

ANEXO 7
AÇÕES REALIZADAS MEDIANTE OS RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2007

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: CURRÍCULO – Conjunto de disciplinas do Curso

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Barra da Tijuca	Estrutura curricular adequada. Currículo abrangente em relação ao ofertado por outras instituições de ensino superior. Qualidade do conteúdo programático. Horário bem estruturado com oferta de uma disciplina por dia. Interdisciplinaridade.	Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos. Não oferta disciplina voltada para redação empresarial, língua inglesa e informática.	Revisão dos Planos de Ensino pelo Colegiado de Curso.
	Magé			
	São João de Meriti			
Ciências Biológicas	Barra da Tijuca	Currículo adequado às Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC. Disciplinas na área ambiental. Estrutura curricular adequada com disciplinas integradas.	Alterações na Estrutura Curricular. Determinação de alguns pré-requisitos. Excesso de conteúdo em algumas disciplinas. Necessidade de maior aprofundamento nos conteúdos referentes à área ambiental.	Revisão do conteúdo programático pelo Colegiado de Curso. Inclusão de temas que permitem o nivelamento de estudos na área ambiental.
Medicina	Barra da Tijuca	Estrutura curricular adequada e abrangente. Anatomia no 1º período.	Excesso de conteúdo em algumas disciplinas. Carga horária excessiva.	Revisão do conteúdo programático pelo Colegiado de Curso. Inclusão de temas referentes à Psicologia Médica em forma de seminários.

		Interdisciplinaridade. Currículo bem elaborado com oferta de disciplinas iniciais que fornecem base para o Curso. Atividades complementares.	Ausência de conteúdo voltado à Psicologia Médica.	
Pedagogia	São João de Meriti	Estrutura curricular adequada. Atende às expectativas do corpo discente. Qualidade do conteúdo programático. Interdisciplinaridade.	Falta de contextualização de algumas disciplinas. Adequação de alguns conteúdos à realidade escolar. Necessidade de maior aprofundamento em determinados temas.	Reflexão conjunta (corpo docente e discente) acerca das expectativas em relação às propostas dos Planos de Curso.

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2007

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS – Conjunto de atividades vivenciadas pelo aluno durante o Curso

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Barra da Tijuca	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Aulas dinâmicas e com foco no mercado de trabalho.	Metodologia. Excesso de trabalhos e pouca orientação dos professores referente a realização dos mesmos.	Orientação aos professores para variar a metodologia de ensino e aprendizagem e substituição de outros.
	Magé	Atividades extracurriculares. Semana Acadêmica.		
	São João de Meriti	Palestras, seminários e vistas técnicas. Interatividade com os alunos.		

Ciências Biológicas	Barra da Tijuca	Corpo docente qualificado. Laboratórios. Disponibilidade dos equipamentos mesmo fora dos horários das aulas. Qualidade das aulas práticas. Atividades extracurriculares.	Transporte para visitas técnicas. Necessidade de maior aprofundamento em Química. As práticas de campo e em laboratório não são realizadas em todos os períodos.	Disponibilização de ônibus pela Universidade para facilitar visitas técnicas Oferta de disciplina de nivelamento na área de química.
Medicina	Barra da Tijuca	Corpo docente qualificado. Metodologia. Aulas práticas. Acesso irrestrito aos laboratórios.	Avaliação em algumas disciplinas. Algumas atividades realizadas apenas no <i>campus</i> Sede. Necessidade de maior aprofundamento em algumas atividades que não são cobradas pelo docente. Atividades extracurriculares.	Revisão da metodologia de avaliação da aprendizagem pelo Colegiado de Curso.
Pedagogia	São João de Meriti	Corpo docente qualificado. Teoria e prática articuladas. Aulas ricas em troca de experiências e aprofundamento/construção do conhecimento.	Realização de trabalhos com pouca orientação dos professores. Ausência de maior interação na disciplina de Ciências da Educação I. Algumas aulas pouco dinâmicas.	Reunião com o corpo docente para alinhamento da proposta pedagógica.

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2007

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: ESTRUTURA FÍSICA – Espaços, ambientes e cenários utilizados pelo Curso.

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Barra da Tijuca	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia. Laboratórios novos e conservados.	Acervo bibliográfico. Cadeiras desconfortáveis. Laboratório de Informática. Cantina. Copiadora. Espaço de convivência. Sala de descanso. Ambulatório de primeiros socorros.	Aquisição de volumes. Construção da cantina. Configuração de um espaço de convivência. Configuração de sala de descanso. Projeto de atendimento ambulatorial via parceria.
Ciências Biológicas				
Medicina				
Administração	Magé	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com iluminação e refrigeração adequada.	Laboratório de Informática. Biblioteca. Área de estudos. Carteiras desconfortáveis. Reflexo no quadro. Higienização dos banheiros. Ausência de papelaria/ copiadora.	Construção de uma nova unidade provisionada com todos os equipamentos, mobiliário e serviços necessários.
Administração	São João de Meriti	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso.	Acervo bibliográfico. Quadro negro. Ausência de Sala de multimídia, quadra	Aquisição de títulos para o acervo dos cursos. Melhoria geral das instalações (destaque para a biblioteca).

