



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

A presente pesquisa foi realizada em abril de 2012, na Unidade da Carioca, tendo como universo 69 alunos. A amostra foi de 61 alunos, compondo uma representatividade de 88% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

A tabela 1 descreve os dados do perfil discente dos alunos pesquisados. Suas variáveis são: cidade de residência; sexo; idade; estado civil; ano de ingresso na Universidade; portador de necessidade especial; portador de diploma de outro curso superior e horas semanais de atividades remuneradas.

Tabela 1: Dimensão- Perfil Discente

1. Cidade de Residência			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	RIO DE JANEIRO	61	98%
	DUQUE DE CAXIAS	1	2%
	SAO JOSE DE UBA	0	0%
	TANGUA	0	0%
	TERESOPOLIS	0	0%
	TRES RIOS	0	0%
	ARMACAO DO BUZIOS	0	0%
	BARRA DO PIRAI	0	0%
	CANTAGALO	0	0%
	CASIMIRO DE ABREU	0	0%
	ITAGUAI	0	0%
	MACUCO	0	0%
	MIGUEL PEREIRA	0	0%
	NITEROI	0	0%
	PORTO REAL	0	0%
	RIO BONITO	0	0%
	RIO CLARO	0	0%
	SAO GONCALO	0	0%
	SEROPEDICA	0	0%
	AREAL	0	0%
	BOM JESUS DO ITABAPOANA	0	0%
	CABO FRIO	0	0%
	CARAPEBUS	0	0%
	CORDEIRO	0	0%
	DUAS BARRAS	0	0%

	ITABORAI	0	0%
	MARICA	0	0%
	NOVA FRIBURGO	0	0%
	PATY DO ALFERES	0	0%
	SANTA MARIA MADALENA	0	0%
	TRAJANO DE MORAIS	0	0%
	VASSOURAS	0	0%
	APERIBE	0	0%
	ARARUAMA	0	0%
	BOM JARDIM	0	0%
	MIRACEMA	0	0%
	NOVA IGUACU	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	OUTRA	0	0%
	PARACAMBI	0	0%
	PETROPOLIS	0	0%
	SAO JOAO DA BARRA	0	0%
	SAO SEBASTIAO DO ALTO	0	0%
	SAPUCAIA	0	0%
	VARRE-SAI	0	0%
	CARDOSO MOREIRA	0	0%
	CARMO	0	0%
	PIRAI	0	0%
	PORCIUNCULA	0	0%
	QUISSAMA	0	0%
	SAO FRANCISCO DE ITABAPOANA	0	0%
	VOLTA REDONDA	0	0%
	ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN	0	0%
	PARATI	0	0%
	QUATIS	0	0%
	SANTO ANTONIO DE PADUA	0	0%
	SAO FIDELIS	0	0%
	SAO JOAO DE MERITI	0	0%
	SAQUAREMA	0	0%
	ANGRA DO REIS	0	0%
	BELFORD ROXO	0	0%
	CACHOEIRAS DE MACACU	0	0%
	CAMPOS DO GOYTACAZES	0	0%
	CONCEICAO DE MACABU	0	0%
	ITAOCARA	0	0%
	ITAPERUNA	0	0%
	LAJE DO MURIAE	0	0%
	NILOPOLIS	0	0%
	SAO JOSE DO VALE DO RIO PRETO	0	0%
	SAO PEDRO DA ALDEIA	0	0%
	SUMIDOURO	0	0%
	VALENCA	0	0%
	BARRA MANSA	0	0%
	CAMBUCI	0	0%
	COMENDADOR LEVY GASPARIAN	0	0%
	ITALVA	0	0%
	ITATIAIA	0	0%

	MACAE	0	0%
	MAGE	0	0%
	MENDES	0	0%
	NATIVIDADE	0	0%
	PARAIBA DO SUL	0	0%
	RESENDE	0	0%
	RIO DAS OSTRAS	0	0%
	SILVA JARDIM	0	0%
	ARRAIAL DO CABO	0	0%
	GUAPIMIRIM	0	0%
	IGUABA GRANDE	0	0%
	JAPERI	0	0%
	MANGARATIBA	0	0%
	MESQUITA	0	0%
	PINHEIRAL	0	0%
	QUEIMADOS	0	0%
	RIO DAS FLORES	0	0%
	Total	62	
2. Sexo:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Feminino	53	85%
	Masculino	9	14%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
3. Idade:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	17 a 24 anos	29	47%
	25 a 32 anos	24	39%
	33 a 40 anos	6	10%
	40 a 50 anos	2	3%
	acima de 50 anos	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
4. Estado Civil:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Solteiro	43	69%
	Casado ou Situação Similar	17	27%
	Divorciado ou Separado Judicialmente	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Viúvo	0	0%
	Total	62	
5. Ano de Ingresso na Universidade:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	2012	56	90%

	2011	4	6%
	2010	1	2%
	2009	1	2%
	2006	0	0%
	2007	0	0%
	2004	0	0%
	2008	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	2005	0	0%
	Total	62	
6. Portador de necessidade especial:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	62	100%
	Sim	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
7. Portador de diploma de outro curso superior:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	61	98%
	Sim	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
8. Número de horas semanais de atividades remuneradas que exerce:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Trabalho 40 ou mais horas semanais	39	63%
	Não exerço atividade remunerada	13	21%
	Trabalho mais de 20 horas e menos de 40 horas semanais	9	14%
	Trabalho até 20 horas semanais	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Trabalho eventualmente, sem vínculo trabalhista	0	0%
	Total	62	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

A tabela 1 aponta o perfil dos alunos do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos. Em relação ao mesmo observou-se o seguinte resultado:

- **100%** moram nas cidades do Rio de Janeiro e Duque de Caxias;
- **85%** são do sexo feminino;
- **86%** estão na faixa etária de 17 a 32 anos;
- **69%** são solteiros;
- **98%** ingressaram na Universidade em 2010, 2011 e 2012.

