)
  - 4.2 - Orgãos Anuentes
  - 4.3 - Receita Federal (Brasil) x legislação Internacional
- 5 - TRANSPORTE INTENACIONAL
  - 5.1 - Importância dos modais
  - 5.2 - Definição de BL e AWB (Master e House)
  - 5.3 - Seguro internacional
- 6 - IMPORTAÇÃO
  - 6.1 - Documentos importantes na importação
  - 6.2 - Valoração Aduaneira
  - 6.3 - Tributações: Fedral, Estadual e Municipal
- 7 - EXPORTAÇÃO
  - 7.1 - Documentos importantes na exportação
  - 7.2 - Registro no cadastro de exportadores
  - 7.3 - Desafios dos exportadores
- 8 - CONTRATOS INTERNACIONAIS
  - 8.1 - Moedas de pagamento
  - 8.2 - Contrato de venda internacional
  - 8.3 - Elementos legais de um contrato de agenciamento

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* DAVID, Pierre A.; STEWART, Richard D. **Logística internacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.  
(Minha Biblioteca)

\* DORNIER, Philippe-Pierre. **Logística e operações globais: textos e casos**. São Paulo: Atlas, 2000. (reimpressão 2014).

\* VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges. **Logística e distribuição física internacional: teoria e pesquisas**. São Paulo: Aduaneiras, 2006.  
(reimpressão 2011).

##### COMPLEMENTAR

\* CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Cengage Learning, 2011.  
(Minha Biblioteca)

\* RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. **Introdução ao sistema de transporte no Brasil e a logística internacional**. 5. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2014.

\* ROJAS, Pablo. **Introdução a logística portuária e noções de comércio exterior**. Porto Alegre: Bookman, 2014.  
(Minha Biblioteca)

\* VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges. **Transporte internacional de cargas**. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2003. (reimpressão 2013).

\* WANKE, Peter; SILVEIRA, Rafael Valente; BARROS, Frederico de. **Introdução ao planejamento de infraestrutura e operações portuárias: aplicações de pesquisa operacional**. São Paulo: Atlas, 2009.

**Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística**

**Currículo: 113**

**Formação: Superior Tecnologia em Logística**

---

(Minha Biblioteca)

\* **PROCESSOS logísticos.** Curitiba: Intersaberes, 2014.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

Curso: 11 - Superior Tecnologia em  
Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina TAI004 - TRABALHO DISCENTE EFETIVO IV

Carga Horária: Créditos: 0 Fase: 4

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Ciência e conhecimento humano; técnicas da pesquisa, o processo de pesquisa e seu significado; método científico; sistematização do conhecimento científico; construção de trabalhos acadêmicos, relatório, monografia, projetos de pesquisa, artigos e papers; fases de pesquisa científica, elaboração de texto científico; apresentação de resultados e elaboração de relatórios; normas da ABNT.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

- Orientar o aluno no trabalho de conclusão de curso (TCC), definindo métodos de elaboração e apresentação do trabalho à banca examinadora.
- Orientar o aluno quanto à aplicabilidade adequada das normas da ABNT, quando da elando da elaboração, antes e durante a elaboração do projeto final.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Desenvolvimento de um Projeto de Monografia
- 2 - Acompanhamento e Desenvolvimento da Pesquisa

Curso: 11 - Superior Tecnologia em Logística

Currículo: 113

Formação: Superior Tecnologia em Logística

#### DADOS DA DISCIPLINA

Disciplina IHM088 - LIBRAS

Carga Horária: 40 Créditos: 2 Fase:

#### EMENTA DA DISCIPLINA

Aspectos legais que fundamentam a Inclusão no contexto escolar Brasileiro. A visão contemporânea de aspectos sócio-antropológicos, clínicos e educacionais da surdez. A língua brasileira de sinais LIBRAS e os critérios diferenciados da língua portuguesa para surdos. LIBRAS e noções básicas de: léxico, morfologia, e sintaxe. A expressão visual-espacial como recurso facilitador da aprendizagem. Dinâmicas e técnicas para interpretação.

#### COMPETÊNCIAS DA DISCIPLINA

Criticar a situação educacional do país, no que diz respeito à inclusão. Interpretando a inclusão tanto na perspectiva da legislação vigente quanto na perspectiva de contextos socioantropológicos, que descrevem o cenário atual. Identificar e Interpretar o campo teórico da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, estudos e pesquisas atuais, que possam Gerar a formação bilíngue.

#### PROGRAMA DA DISCIPLINA

- 1 - Inclusão: contexto escolar e social. Indicadores socio-antropológicos, legais e clínicos da surdez
- 2 - LIBRAS: a dimensão política e pedagógica
- 3 - Aspectos da fonologia: configurações de mão (movimentos, locação e orientação); expressões não-manuais
- 4 - O alfabeto manual e os números em LIBRAS
- 5 - Expressões socioculturais: cumprimento ou saudação; agradecimento; desculpas; desgostos etc.
- 6 - A composição do léxico - Morfologia: determinadas classes de palavras - substantivos, adjetivos e verbos
- 7 - Sintaxe: frases afirmativas e negativas
- 8 - Aspectos temporais: as horas
- 9 - Diálogo ou conversação

#### BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

##### BÁSICA

\* LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de. **Intérprete de libras**. Porto Alegre: Mediação, 2009-2015.

\* QUADROS, Ronice Müller de; KARNOPP, Lodenir Becker. **Língua de sinais brasileira: estudos lingüísticos**. Porto Alegre: Artmed, 2004. (reimpressão 2007).  
(Minha Biblioteca)

\* REILY, Lucia Helena. **Escola inclusiva: linguagem e mediação**. 4. ed. Campinas: Papyrus, 2011. (reimpressão 2013).

##### COMPLEMENTAR

\* FERNANDES, Sueli. **Educação de surdos**. Curitiba: Intersaberes, 2007.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* FIGUEIRA, Alexandre dos Santos. **Material de apoio para o aprendizado de libras**. São Paulo: Phorte, 2011.

\* GESSER, Audrei. **Libras: que língua é essa? :crenças e preconceitos em torno da língua de sinais e da realidade surda**. São Paulo: Parábola, 2009. (reimpressão 2010).

\* PEREIRA, Maria Cristina da Cunha. **Libras: conhecimento além dos sinais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.  
(Biblioteca Virtual Pearson)

\* SKLIAR, Carlos (Org.). **A surdez: um olhar sobre as diferenças**. 6. ed. Porto Alegre: Mediação, 2012.