Pedagogia		Salas confortáveis com iluminação e refrigeração adequada. Biblioteca. Laboratório de Informática.	poliesportiva e estacionamento. Cantina. Copiadora. Banheiros.	
-----------	--	--	---	--

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2007

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: COMUNICAÇÃO INTERNA – Acesso às informações e socialização de dados de interesse da comunidade acadêmica.

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Barra da Tijuca	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Atendimento dos funcionários. Interação com a direção da Unidade. Interação com a Coordenação do Curso. Interação com o corpo docente. Murais. Divulgação de eventos.	Ausência de respostas às solicitações/ consultas via correio eletrônico. Burocracia na entrega de documentos. Falta maior interação entre a Unidade e o <i>campus</i> Sede. A presença da coordenação de alguns cursos não é diária.	Construção de funcionalidades com maior interatividade no Portal. Criação da “secretaria on line”. Substituição do Gestor da Unidade Plantão das Coordenações de cursos.
Ciências Biológicas				
Medicina				
Administração	Magé	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Excelente atendimento dos funcionários. Interação com a direção da Unidade. Interação com a Coordenação do Curso. Interação com o corpo docente.	Falhas de comunicação no geral. Falta interação com a comunidade local. Pouca presença da Coordenação do Curso no <i>campus</i> .	Construção de funcionalidades com maior interatividade no Portal. Criação da “secretaria on line” Plantão da Coordenação de curso.

Administração	São João de Meriti	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Informações acessíveis. Atendimento dos funcionários.	Informações exclusivas através do Portal (alguns alunos não possuem acesso à Internet). Pouca presença da Coordenação do Curso no <i>campus</i> . Falta maior integração com outras Unidades. Divulgação sobre bolsas de estudos.	Criação da "secretaria on line". Substituição do Gestor e de funcionários na Unidade Plantão das Coordenações de cursos.
Pedagogia				

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2008

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: CURRÍCULO – Conjunto de disciplinas do Curso

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Carioca Shopping	Estrutura curricular adequada e dinâmica. Currículo competitivo e em sintonia com o mercado. Horário adequado e flexível com outras unidades.	Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos.	Suprimento de conteúdos por meio das Jornadas de Gestão e de disciplinas "Seminários de Gestão".
Administração	Lapa	Estrutura curricular adequada e dinâmica. Currículo competitivo e em sintonia com o mercado. Horário adequado.	Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos. Disciplinas semipresenciais. Não oferta disciplina voltada para redação empresarial, língua	Suprimento de conteúdos por meio das Jornadas de Gestão e de disciplinas "Seminários de Gestão". Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.

			inglesa e conteúdo específico para gestão pública.	
Administração	Santa Cruz da Serra	Estrutura curricular adequada. Currículo competitivo e em sintonia com o mercado. Boa relação teoria-prática.	Excesso de disciplinas teóricas. Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos. Disciplinas semipresenciais.	Suprimento de conteúdos por meio das Jornadas de Gestão e de disciplinas "Seminários de Gestão". Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Artes Visuais	Ely Combat	Estrutura curricular adequada. Adequado às expectativas dos alunos. Disciplinas integradas e atuais.	Necessidade de maior aprofundamento em disciplinas pedagógicas. Aulas pouco dinâmicas. Disciplinas semipresenciais.	Transferência física do curso para as dependências da Escola de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades. Substituição de Professores. Substituição da Coordenação do Curso. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Ciências Biológicas	Lapa	Estrutura curricular adequada. Disciplinas integradas. Ênfase na área ambiental.	Necessidade de aprofundamento em disciplinas fundamentais. Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos. Acesso às matérias eletivas.	Aprovação do Programa de Nivelamento. Utilização de metodologia semipresencial para aprofundar conteúdos e oportunizar aprendizagem além da sala de aula.
Ciências Contábeis	Carioca Shopping	Estrutura curricular adequada. Disciplinas integradas e atuais.	Excesso de disciplinas teóricas.	Orientação dos docentes para realização de atividades práticas.
Direito	Carioca Shopping	Conteúdo curricular.	Necessidade de melhor adequação da estrutura curricular em relação à distribuição das disciplinas.	Transferência do Curso para as dependências da Escola de Ciências Sociais e Aplicadas.
Enfermagem	Lapa	Estrutura curricular adequada. Atende as Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC. Disciplinas integradas. Estágio a partir do 4º período.	Carga horária insuficiente para trabalhar determinados conteúdos. Disciplinas semipresenciais.	Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.

