

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Administração em 2010

A presente pesquisa foi realizada em agosto de 2010 na Unidade de São João de Meriti, tendo como universo 636 alunos. A amostra foi de 287 alunos, compondo uma representatividade de 45,12% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil sócio-econômico; auto-análise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Sócio-Econômico

A tabela 1 descreve os dados do perfil sócio-econômico dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: sexo; faixa etária; estado civil; atividade remunerada; influencia na escola do curso; influência na escolha pela Unigranrio; curso facilitou a vida profissional, acesso a internet e período em que está cursando.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Sócio- Econômico

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
1.1 Sexo		
Masculino	84	29,3
Feminino	203	70,7
Total	287	100,0
1.2 Faixa Etária		
17-25	171	59,6
26-35	92	32,0
Mais de 35	24	8,4
Total	287	100,0
1.3 Estado Civil		
Solteiro	198	69,0
Casado	79	27,5
Divorciado	2	0,7
União estável	3	1,1
Separado	1	0,3
Não Responderam	4	1,4
Total	287	100,0
1.4 Exerce Atividade Remunerada		
Sim	239	83,3
Não	46	16,0
Não Responderam	2	0,7
Total	287	100,0
1.5 Influência na Escolha pelo Curso		
Mercado de Trabalho	205	71,4
Aptidão na Área do Conhecimento	65	22,8
Influencia Familiar	5	1,7
Outro	11	3,8
Não Responderam	1	0,3
Total	287	100,0
1.6 Influência na Escolha pela Unigranrio		
Imagem da Instituição	72	25,1
Preço da Mensalidade	99	34,5
Qualidade do Ensino	86	30,0
Influencia de Amigos	23	8,0

Influencia Familiar	8	2,8
Outros (Localização)	54	18,8
1.7 O Curso facilitou a vida profissional		
Sim	222	77,4
Não	64	22,3
Não Responderam	1	0,3
Total	287	100,0
1.8 Possui fácil acesso a internet		
Sim	258	89,9
Não	27	9,4
Não Responderam	2	0,6
Total	287	100,0
Local de Acesso		
Casa	200	69,7
Trabalho	107	37,3
Lan House	13	4,5
Casa de Amigos	20	7,0
Universidade	43	15,0
1.9 Período		
1	3	1,0
2	85	29,6
3	57	19,9
4	37	12,9
5	10	3,5
6	38	13,2
7	24	8,4
8	21	7,3
Não Responderam	12	4,2
Total	287	100,0

Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos de administração da Unidade São João de Meriti. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado: **70,7%** são do sexo feminino; **59,6%** estão na faixa etária de 17 a 25 anos; **69%** são solteiros; **83,3%** trabalham; **71,4%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi o mercado de trabalho; **34,5%** apontam que a escolha pela Unigranrio é devido ao preço da mensalidade; **77,4%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida profissional; **89,9%** acessam facilmente a internet e **69,7%** afirmam que este acesso é feito em suas casas.

2. Dimensão Auto-Análise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de auto-análise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais dedicadas aos estudos; participação em atividades culturais; participação em pesquisa/iniciação científica; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Auto-Análise

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
2.1 Horas semanais dedicada aos estudos		
De 2 a 6	135	47,0
De 4 a 6	44	15,3
De 6 a 8	19	6,6
Menos de 2	41	14,3
Mais de 8	5	1,7
Nenhuma, apenas assisto às aulas	39	13,7
Não Responderam	4	1,4
Total	287	100,0
2.2 Participação em Atividades Culturais		
Eventualmente	137	47,7
Uma ou duas	94	32,8
Três ou quatro	26	9,1
Mais de quatro	13	4,5
Nunca	8	2,8
Não Responderam	9	3,1
Total	287	100,0
2.3 Participação em Pesquisa/Iniciação Científica		
Sim	75	26,1
Não	210	73,3
Não Responderam	2	0,6
Total	287	100,0
2.4 Participação em Atividades de Extensão		
Sim	79	27,5
Não	206	71,9
Não Responderam	2	0,6
Total	287	100,0
2.5 Participação em Atividades de Monitoria		
Sim	28	9,8
Não	255	88,8
Não Responderam	4	1,4
Total	287	100,0

Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Auto-Análise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi: **70,6%** dedicam-se em média 4 (quatro) horas semanais de estudos; **94,1%** participam até duas vezes ao mês em atividades culturais; **73,3%** não participam de atividades de

pesquisa; **71,9%** não participam de atividades de extensão e **88,8%** não desenvolvem atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto-Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto-institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; planejamento de aula dos professores; formas de avaliação aplicada nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; relacionamento aluno-coordenação; relacionamento aluno-secretaria; atendimento na biblioteca e imagem pública da Unigranrio.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

Variáveis (auto-análise)	Frequência (n)	Percentual (%)
3.1 Missão Institucional		
Sim, parcialmente	178	62,0
Sim, totalmente	83	28,9
Não	15	5,2
Não Responderam	11	3,9
Total	287	100,0
3.2 Disciplinas do Curso		
Muito Insatisfeito	10	3,5
Insatisfeito	15	5,2
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	44	15,3
Não Posso Avaliar	26	9,1
Satisfeito	173	60,3
Muito Satisfeito	17	5,9
Não Responderam	2	0,7
Total	287	100,0
3.3 Incentivo do curso na Participação de Eventos Científicos		
Muito Insatisfeito	20	7,0
Insatisfeito	59	20,6
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	66	23,0
Não Posso Avaliar	44	15,3
Satisfeito	94	32,7
Muito Satisfeito	2	0,7
Não Responderam	2	0,7
Total	287	100,0
3.4 Planejamento de Aula dos Professores		
Muito Insatisfeito	3	1,0
Insatisfeito	29	10,1
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	63	22,0
Não Posso Avaliar	16	5,6
Satisfeito	168	58,5
Muito Satisfeito	8	2,8
Total	287	100,0
3.5 Domínio do Conteúdo pelo Professor		
Muito Insatisfeito	4	1,4
Insatisfeito	28	9,8
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	50	17,4
Não Posso Avaliar	11	3,8
Satisfeito	169	58,9

