



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Marketing na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada em junho de 2016, no Polo Duque de Caxias, tendo como universo 33 discentes do Curso Superior de Tecnologia em Marketing na modalidade EaD. A amostra foi de 5 alunos, compondo uma representatividade de 15% do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 80% são do sexo masculino;
- 60% declaram possuir entre 26 e 30 anos;
- 100% são solteiros;
- 80% nunca fizeram curso a distância antes;
- 80% utilizam o PC (Desktop) como principal dispositivo de acesso à internet;
- 60% declaram faixa mensal de renda familiar entre 1 a 2 salários mínimos;

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

- 40% estão satisfeitos com a Coordenação do Curso;
- 60% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com os tutores;
- 80% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com os demais alunos;
- 100% declaram-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

- 80% declaram-se satisfeitos com as disciplinas on-line;

- 60% estão satisfeitos com a aprendizagem de novos conceitos que ocorreu a partir da interatividade pedagógica proposta pelo material didático e pelo contato entre alunos e tutores das disciplinas;
- 80% estão satisfeitos com os tutoriais elaborados para o desenvolvimento das atividades das disciplinas on-line;
- 80% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os encontros presenciais;
- 75% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre os plantões;
- 100% estão satisfeitos com a clareza das informações sobre as provas;
- 80% estão satisfeitos com as respostas às dúvidas e/ou questionamentos feitos aos tutores.

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

- 80% declaram-se satisfeitos com as informações que possibilitaram a navegação autônoma no AVA;
- 100% estão satisfeitos com a clareza do Cronograma das atividades propostas;
- 100% estão satisfeitos com orientações sobre o suporte técnico do AVA;
- 80% estão satisfeitos com o esclarecimento de dúvidas de conteúdo no AVA;
- 80% estão satisfeitos quanto ao esclarecimento sobre a metodologia no AVA;
- 60% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas síncronas de comunicação/interação;
- 60% declaram-se satisfeitos com o estímulo ao uso de ferramentas assíncronas de comunicação/interação.

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

- 60% declaram-se satisfeitos com a comunicação com os tutores;
- 60% declaram-se satisfeitos com a habilidade dos tutores para mediar os conteúdos propostos nas Unidades de Aprendizagem;
- 60% declaram-se satisfeitos com a disponibilidade dos tutores para orientação;
- 60% declaram-se satisfeitos com a interação com os tutores via AVA;
- 60% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para desenvolver estudos complementares com autonomia (autoestudo);
- 60% declaram-se satisfeitos com o incentivo dos tutores para o envolvimento

e cumprimento das atividades propostas.

6. Dimensão Interatividade

- 80% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação sobre a navegação no início das disciplinas;
- 80% declaram-se satisfeitos com a existência de orientação para utilização das ferramentas da internet;
- 80% declaram-se satisfeitos com a informação sobre os canais de comunicação com a equipe técnica e pedagógica do NEAD;
- 80% declaram-se satisfeitos com a interação entre os alunos na realização de atividades;
- 80% declaram-se satisfeitos com a flexibilidade no atendimento ao aluno que oferece horários ampliados e plantões de atendimento;
- 60% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios síncronos (chat e telefone) de comunicação entre usuários;
- 80% declaram-se satisfeitos com a disponibilização de meios assíncronos (fórum e e-mail) de comunicação entre usuários.

7. Dimensão Material Didático

- 80% declaram-se satisfeitos com a disponibilização do Plano de Ensino no início das disciplinas;
- 80% declaram-se satisfeitos com a clareza dos objetivos de aprendizagem trabalhados em cada unidade de aprendizagem das disciplinas;
- 100% declaram-se satisfeitos com o material didático que promove a integração de diversas mídias;
- 100% declaram-se satisfeitos com a clareza na linguagem do material didático;
- 100% declaram-se satisfeitos com a formatação do material didático que é agradável e estimulante;
- 80% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual do material didático que facilita a aprendizagem;
- 80% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas no material didático que agregam valor ao conteúdo e facilitam o seu entendimento;
- 80% declaram-se satisfeitos com a relevância dos textos empregados no material didático;

- 100% declaram-se satisfeitos com indicação de bibliografia complementar;
- 100% declaram-se satisfeitos com a indicação de sites complementares;
- 100% declaram-se satisfeitos com o atendimento do conteúdo ao proposto na ementa da disciplina.

8. Dimensão Avaliação

- 80% declaram-se satisfeitos com o retorno (feedback) do coordenador e/ou tutor ao aluno de modo a contribuir para o processo de ensino e aprendizagem;
- 100% declaram-se satisfeitos com a avaliação das atividades que mostra ao aluno a evolução do seu desempenho;
- 80% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os objetivos da disciplina;
- 80% declaram-se satisfeitos com a coerência entre a avaliação da aprendizagem e os conteúdos apresentados nas Unidades de Aprendizagem;
- 80% declaram-se satisfeitos com a oferta de sistema de autoavaliação;
- 80% declaram-se satisfeitos com a oferta de atividade de apoio/reforço;
- 80% declaram-se satisfeitos com as condições ambientais das salas de aplicação das avaliações presenciais.

9. Dimensão Atendimento ao Aluno

- 80% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pela tutoria presencial;
- 100% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado pelo NEAD;
- 80% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD.

10. Dimensão Infraestrutura dos Polos – Condições gerais de oferta e satisfação

- 80% declaram-se satisfeitos com as instalações disponíveis para as aulas presenciais;
- 80% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos recursos de informática

disponíveis no polo;

- 80% declaram-se satisfeitos com as condições de funcionamento e disponibilidade dos laboratórios;
- 80% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca física;
- 100% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos livros disponibilizados na biblioteca virtual;
- 80% declaram-se satisfeitos com a quantidade dos periódicos disponibilizados;
- 80% declaram-se satisfeitos com a qualidade do funcionamento da biblioteca virtual;
- 80% declaram-se satisfeitos com as instalações sanitárias;
- 80% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva);
- 80% declaram-se satisfeitos com a as condições de funcionamento do polo de forma global;