História	Ely Combat	Estrutura curricular abrangente. Interdisciplinaridade. Atende às expectativas do aluno. Boa contextualização local. Fontes de pesquisa diversificada. Bibliografia selecionada.	Necessidade de melhor adequação da estrutura curricular em relação à distribuição das disciplinas. Disciplinas semipresenciais.	Transferência do Curso para as dependências da Escola de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades. Substituição da Coordenação do Curso. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Letras – Port./Inglês	Carioca Shopping	Estrutura curricular adequada e abrangente. Docentes capacitados.	Alterações na estrutura curricular.	Orientação aos professores na execução do currículo.
Letras – Port./Inglês	Tinoco	Curso bem elaborado. Atende as Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC. Adequado às expectativas dos alunos. Carga horária adequada. Incentivo à criatividade dos alunos.	Curso muito teórico. Carga horária das disciplinas de Língua Portuguesa e de Língua Inglesa insuficiente. Necessidade maior diversificação de disciplinas de língua inglesa. Disciplinas semipresenciais.	Orientação aos professores na execução do currículo. Aprovação do Programa de Nivelamento de conhecimentos. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Letras – Port./Espanhol	Tinoco	Adequado às expectativas dos alunos. Ênfase nas disciplinas de Língua Portuguesa, Língua Espanhola, Literatura e Produção de Texto. Carga horária adequada. Interdisciplinaridade.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Disciplinas semipresenciais.	Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Letras – Port./ Literatura	Tinoco	Estrutura curricular adequada. Carga horária adequada Boa relação teoria e prática. Aulas dinâmicas.	Carga horária da disciplina de Língua Portuguesa insuficiente. Ausência de Grego e Latim. Ausências de disciplinas eletivas. Disciplinas semipresenciais.	Orientação aos professores na execução do currículo. Aprovação do Programa de Nivelamento de conhecimentos. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.

Pedagogia	Carioca Shopping	Estrutura curricular adequada. Conteúdo abrange temas atuais. Boa relação teoria-prática. Interdisciplinaridade. Multiqualificação.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Ausência de disciplinas voltadas à pedagogia empresarial e Libras.	Orientação aos professores na execução do currículo. Aprovação da disciplina de Libras no Currículo vigente.
Pedagogia	Santa Cruz da Serra	Estrutura curricular adequada. Conteúdo abrange temas atuais. Relação teoria-prática. Atende às necessidades do mercado de trabalho.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Necessidade de aprofundamento no conteúdo referente à gestão.	Orientação aos professores na execução do currículo.
Sistemas de Informação	Carioca Shopping	Estrutura curricular adequada. Conteúdo abrange temas atuais.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Atividades complementares.	Os professores e os alunos foram informados sobre a carga horária das disciplinas. Em relação às atividades complementares, os alunos foram informados sobre os objetivos da atividade.
Sistemas de Informação	Lapa	Estrutura curricular adequada e atual. Ênfase nas linguagens de programação.	Necessidade de maior aprofundamento em conteúdos de internet e de lógica básica.	Os alunos e professores foram informados sobre a estrutura curricular do curso e sobre os objetivos das disciplinas.
Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental	Tinoco	Estrutura curricular adequada. Currículo dinâmico, com bom aproveitamento de disciplinas básicas e específicas.	Número de aulas práticas insuficiente. Disciplinas semipresenciais.	Substituição da Coordenação do Curso. Revisão do Currículo. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.
Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Casemiro de Abreu	Estrutura curricular adequada. Disciplinas diversificadas com ênfase na área de RH e com práticas voltadas ao mercado de trabalho.	Aprofundamento excessivo em determinados conteúdos. Algumas aulas conjuntas com o Curso de Marketing.	Substituição da Coordenação do Curso. Revisão do Currículo.
Superior de Tecnologia em Marketing	Casemiro de Abreu	Estrutura curricular adequada. Conteúdo inovador, integrado e atual. Aulas dinâmicas. Boa relação teoria e prática. Empreendedorismo.	Necessidade de maior aprofundamento em conteúdos da área de criação. Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Disciplinas semipresenciais.	Substituição da Coordenação do Curso. Revisão do Currículo. Ajustes na metodologia das atividades semipresenciais.

Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Casemiro de Abreu	Estrutura curricular adequada. Atende às expectativas do aluno em relação às necessidades do mercado de trabalho. Conteúdo de ótima qualidade. Reconhecimento do CREA.	Necessidade de maior aprofundamento em Geologia. Disciplina semipresencial.	O conteúdo de Geologia é compatível. Em andamento.
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Lapa	Estrutura curricular adequada. Atende às expectativas do aluno em relação às necessidades do mercado de trabalho. Ênfase nos conteúdos referentes à exploração e produção.	Necessidade de maior aprofundamento em conteúdos técnicos. Disciplina semipresencial. Divulgação do curso no mercado de trabalho. Visitas técnicas.	Revisão do Projeto Pedagógico. Realizadas visitas técnicas em Macaé para os alunos de Silva Jardim. Em andamento para demais campi. Unigranrio participou do reconhecimento da ocupação pelo Ministério do Trabalho.
Superior de Tecnologia em Radiologia	Tinoco	Estrutura curricular adequada. Currículo dinâmico, com bom aproveitamento de disciplinas básicas e específicas. Carga horária adequada. Horário de aula apropriado.	Ausência de disciplinas voltadas para Concurso. Conteúdo poderia ser mais bem trabalhado.	Orientação aos professores para variar a metodologia de ensino e aprendizagem e substituição de docentes para melhoria da qualidade de ensino e compromisso com a IES. Dinamismo no conteúdo programático das disciplinas. Ajustes na metodologia do Estágio curricular.