Muito Satisfeito	25	8,7
Total	287	100,0
3.6 Formas de Avaliação aplicada nas diversas disciplinas		
Muito Insatisfeito	1	0,3
Insatisfeito	21	7,3
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	55	19,2
Não Posso Avaliar	19	6,6
Satisfeito	173	60,4
Muito Satisfeito	17	5,9
Não Responderam	1	0,3
Total	287	100,0
3.7 Relacionamento Professor- Aluno		
Muito Insatisfeito	3	1,0
Insatisfeito	16	5,6
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	51	17,8
Não Posso Avaliar	16	5,6
Satisfeito	172	59,9
Muito Satisfeito	28	9,8
Não Responderam	1	0,3
Total	287	100,0
3.8 Relacionamento Aluno-Coordenação		
Muito Insatisfeito	8	2,8
Insatisfeito	34	11,8
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	63	22,0
Não Posso Avaliar	48	16,7
Satisfeito	116	40,4
Muito Satisfeito	18	6,3
Total	287	100,0
3.9 Relacionamento Aluno-Secretaria		
Muito Insatisfeito	19	6,6
Insatisfeito	36	12,5
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	64	22,3
Não Posso Avaliar	29	10,1
Satisfeito	122	42,6
Muito Satisfeito	14	4,9
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
3.10 Atendimento na Biblioteca		
Muito Insatisfeito	11	3,8
Insatisfeito	26	9,1
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	38	13,2
Não Posso Avaliar	35	12,2
Satisfeito	151	52,7
Muito Satisfeito	23	8,0
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
3.11 Imagem Pública da Unigranrio		
Muito Insatisfeito	10	3,5
Insatisfeito	7	2,4
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	20	7,0
Não Posso Avaliar	11	3,8
Satisfeito	182	63,4
Muito Satisfeito	49	17,2
Não Responderam	8	2,7
Total	287	100,0

Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi: **62%** afirmam que a Unigranrio tem cumprido parcialmente sua missão institucional; **66,2%** declaram

que estão satisfeitos com as disciplinas do curso; **33,4%** afirmam que o curso de Administração incentiva na participação de eventos científicos; **61,3%** aprovam o planejamento de aula de seus professores; **67,6%** estão bem satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula; **66,3%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; **69,7%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores; **46,7%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso; **47,5%** estão satisfeitos no relacionamento com a secretaria; **60,7%** estão bem satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca e **80,6%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação e ventilação das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de deficiência; portal da Unigranrio; acervo de livros na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; infraestrutura dos laboratórios e ambiente interno da Unigranrio.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

Variáveis	Frequência (n)	Percentual (%)
4.1 Iluminação das Salas de Aula		
Muito Insatisfeito	13	4,5
Insatisfeito	46	16,0
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	31	10,8
Não Posso Avaliar	5	1,7
Satisfeito	172	60,0
Muito Satisfeito	17	6,0
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
4.2 Ventilação das Salas de Aula		
Muito Insatisfeito	23	8,0
Insatisfeito	63	22,0
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	37	12,9
Não Posso Avaliar	2	0,7
Satisfeito	138	48,1
Muito Satisfeito	21	7,3
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
4.3 Instalações Sanitárias		
Muito Insatisfeito	41	14,3
Insatisfeito	77	26,8
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	38	13,2
Não Posso Avaliar	8	2,8
Satisfeito	109	38,0
Muito Satisfeito	10	3,5
Não Responderam	4	1,4

Total	287	100,0
4.4 Acesso para Portadores de Deficiência		
Muito Insatisfeito	17	5,9
Insatisfeito	35	12,2
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	37	12,9
Não Posso Avaliar	97	33,8
Satisfeito	85	29,7
Muito Satisfeito	11	3,8
Não Responderam	5	1,7
Total	287	100,0
4.5 Portal Unigranrio		
Muito Insatisfeito	9	3,1
Insatisfeito	21	7,3
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	25	8,7
Não Posso Avaliar	3	1,0
Satisfeito	169	58,9
Muito Satisfeito	57	20,0
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
4.6 Acervo de Livros da Biblioteca		
Muito Insatisfeito	13	4,5
Insatisfeito	44	15,3
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	51	17,8
Não Posso Avaliar	47	16,4
Satisfeito	114	39,7
Muito Satisfeito	14	5,0
Não Responderam	4	1,3
Total	287	100,0
4.7 Instalações para Leitura e Estudo na Biblioteca		
Muito Insatisfeito	5	1,7
Insatisfeito	22	7,7
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	29	10,1
Não Posso Avaliar	28	9,8
Satisfeito	163	56,8
Muito Satisfeito	37	12,9
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
4.8 Infraestrutura dos Laboratórios		
Muito Insatisfeito	22	7,7
Insatisfeito	58	20,2
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	48	16,7
Não Posso Avaliar	35	12,2
Satisfeito	108	37,6
Muito Satisfeito	13	4,6
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0
4.9 Ambiente Interno da Unigranrio		
Muito Insatisfeito	10	3,5
Insatisfeito	47	16,4
Nem Satisfeito/ Nem Insatisfeito	66	23,0
Não Posso Avaliar	5	1,7
Satisfeito	146	50,9
Muito Satisfeito	10	3,5
Não Responderam	3	1,0
Total	287	100,0

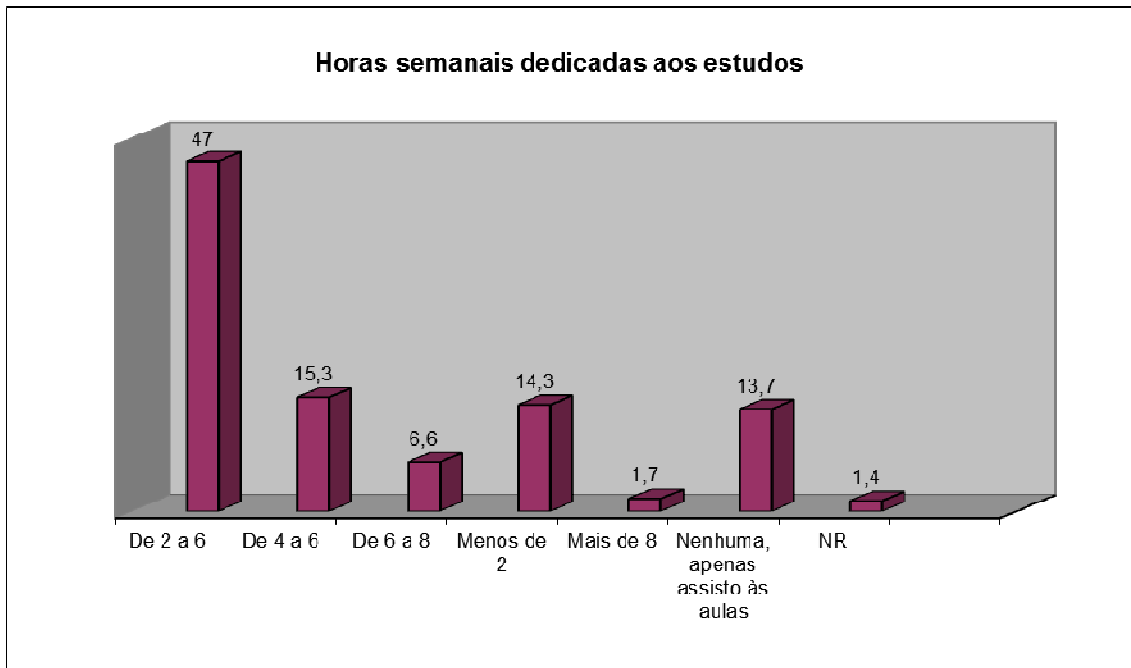
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso de Administração foi: **66%** estão satisfeitos com a iluminação; **55,4%** estão satisfeitos com a ventilação nas salas de aula; **41,1%**

