



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada em junho de 2016, no Polo Duque de Caxias, tendo como universo 140 discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos na modalidade EaD. A amostra foi de 33 alunos, compondo uma representatividade de 23% do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 84% são do sexo feminino;
- 54% declaram possuir mais de 30 anos;
- 45% são solteiros;
- 84% nunca fizeram curso a distância antes;
- 48% utilizam o notebook/netbook como principal dispositivo de acesso à internet;
- 45% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 2 salários mínimos;

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 53% estão satisfeitos com a Coordenação do Curso;
- 59% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os tutores;
- 52% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os demais alunos;
- 50% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 66% declaram-se satisfeitos com as disciplinas on-line;
- 63% estão satisfeitos com a aprendizagem de novos conceitos que ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos e tutores das disciplinas;
- 66% estão satisfeitos com os tutoriais elaborados para o desenvolvimento das atividades das disciplinas on-line;
- 57% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os encontros presenciais;
- 54% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os plantões;
- 69% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre as provas;
- 63% estão satisfeitos com as respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos tutores.

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 72% declaram-se satisfeitos com as informações que possibilitaram a navegação autônoma no AVA;
- 75% estão satisfeitos com a clareza do Cronograma das atividades propostas;
- 61% estão satisfeitos com orientações sobre o suporte técnico do AVA;
- 66% estão satisfeitos com o esclarecimento de dúvidas de conteúdo no AVA;
- 69% estão satisfeitos quanto ao esclarecimento sobre a metodologia no AVA;
- 54% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação;
- 57% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 63% declaram-se satisfeitos com a comunicação com os tutores;
- 63% declaram-se satisfeitos com a habilidade dos tutores para mediar os conteúdos propostos nas Unidades de Aprendizagem;
- 60% declaram-se satisfeitos com a disponibilidade dos tutores para orientação;
- 50% declaram-se satisfeitos com a interação com os tutores via AVA;
- 57% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo);

- 63% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para o envolvimento e cumprimento das atividades propostas.

6. Dimensão Interatividade

- 66% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação sobre a navegação no início das disciplinas;
- 63% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação para utilização das ferramentas da internet;
- 69% declaram-se satisfeitos com a informação sobre os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD;
- 66% declaram-se satisfeitos com a interação entre os alunos na realização de atividades;
- 54% declaram-se satisfeitos com a flexibilidade no atendimento ao aluno que oferece horários ampliados e plantões de atendimento;
- 58% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios síncronos (chat e telefone) de comunicação entre usuários;
- 71% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios assíncronos (fórum e e-mail) de comunicação entre usuários.

7. Dimensão Material Didático

- 63% declaram-se satisfeitos com a disponibilização do Plano de Ensino no início das disciplinas;
- 72% declaram-se satisfeitos com a clareza dos objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem das disciplinas;
- 57% declaram-se satisfeitos com o material didático que promove a integração de diversas mídias;
- 63% declaram-se satisfeitos com a clareza na linguagem do material didático;
- 66% declaram-se satisfeitos com a formatação do material didático que é agradável e estimulante;
- 69% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual do material didático que facilita a aprendizagem;
- 68% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas no material didático que agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento;
- 72% declaram-se satisfeitos com a relevância dos textos empregados no material didático;

- 78% declaram-se satisfeitos com indicação de bibliografia complementar;
- 78% declaram-se satisfeitos com a indicação de sites complementares;
- 72% declaram-se satisfeitos com o atendimento do conteúdo ao proposto na ementa da disciplina.

8. Dimensão Avaliação

- 63% declaram-se satisfeitos com o retorno (feedback) do coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino e aprendizagem;
- 72% declaram-se satisfeitos com a avaliação das atividades que mostra ao aluno a evolução do seu desempenho;
- 69% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os objetivos da disciplina;
- 72% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os conteúdos apresentados nas Unidades de Aprendizagem;
- 61% declaram-se satisfeitos com a oferta de sistema de autoavaliação;
- 66% declaram-se satisfeitos com a oferta de atividade de apoio/reforço;
- 75% declaram-se satisfeitos com as condições ambientais das salas de aplicação das avaliações presenciais.

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 54% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pela tutoria presencial;
- 63% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pelo NEAD;
- 60% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD.

10. Dimensão Infraestrutura dos Polos – Condições gerais de oferta e satisfação

- 57% declaram-se satisfeitos com as instalações disponíveis para as aulas presenciais;
- 57% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos recursos de informática

disponíveis no polo;

- 57% declaram-se satisfeitos com as condições de funcionamento e disponibilidade dos laboratórios;
- 54% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca física;
- 65% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca virtual;
- 51% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos periódicos disponibilizados;
- 72% declaram-se satisfeitos com a qualidade do funcionamento da biblioteca virtual;
- 54% declaram-se satisfeitos com as instalações sanitárias;
- 51% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva);
- 69% declaram-se satisfeitos com a as condições de funcionamento do polo de forma global;