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2008

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS – Conjunto de atividades vivenciadas pelo aluno durante o Curso

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Carioca Shopping	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Metodologia. Aulas dinâmicas. Avaliação diversificada. Interatividade com os alunos.	Atividades extracurriculares e cursos de extensão ofertados no <i>campus</i> Sede. Matérias no Portal. Apresentação de aulas em slides.	Incentivo a participação em atividades do Curso no <i>Campus</i> Sede como aprimoramento de estudos e crédito para atividades complementares. Oferta de atividades na Unidade Carioca. Revisão da proposta metodológica das disciplinas pelo Colegiado do Curso.
Administração	Lapa	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Metodologia. Aulas práticas. Avaliação Pontualidade e assiduidade. Matérias no Portal. Palestras. Divulgação de oportunidades no mercado de trabalho.	Excesso de trabalhos em grupo. Falta planejamento em algumas disciplinas para o uso de recursos tecnológicos. Ausência de Empresa Junior ou Escola Modelo. Biblioteca/ prazo de empréstimos.	Ajustes na proposta metodológica do Curso discutidas em Colegiado. Ampliação do prazo de empréstimo pela Biblioteca.
Administração	Santa Cruz da Serra	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Metodologia. Aulas práticas. Cursos de extensão.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Excesso de conteúdo programático em algumas disciplinas. Atividades extracurriculares. Aulas semipresenciais.	Revisão e alinhamento da proposta pedagógica. O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade.

Artes Visuais	Ely Combat	Adequadas à proposta curricular. Atividades diversificadas. Incentivo a pesquisas culturais. Aulas objetivas e didáticas. Material áudio-visual como complemento.	Excesso de atividades extraclasse. Necessidade de aprofundamento em alguns conteúdos. Disciplinas pedagógicas.	Revisão da proposta curricular e da metodologia de ensino das disciplinas do Curso pelo Colegiado.
Ciências Biológicas	Lapa	Corpo docente qualificado. Aulas práticas.	Aulas semipresenciais. Poucos monitores nos Laboratórios. Visitas de campo. Atividades complementares.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Incentivo à participação em programa de monitoria e em atividades extracurriculares para aprimoramento de estudos.
Ciências Contábeis	Carioca Shopping	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Aulas dinâmicas.	Aulas semipresenciais. TCC em grupo. Atividades complementares. Atividades ofertadas no <i>campus</i> Sede. Disponibilidade do Laboratório de Informática.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Incentivo à participação em atividades extracurriculares para aprimoramento de estudos e crédito em atividades complementares.
Direito	Carioca Shopping	Estrutura das provas.	Poucas atividades na Unidade. Horários das palestras incompatíveis com um número significativo de alunos.	Oferta de atividades em horários diferenciados como forma de possibilitar a participação de um número maior de alunos.
Enfermagem	Lapa	Corpo docente qualificado. Metodologia. Estímulo à pesquisa. Projetos na área de Saúde. Cursos de extensão.	Excesso de seminários e trabalhos. <i>Portfólio</i> em Grupo (prejudica a avaliação). Grande número de atividades e cursos oferecidos somente na Sede. Biblioteca/ empréstimo de livros limitado.	Revisão e alinhamento da proposta pedagógica pelo Colegiado do Curso. Ampliação do prazo para empréstimo de livros na Biblioteca.

História	Ely Combat	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Utilização do Portal. Iniciação científica.	Aulas semipresenciais. Relação teoria e prática. Estudo de campo.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Revisão da proposta metodológica das disciplinas no Curso.
Letras – Port./Inglês	Carioca Shopping	Qualidade das aulas e conteúdos. Práticas pedagógicas dinâmicas.	Eventos realizados no <i>campus</i> Sede. Atividades extracurriculares.	Incentivo à participação em atividades extracurriculares para aprimoramento de estudos e crédito em atividades complementares.
Letras – Port./Inglês	Tinoco	Ensino de qualidade. Docentes motivadores. Boa relação professor-aluno. Sistema de avaliação. Seminários, passeios culturais, estágio, corredores culturais fora da Unidade, Semana de Letras, Café Literário, dicas culturais. Colóquios bem organizados.	Aulas semipresenciais. Aulas pouco dinâmicas. Atividades extracurriculares.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Revisão da metodologia de ensino pelo Colegiado do Curso.
Letras – Port./Espanhol	Tinoco	Corpo docente qualificado. Metodologia e material didático atualizados. Aulas dinâmicas. Utilização de Internet para esclarecimento de dúvidas.	Aulas semipresenciais.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade.
Letras – Port./ Literatura	Tinoco	Corpo docente qualificado. Corpo docente assíduo. Atividades complementares. Semana de Letras. Café literário. Estágio.	Aulas semipresenciais. Didática de alguns docentes. Excesso de material xerocado.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Revisão da proposta metodológica do Curso.
Pedagogia	Carioca Shopping	Corpo docente qualificado. Avaliação diversificada. Crescimento intelectual.	Poucas práticas pedagógicas. Ausência de convênio com a Prefeitura do Rio para estágio curricular.	Revisão da proposta metodológica do Curso. Busca de parcerias para ampliação de locais de oferta de Estágio Curricular.