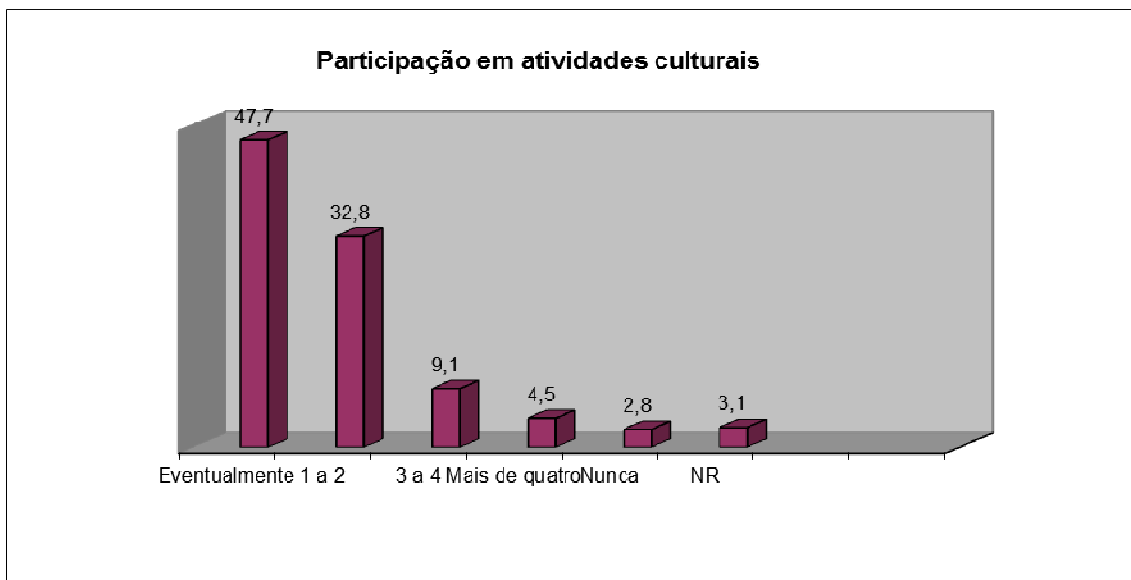
estão insatisfeitos com as instalações sanitárias; **33,8%** não conseguem avaliar o acesso dado aos portadores de deficiência; **78,9%** estão bem satisfeitos com o portal da Instituição; **44,7%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade; **69,7%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca; **42,2%** acreditam que existe uma boa infraestrutura nos laboratórios e **54,4%** avaliam bem o ambiente interno da Instituição.

Anexo- Gráficos das Dimensões 2, 3 e 4

Dimensão 2- Auto- Análise

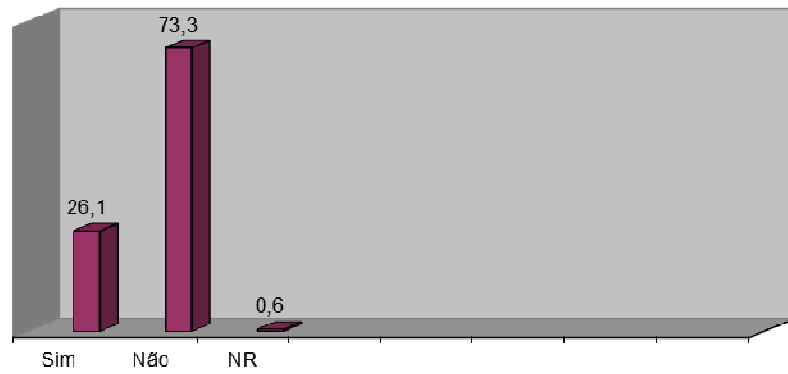


Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração



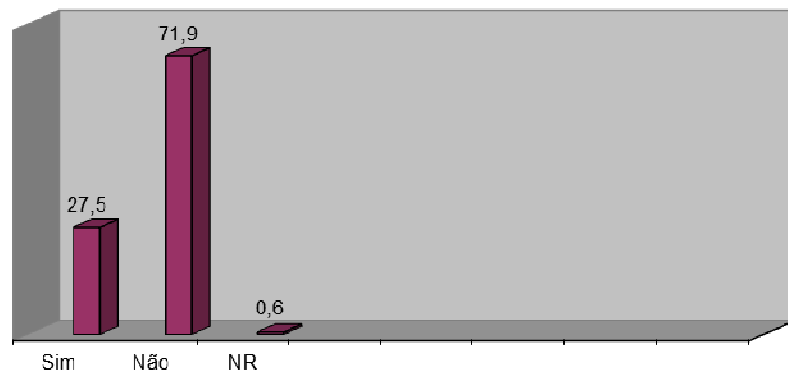
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Participação em pesquisas/iniciação científica



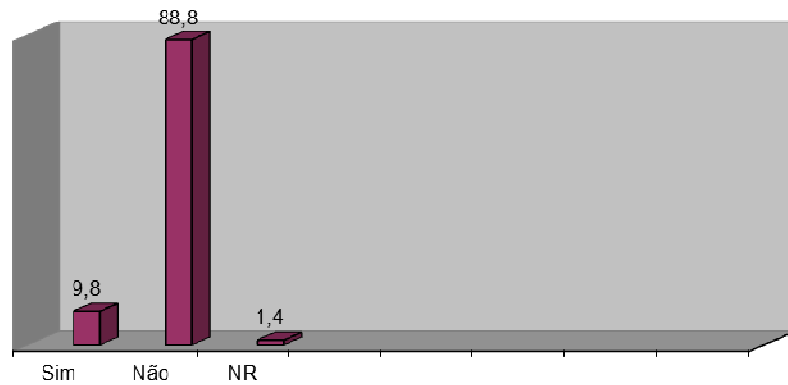
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Participação em atividades de extensão



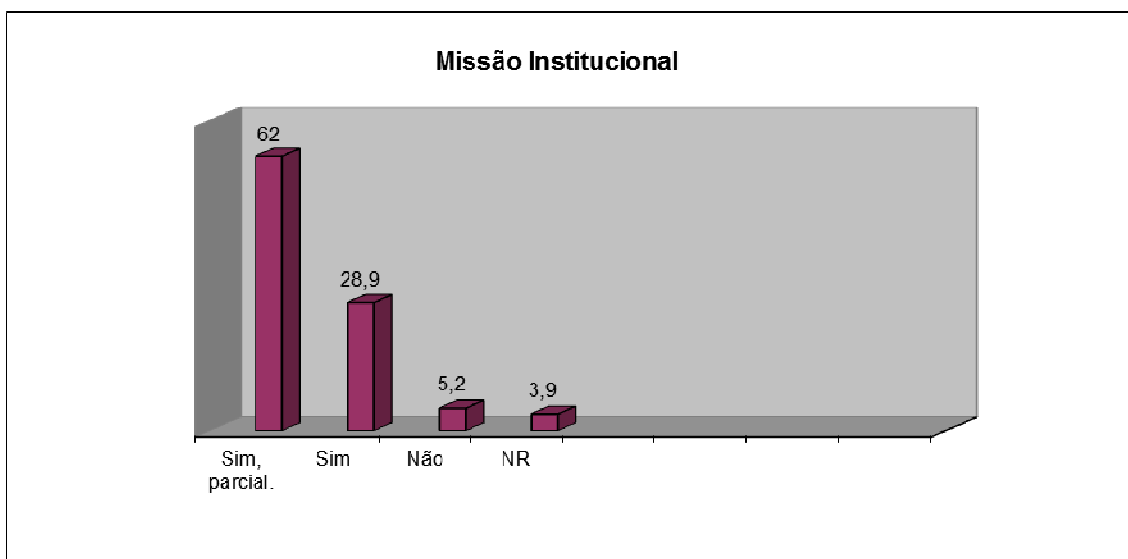
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Participação em atividades de monitoria

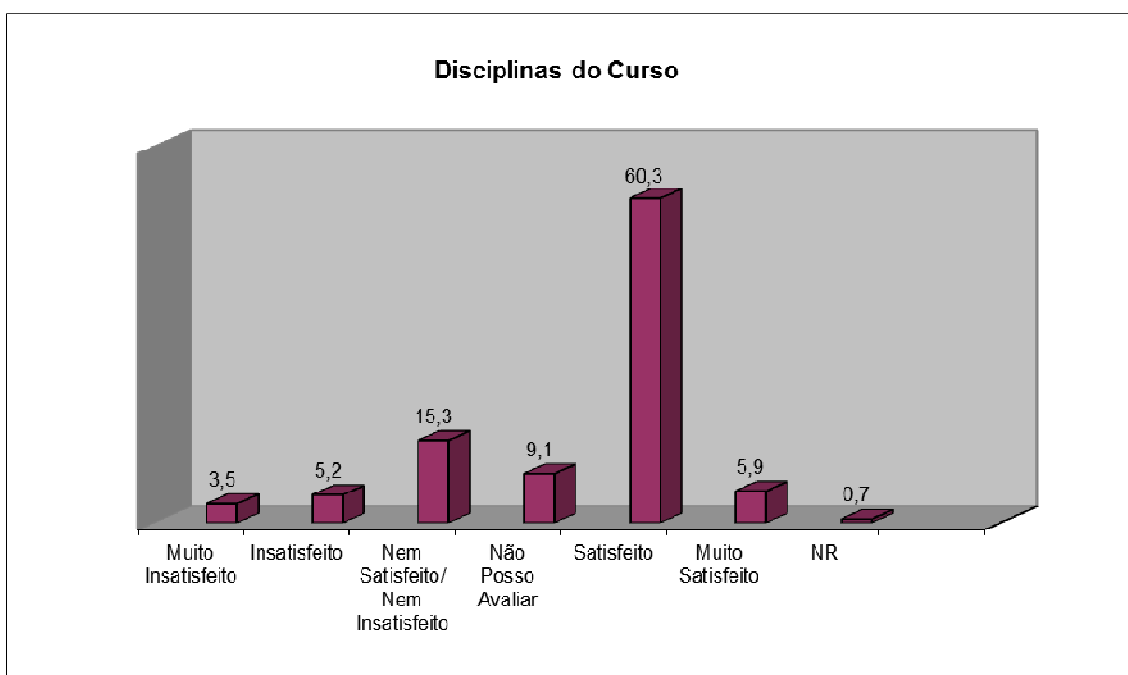


Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Dimensão 3- Contexto Institucional

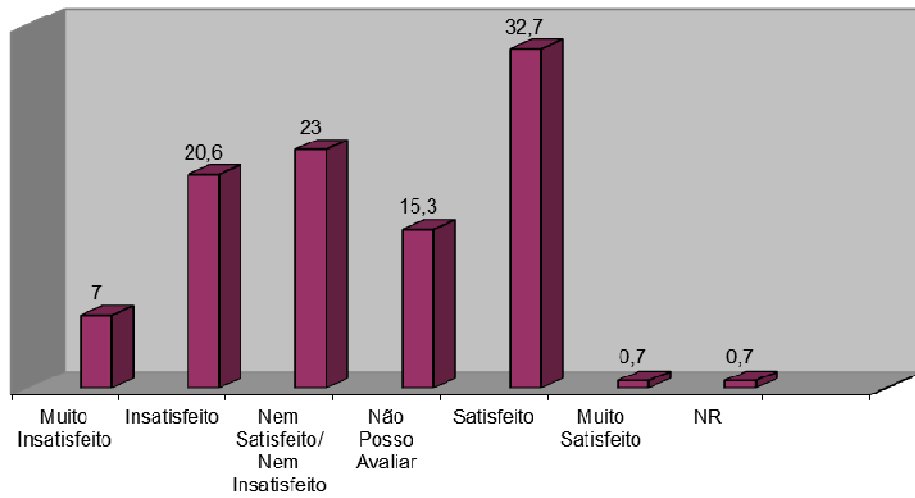


Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração



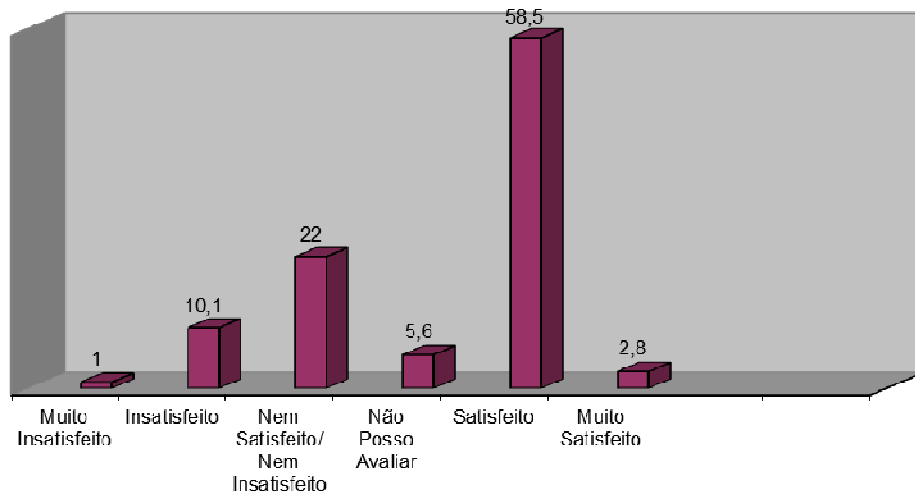
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Incentivo do curso na participação de eventos científicos