Pedagogia	Santa Cruz da Serra	Corpo docente qualificado. Boa ralação entre teoria e prática. Atividades complementares. Passeio e atividades culturais.	Número excessivo de seminários. Dinâmicas utilizadas.	Revisão da proposta metodológica do Curso pelo Colegiado.
Sistemas de Informação	Carioca Shopping	Corpo docente qualificado.	Compartilhamento do Laboratório de Informática com outros cursos. Número insuficiente de aulas práticas de Rede. Atividades extracurriculares ofertadas no <i>campus</i> Sede.	Ampliação do horário de atendimento à demanda de utilização do Laboratório de Informática. Revisão da proposta curricular do Curso pelo Colegiado.
Sistemas de Informação	Lapa	Corpo docente qualificado. Trabalhos durante o horário. Palestras.	Número insuficiente de aulas práticas de Rede. Grande número de palestras no <i>campus</i> Sede. Poucos cursos de extensão. Falta clareza dos critérios de avaliação em algumas disciplinas.	Revisão da proposta curricular do Curso pelo Colegiado. Incentivo à participação em atividades extra <i>campus</i> para aprimoramento de estudos. Revisão da metodologia de avaliação da aprendizagem pelo Colegiado do Curso.
Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental	Tinoco	Corpo docente qualificado. Recursos didático-pedagógicos. Visitas extraclasse. Estudo dirigido. Revisão.	Aulas práticas laboratoriais e de campo insuficientes. Informações sobre eventos e estágios na área.	Revisão da proposta curricular do Curso pelo Colegiado. Manutenção/ atualização dos murais do Curso.
Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Casemiro de Abreu	Corpo docente qualificado. Aulas dinâmicas e atualizadas.	Atualização de conteúdo no Portal. Recursos audiovisuais. Aulas semi-presenciais.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade.
Superior de Tecnologia em Marketing	Casemiro de Abreu	Corpo docente qualificado. Aulas dinâmicas com estudos de casos.	Pouca flexibilização no horário das palestras oferecidas. Deficiência em projeto	Ampliação do acervo e extensão do prazo de empréstimo de livros.

		Pontualidade. Bom nível de palestras. Material no Portal.	fixo de imagem, em Game de negócios. Atividades extracurriculares. Biblioteca.	
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Casemiro de Abreu	Corpo docente qualificado. Recursos didático- pedagógicos. Aulas práticas. Seminários. Trabalhos com apresentação.	Trabalhos de campo. Aula no sábado. Práticas laboratoriais.	Em andamento.
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Lapa	Corpo docente qualificado. Conteúdo abrangente. Recursos didático- pedagógicos. Trabalhos e Seminários.	Ausência de cursos de especialização nessa Unidade. Visitas de campo. Parcerias com empresas da área para estágio.	Em andamento parcerias com empresas de serviços em petróleo.
Superior de Tecnologia em Radiologia	Tinoco	Corpo docente qualificado. Recursos didático- pedagógicos. Visitas extraclasse. Estudo dirigido. Trabalhos coletivos. Estágio em Saracuruna. Anatômico. Radiologia odontológica. Convênios e parcerias com instituições na área do Curso.	Carga horária insuficiente para algumas disciplinas. Avaliação. Práticas laboratoriais. Ausência de disciplinas eletivas/optativas.	Melhorias na implementação de uma nova dinâmica no conteúdo programático das disciplinas. Ajustes na metodologia do Estágio curricular. Abertura de novas opções de estágio extracurricular e curricular para rápida inserção no mercado de trabalho.

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2008

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: ESTRUTURA FÍSICA – Espaços, ambientes e cenários utilizados pelo Curso.

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia. Laboratório de Informática. Biblioteca.	Acústica das salas. Quadro de giz. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo. Bebedouros e banheiros só no espaço do Shopping.	Melhoria geral nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Negociação de mais espaço no interior do mall
Administração	Lapa	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia. Laboratório de Informática. Biblioteca.	Elevadores. Iluminação das salas. Horário de utilização dos Laboratórios de Informática. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo de livros. Sinalização. Ausência de copiadora na Unidade. Ausência de telão para projeção.	Melhoria no serviço de manutenção dos elevadores. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Agendamento para utilização dos Laboratórios de Informática com horários de acesso livre.
Administração	Santa Cruz da Serra	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação adequada.	Ventilação. Acústica das salas. Carteiras desconfortáveis. Internet lenta. Auditório.	Melhoria geral nas instalações. Projeto aprovado para climatização das salas de aula