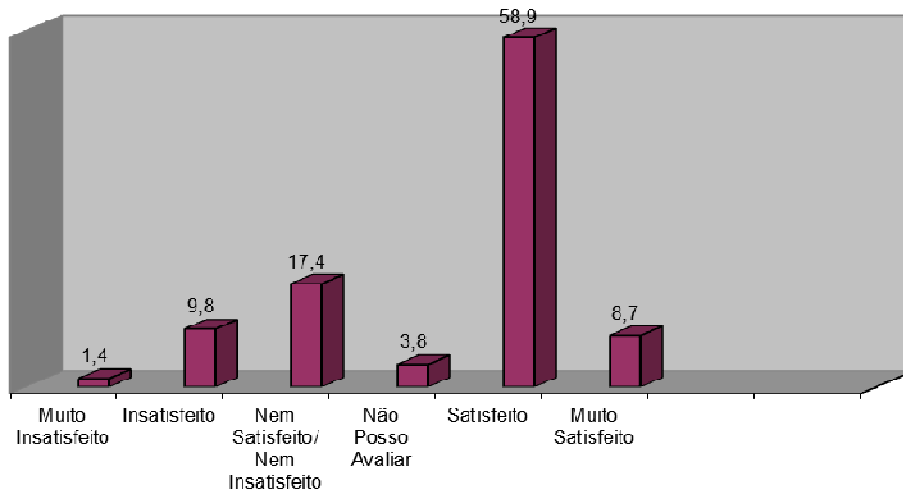
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Planejamento de aulas dos professores



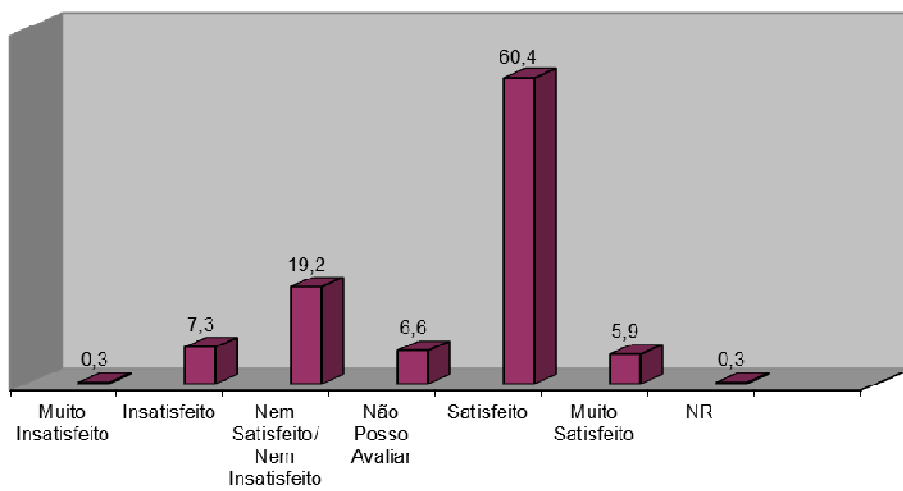
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Domínio do conteúdo



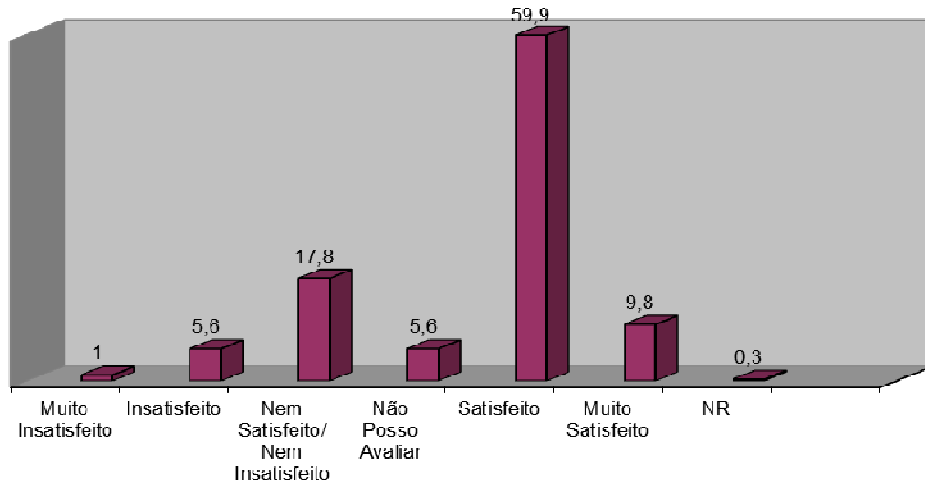
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Formas de avaliação nas diversas disciplinas



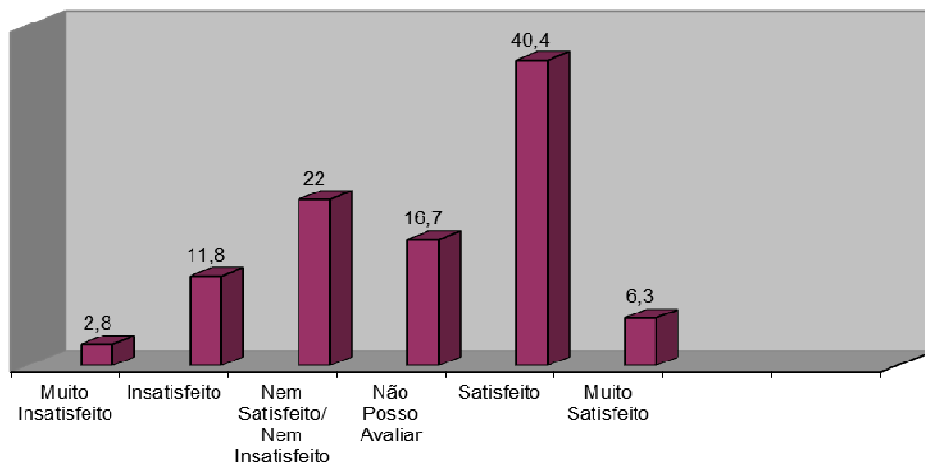
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Relação professor-aluno



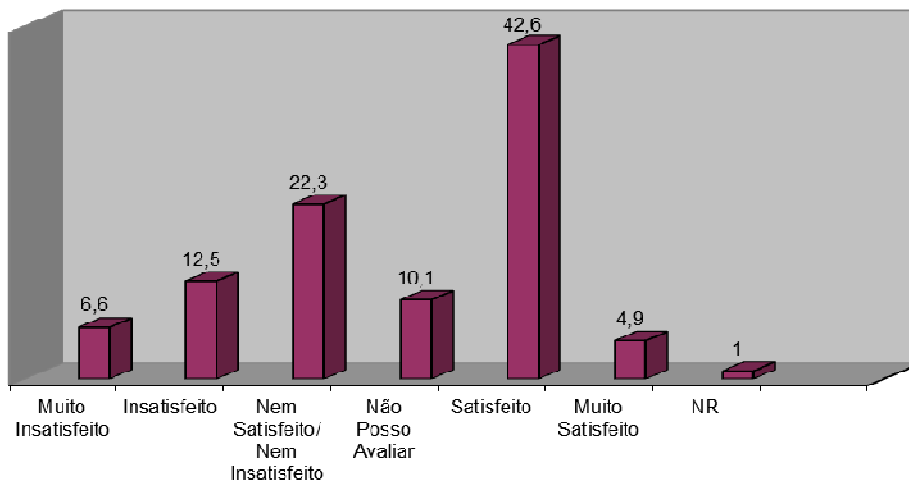
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Relação aluno-coordenação



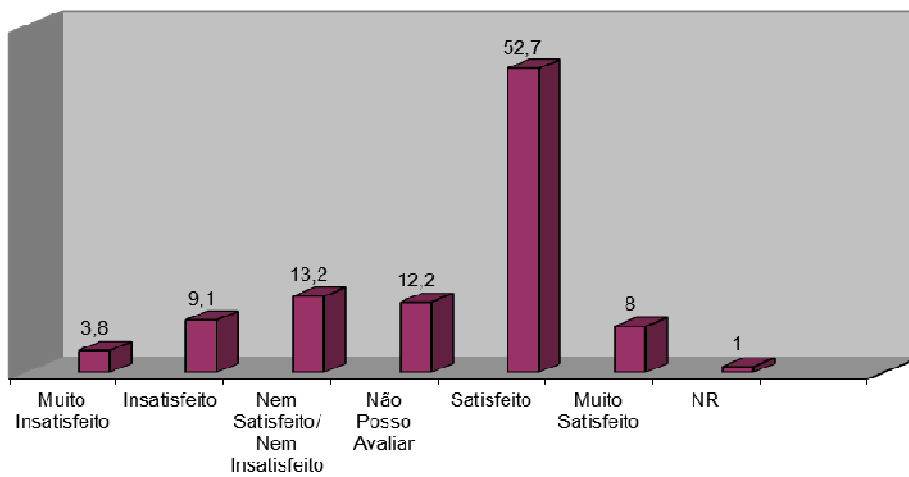
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Relação aluno-secretaria



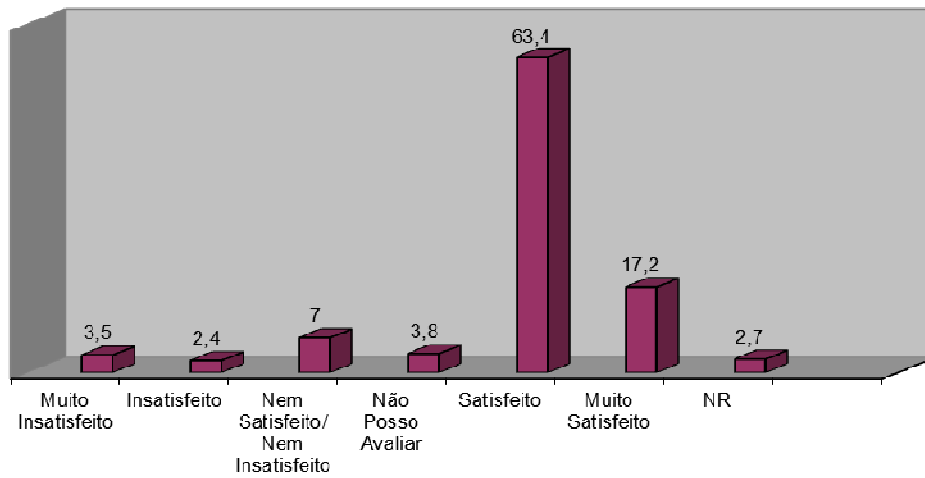
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Atendimento na biblioteca



Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

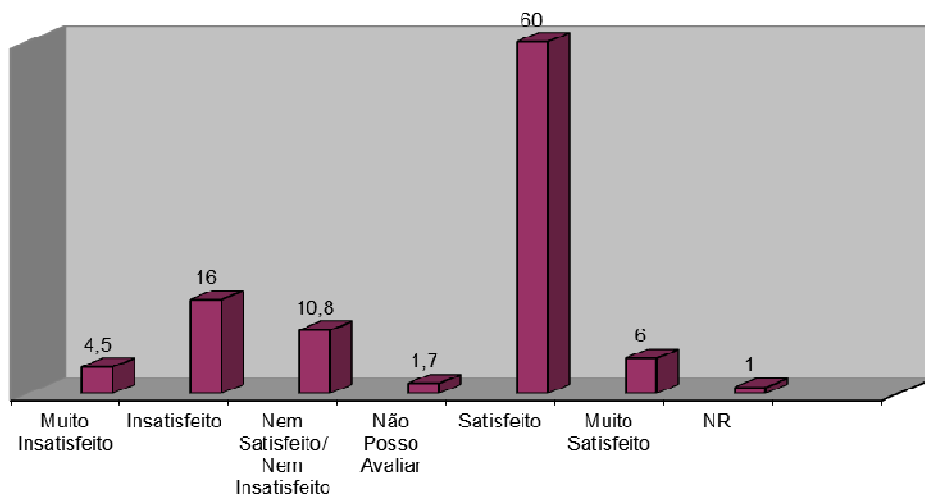
Imagem pública da Unigranrio



Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

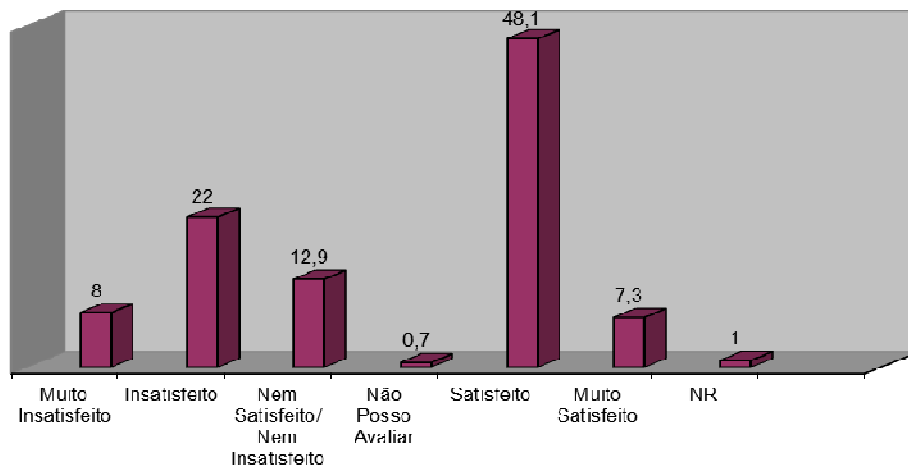
Dimensão 4- Infraestrutura

Iluminação nas salas de aula



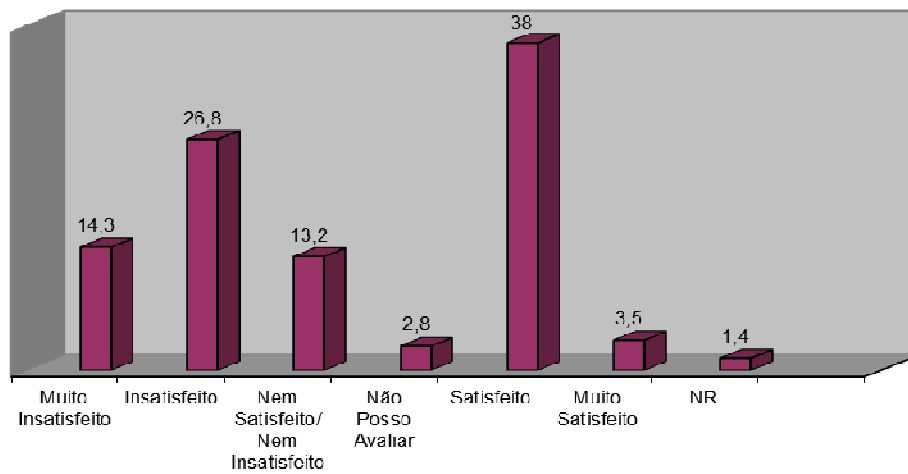
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Ventilação nas salas de aula



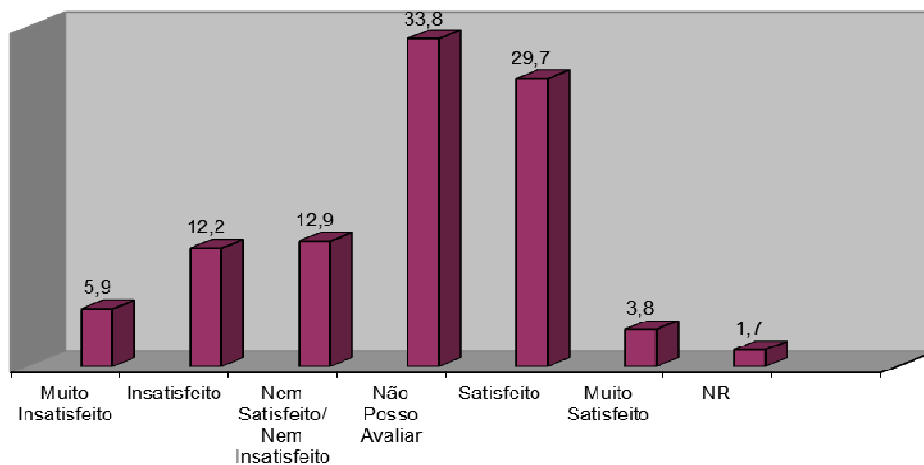
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Instalações sanitárias



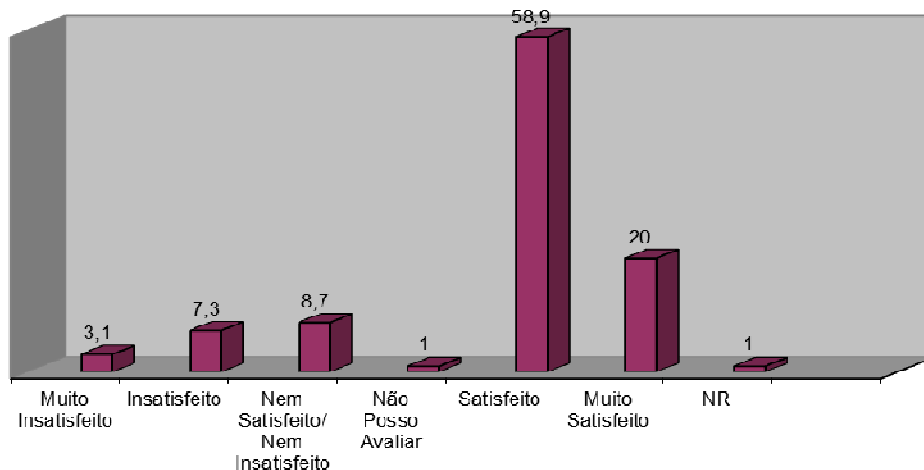
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Acesso para portadores de deficiência