		Equipamentos multimídia. Laboratório de Informática. Biblioteca.		
Artes Visuais	Ely Combat	Localização e segurança. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação e ventilação adequadas. Rampas de acesso. Auditório. Ateliê.	Aspecto visual (decoração da escola de educação básica) Acústica. Internet com acesso bloqueado a alguns conteúdos. Espaços insuficientes para disciplinas práticas. Espaço destinado a guardar produções artísticas.	Transferência física do curso para as dependências da Escola de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades.
Ciências Biológicas	Lapa	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Laboratório de Histologia. Biblioteca.	Elevadores. Quadro negro. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo de livros. Equipamentos insuficientes no Laboratório. Higienização dos banheiros.	Melhoria no serviço de manutenção dos elevadores. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Aquisição/ reposição de equipamentos nos Laboratórios. Terceirização do serviço de limpeza.
Ciências Contábeis	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia.	Acústica das salas. Quadro de giz. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo. Bebedouros e banheiros só no espaço do Shopping. Laboratório de Informática. Copiadora.	Melhoria geral nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Agendamento para utilização do Laboratório de Informática com horários de acesso livre.
Direito	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada.	Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo. Banheiros só no espaço do Shopping.	Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Terceirização do serviço de limpeza.

Enfermagem	Lapa	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia. Laboratório de Anatomia. Laboratório de Informática. Biblioteca. Cobertura no jardim.	Elevadores. Quadro negro. Acervo bibliográfico. Deficiência de equipamentos no Laboratório de Semiologia. Número insuficiente de peças molhadas no Anatômico. Ausência de cantina.	Melhoria no serviço de manutenção dos elevadores. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Aquisição/ reposição de equipamentos e peças nos Laboratórios. Terceirização do serviço de limpeza.
História	Ely Combat	Localização, segurança e acesso. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação e ventilação adequadas. Biblioteca. Laboratório de Informática.	Carteiras desconfortáveis. Espaços insuficientes para realização de atividades práticas. Acervo bibliográfico.	Transferência física do curso para as dependências da Escola de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades.
Letras – Port./Inglês	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos de multimídia. Laboratório de Informática.	Quadro de giz. Acervo bibliográfico.	Melhoria nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo.
Letras – Port./Inglês	Tinoco	Ambiente adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Biblioteca.	Localização. Rampas de acesso. Sinalização dos blocos.	Designação de um Coordenador administrativo específico para a Unidade. Melhoria geral nas instalações.

Letras – Port./Espanhol	Tinoco	Ambiente adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas.	Localização. Rampas de acesso. Quadro negro.	Designação de um Coordenador administrativo específico para a Unidade. Melhoria geral nas instalações.
Letras – Port./ Literatura	Tinoco	Ambiente adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Cantina.	Localização. Rampas de acesso. Ausência de Copiadora.	Designação de um Coordenador administrativo específico para a Unidade. Melhoria geral nas instalações.
Pedagogia	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada.	Quadro de giz. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo. Bebedouros e banheiros só no espaço do Shopping. Espaço para atividades dinâmicas. Laboratório de Informática.	Melhoria nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Negociação de novos espaços no interior do mall
Pedagogia	Santa Cruz da Serra	Localização. Ambiente limpo, acolhedor e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação adequada.	Ventilação. Acústica das salas. Carteiras desconfortáveis. Internet lenta. Auditório. Acervo bibliográfico.	Melhoria nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Negociação de novos espaços no interior do mall
Sistemas de Informação	Carioca Shopping	Estrutura e Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras, iluminação e refrigeração adequada.	Acústica das salas. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo. Número insuficiente de Laboratórios de Informática. Estacionamento pago.	Melhoria nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação do prazo para empréstimo. Negociação de novos espaços no interior do mall
Sistemas de Informação	Lapa	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com carteiras e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia. Laboratórios de Informática.	Elevadores. Quadro negro. Iluminação das salas. Estrutura insuficiente para prática de Redes.	Melhoria no serviço de manutenção dos elevadores. Melhoria geral nas instalações.

Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental	Tinoco	Ambiente adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas.	Localização. Rampas de acesso. Quadro negro. Acústica. Falta serviço de copiadora. Higienização dos banheiros.	Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade Melhoria geral nas instalações. Terceirização do serviço de limpeza.
Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Casemiro de Abreu	Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Biblioteca. Auditório. Laboratório de Informática. Cantina.	Localização e acesso. Carteiras desconfortáveis. Escadas.	Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade.
Superior de Tecnologia em Marketing	Casemiro de Abreu	Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Biblioteca. Auditório. Material multimídia.	Localização e acesso. Carteiras desconfortáveis. Escadas. Conservação do auditório. Acervo bibliográfico. Laboratório de Informática. Estacionamento.	Mudança do Diretor da Unidade. Melhoria geral nas instalações. Aquisição de novos títulos.
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Casemiro de Abreu	Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Biblioteca. Instalações para portadores de necessidades especiais.	Localização e acesso. Laboratório específico. Acervo bibliográfico. Quadro negro. Laboratório de Informática.	Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade Melhoria geral nas instalações. Aquisição de novos títulos.
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Lapa	Localização. Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas confortáveis com	Elevadores. Quadro negro. Acervo bibliográfico e prazo para empréstimo de livros.	Melhoria no serviço de manutenção dos elevadores. Melhoria geral nas instalações. Aquisição de novos títulos. Ampliação de prazo para empréstimo. Terceirização do serviço de limpeza.