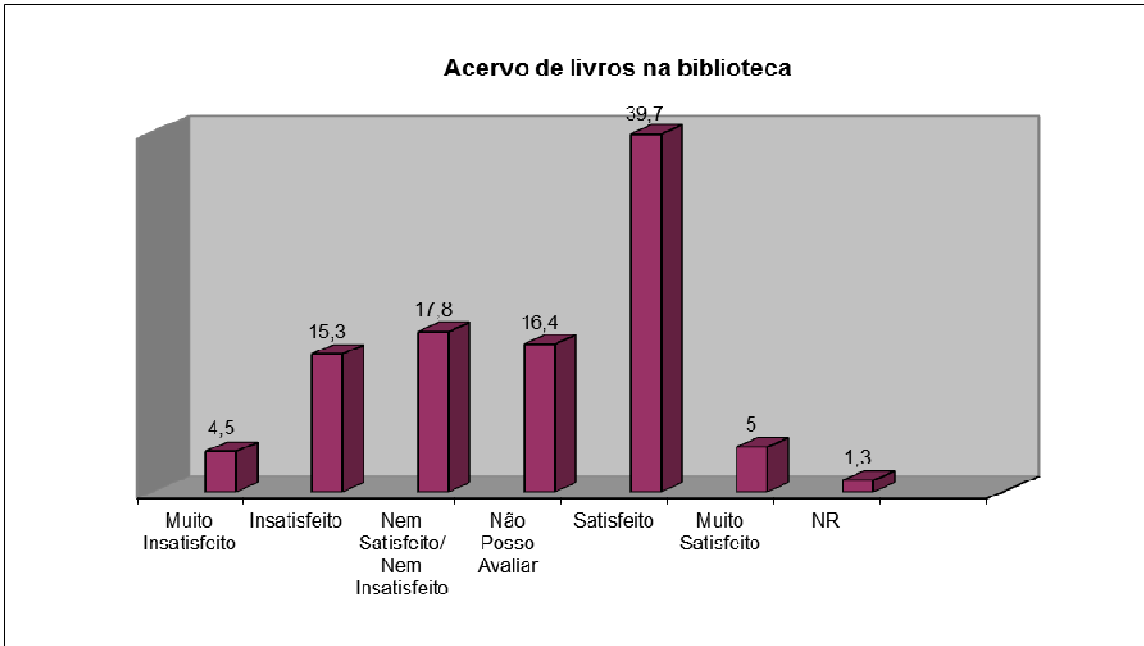


Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

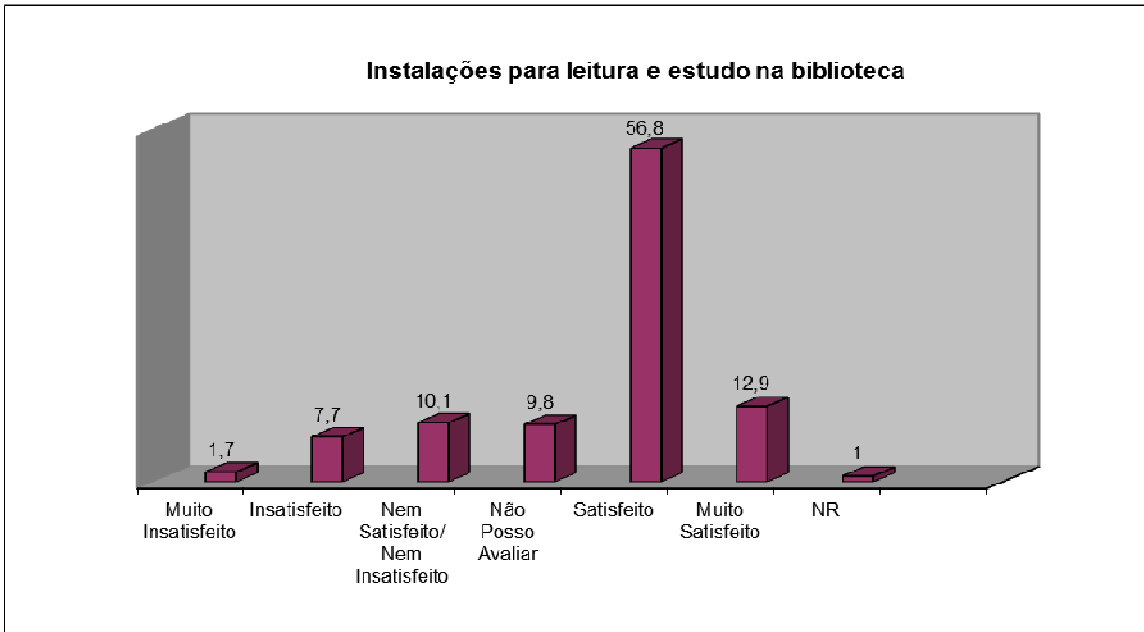
Portal Unigranrio



Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

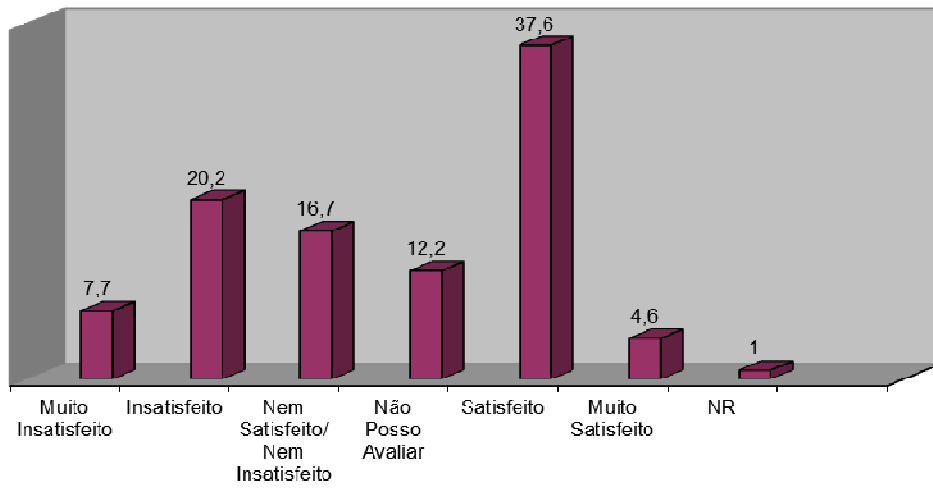


Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração



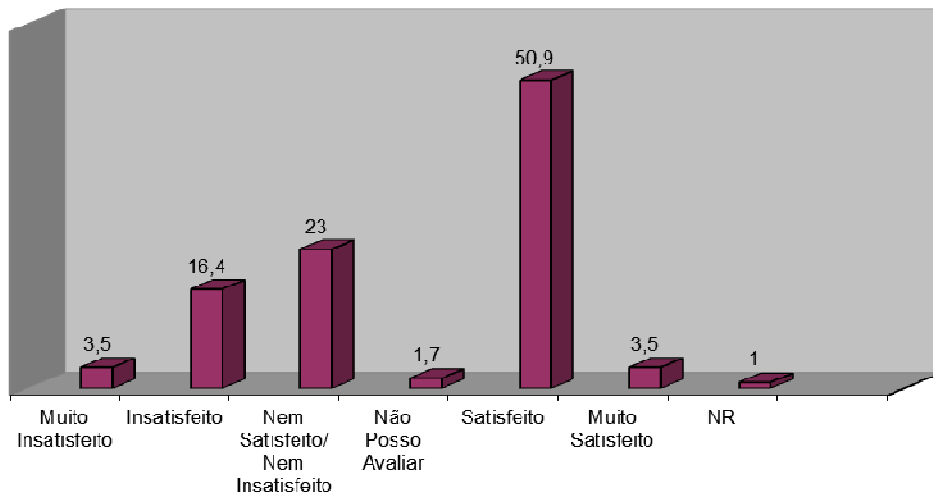
Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Infraestrutura dos laboratórios



Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração

Ambiente interno da Unigranrio



Fonte: Pesquisa CPA-2010 – Curso de Administração