		carteiras, iluminação e refrigeração adequada. Equipamentos multimídia.	Suporte no Laboratório de Informática. Higienização dos banheiros.	
Superior de Tecnologia em Radiologia	Tinoco	Ambiente limpo e adequado às necessidades do Curso. Salas com iluminação, sonorização e ventilação adequadas. Laboratório Anatômico.	Localização. Rampas de acesso. Quadro negro. Acústica. Carteiras desconfortáveis. Laboratórios e equipamentos específicos. Falta serviço de copiadora. Higienização dos banheiros.	Aquisição de novos kits multimídias para aulas expositivas (datashow) Melhoria geral nas instalações. Terceirização do serviço de limpeza.

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2008

Avaliação pelo Corpo Discente

Indicador: COMUNICAÇÃO INTERNA – Acesso às informações e socialização de dados de interesse da comunidade acadêmica.

QUADRO RESUMO

Curso	Unidade	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Ações Realizadas
Administração	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Atendimento dos funcionários. Flexibilidade de participação em atividades do Curso em outras Unidades. Interação com a Coordenação do Curso. Participação em Projetos/	Portal congestionado. Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Murais desatualizados.	Criação da Secretaria "on line". Manutenção/ atualização do mural do Curso. Plantão de Coordenação de curso

		Programas da Universidade oferecidos para a comunidade.		
Administração	Lapa	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Boa comunicação com a Coordenação do Curso. Atendimento dos funcionários.	Acesso lento ao Portal. Alguns alunos reclamam o não recebimento de e-mail dos professores. Alguns professores não utilizam totalmente o Portal. Alguns alunos não têm computador e reclamam o não acesso às informações. Murais poluídos dificultando visualização das informações. Objetividade nas informações dadas pelos funcionários. Resolução de algumas situações centradas na Sede.	Criação da Secretaria "on line". Manutenção/ atualização do mural do Curso. Incentivo à utilização do Portal como meio de interação aluno/professor. Designação de um Coordenador Administrativo específico para o campus
Administração	Santa Cruz da Serra	Portal da Universidade. Comunicação interna boa e objetiva. Murais de aviso. E-mail de comunicação para os alunos. Comunicações em sala de aula. Relação Direção da Unidade com o corpo discente.	Informações na Secretaria. Burocracia na entrega de documentos. Horário e dinâmica de atendimento da Tesouraria. Presença da Coordenação do Curso na Unidade.	Criação da Secretaria "on line". Plantão da Coordenação de Curso.
Artes Visuais	Ely Combat	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Mural/Quadro de avisos. Comunicação com a Coordenação do Curso.	Portal lento. Nem todos têm acesso à Internet. Mudanças repentinas sem aviso prévio. Interação com outras turmas. Acompanhamento das aulas semipresenciais. Burocracia na entrega de documentos.	O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Incentivo à utilização do Laboratório de Informática para pesquisa e acesso ao Portal. Em 2008 o curso foi remanejado para a sede

Ciências Biológicas	Lapa	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Incentivo à realização de cursos extracurriculares e estágios.	Alguns professores não adotaram a cultura de utilização do Portal. Ausência de murais específicos e atualizados. Interação com outras turmas. Falta de interação com a Coordenação do Curso.	Incentivo à utilização do Laboratório de Informática para pesquisa e acesso ao Portal. Plantão da Coordenação do Curso no Campus. Designação de um Coordenador Administrativo específico para o campus
Ciências Contábeis	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Murais.	Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Burocracia na entrega de documentos. Comunicação interna prejudicada pela distância entre as salas na Unidade.	Criação da Secretaria "on line". Plantão de Coordenação
Direito	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Correio eletrônico.	Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Falta de autonomia da Unidade.	Criação da Secretaria "on line". Ao final de 2008 os alunos foram transferidos para a sede e o curso descontinuado
Enfermagem	Lapa	Portal da Universidade. Murais e cartazes. Boa comunicação com o corpo docente. Boa comunicação com a Coordenação do Curso.	Atendimento ruim na recepção. Objetividade nas informações dadas pelos funcionários. Resolução de algumas situações centradas na Sede. Plataforma Moodle. Acolhimento de reclamações.	Criação da Secretaria "on line". Treinamento de funcionários. Reconfiguração dos parâmetros da Plataforma Moodle. Designação de um Coordenador Administrativo específico para o campus
História	Ely Combat	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Mural/Quadro de avisos. Comunicação com a Coordenação do Curso. Eventos integradores.	Falta de integração entre os cursos na Unidade. Plataforma Moodle. Mural de informações da Secretaria. Burocracia na entrega de documentos.	Criação da Secretaria "on line". Reconfiguração dos parâmetros da Plataforma Moodle. Ao final de 2008 o curso foi remanejado para a sede

Letras – Port./Inglês	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Murais.	Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Burocracia. Ausência da Coordenação do Curso.	Criação da Secretaria “on line”. Treinamento de funcionários. Plantão da Coordenação do Curso.
Letras – Port./Inglês	Tinoco	Portal da Universidade. Corpo Docente. Secretárias.	Ações exclusivas no Portal. Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Burocracia. Modalidade de EAD. Acesso a Plataforma Moodle. Informações sobre eventos.	Criação da Secretaria “on line”. Reconfiguração dos parâmetros da Plataforma Moodle. O Núcleo de Educação a Distância reestruturou a proposta pedagógica das disciplinas semipresenciais, revisou seus conteúdos, realizou reuniões com o corpo docente para revisão dos conteúdos e melhoria da interatividade. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade
Letras – Port./Espanhol	Tinoco	Portal da Universidade. Corpo Docente. Atendentes.	Informações sobre o Curso. Atendimento na Secretaria. Informações demoradas.	Criação da Secretaria “on line”. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade
Letras – Port./ Literatura	Tinoco	Portal da Universidade. Quadro de avisos. Divulgação de eventos, cursos e vagas de estágio.	Ausência de divulgação de evento no Portal. Informações sobre atividades extracurriculares. Atendimento na Secretaria. Objetividade das informações. Comunicação com o corpo docente.	Manutenção / atualização da Home Page da Unigranrio. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade
Pedagogia	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Atendimentos dos funcionários.	Objetividade das informações dadas pelos funcionários.	Treinamento de funcionários. Criação da Secretaria “on line”.
Pedagogia	Santa Cruz da Serra	Informações acessíveis. Boa relação do Diretor da Unidade e da Coordenação do Curso com os alunos.	Burocracia na entrega de documentos Objetividade das informações da Secretaria.	Criação da Secretaria “on line”.

		Atendimento na Secretaria.	Quadros de avisos distante do acesso aos alunos.	
Sistemas de Informação	Carioca Shopping	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Atendimentos dos funcionários.	Coordenação ausente. Falta interação com outros cursos. Burocracia.	Criação da Secretaria "on line".
Sistemas de Informação	Lapa	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Trabalho da Coordenação acadêmica da Unidade. Divulgação de oportunidades e eventos.	Divulgação da Universidade. Informações sobre tecnologias ou tendências do mercado. Apoio administrativo da Unidade. Burocracia na entrega de documentos. Murais.	Criação da Secretaria "on line". Incentivo à utilização do Portal. Manutenção/atualização do mural do Curso. Designação de um Coordenador Administrativo específico para o Campus
Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental	Tinoco	Portal da Universidade. Boa relação Coordenação do Curso/ turmas.	Ações exclusivas no Portal. Informações sobre eventos na área. Intercâmbio com outras instituições. Pouca divulgação do Curso.	Mural do Curso. Home Page da Unigranrio e do Curso. Substituição da Coordenação de Curso
Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Casemiro de Abreu	Portal da Universidade. Divisão de Atendimento Acadêmico (DAA)	Internet lenta. Aulas virtuais. Objetividade das informações dadas pelos funcionários. Participação em eventos prejudicada pela distância entre a Unidade e a Sede.	Criação da Secretaria "on line". Ampliação da Rede. Ajustes da Metodologia no Ambiente Moodle. Transferência dos períodos terminais para a sede
Superior de Tecnologia em Marketing	Casemiro de Abreu	Portal da Universidade.	Informações só no Portal. Objetividade de informações dadas pelos funcionários. Burocracia. Professores não respondem às consultas por e-mail.	Criação da Secretaria "on line". Treinamento de funcionários. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade

Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Casemiro de Abreu	Portal da Universidade. Correio eletrônico. Boa relação com a Coordenação do Curso. Atendimento dos funcionários.	Internet lenta. Portal congestionado. Atendimento na Secretaria. Objetividade nas informações. Informações atrasadas. Atenção aos problemas da turma. Ausência de mural com informações sobre estágio e emprego.	Criação da Secretaria "on line". Ampliação dos serviços de Rede. Acesso ao Núcleo de Estágios e Convênios da Universidade. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade
Superior de Tecnologia em Petróleo e Gás	Lapa	Portal da Universidade. Boa relação entre professor e aluno.	Comunicação de eventos. Falta de autonomia da Unidade.	Atualização do Mural do Curso. Home Page da Unigranrio e do Curso.
Superior de Tecnologia em Radiologia	Tinoco	Portal da Universidade. Biblioteca. Informações sobre eventos pelo Corpo Docente.	Falta de interação da Coordenação do Curso com as turmas. Atendimento na Secretaria. Comunicações atrasadas.	Criação de murais para disponibilizar informações. Incentivo ao uso do Portal. Designação de um Coordenador Administrativo específico para a Unidade