- **100%** afirmam que não são portadores de necessidades especiais;
- **98%** não possuem diploma de outro curso superior;
- **79%** exercem atividade remunerada.

2. Dimensão Autoanálise

A tabela 2 descreve os dados da dimensão de autoanálise dos pesquisados. Suas variáveis são: horas semanais que dedica aos estudos; frequência semanal com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo; principal fonte de informação que utiliza; frequência mensal com que participa de atividades culturais; participação em atividades de Iniciação Científica/Projetos de Pesquisa; participação em atividades de extensão e participação em atividades de monitoria.

Tabela 2: Dimensão- Autoanálise

9. Número de horas semanais que dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	De duas à quatro horas semanais	29	47%
	Menos de duas horas semanais	15	24%
	De quatro à seis horas semanais	11	18%
	De seis à oito horas semanais	6	10%
	Mais de oito horas semanais	1	2%
	Nenhuma, apenas assisto às aulas	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
10. Frequência com que se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Quatro ou mais vezes por semana	20	32%
	Três vezes por semana	13	21%
	Duas vezes por semana	12	19%
	Eventualmente	10	16%
	Uma vez por semana	7	11%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
11. Principal fonte de informação que utiliza:			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Internet	45	72%
	Televisão	9	14%
	Jornal	7	11%
	Rádio	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Revista	0	0%
	Biblioteca	0	0%
	Total	62	
12. Frequência com que participa de atividades culturais (cinema, teatro, concerto, exposição)			

de artes, entre outras):			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Eventualmente	29	47%
	Uma ou duas vezes por mês	21	34%
	Três ou quatro vezes por mês	9	14%
	Mais de quatro vezes por mês	2	3%
	Nunca	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
13. Participa (ou já participou) de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	55	89%
	Sim	7	11%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
14. Participa (ou já participou) de atividades de extensão?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	50	81%
	Sim	12	19%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
15. Participa (ou já participou) de atividades de monitoria?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Não	56	90%
	Sim	6	10%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Em relação à segunda dimensão da pesquisa (**Autoanálise**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **65%** dedicam-se em média de duas a seis horas semanais de estudo;
- **72%** atualizam-se duas ou mais vezes por semana a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo;
- **72%** afirmam que sua principal fonte de informação é a internet;
- **51%** participam de duas ou mais vezes mensais de atividades culturais;
- **11%** participam de atividades de iniciação científica/projetos de pesquisa;

- **19%** participam de atividades de extensão;
- **10%** participam de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto Institucional

A tabela 3 descreve os dados da dimensão contexto institucional. Suas variáveis são: missão institucional; disciplinas do curso; incentivo pelo curso na participação de eventos científicos; orientação para a realização de estágio curricular; planejamento de aula dos professores; domínio do conteúdo pelo professor; formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas; relacionamento professor-aluno; atendimento pela coordenação; atendimento pela secretaria; Uni Atendimento; imagem pública; ambiente interno; trabalho social/comunitário realizado e coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO.

Tabela 3: Dimensão- Contexto- Institucional

16. A UNIGRANRIO tem como missão "promover a qualidade de vida tendo por instrumento básico o processo educacional". Você considera que esta missão está sendo cumprida?			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Sim, totalmente	43	69%
	Sim, parcialmente	18	29%
	Não	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. As perguntas a seguir devem ser respondidas atribuindo valores que indiquem o grau de SATISFAÇÃO, com relação à realidade da UNIGRANRIO.			
17. 1. Disciplinas do curso em relação aos seus objetivos profissionais			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	39	63%
	Muito Satisfeito	21	34%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Insatisfeito	0	0%
	Total	62	
17. 2. Incentivo pelo curso à participação em eventos, congressos e outras atividades			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	36	58%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	18	29%
	Muito Satisfeito	6	10%
	Insatisfeito	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Total	62	
17. 3. Orientação para a realização de estágio curricular			

* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	30	48%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	20	32%
	Insatisfeito	7	11%
	Muito Satisfeito	5	8%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 4. Planejamento de aula dos professores			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	41	66%
	Muito Satisfeito	16	26%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3	5%
	Insatisfeito	2	3%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 5. Domínio do conteúdo pelo professor			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	37	60%
	Muito Satisfeito	20	32%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3	5%
	Insatisfeito	2	3%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 6. Formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	42	68%
	Muito Satisfeito	15	24%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4	6%
	Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Total	62	
17. 7. Relacionamento Professor-Aluno			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	34	55%
	Muito Satisfeito	25	40%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2	3%
	Insatisfeito	1	2%
	Muito Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%

	Total	62	
17. 8. Atendimento pela Coordenação			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	32	52%
	Muito Satisfeito	13	21%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	11	18%
	Insatisfeito	5	8%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 9. Atendimento pela Secretaria da Escola			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	39	63%
	Muito Satisfeito	13	21%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	9	14%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 10. Uni Atendimento (antigo SAU)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	31	50%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	22	35%
	Muito Satisfeito	8	13%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Insatisfeito	0	0%
	Total	62	
17. 27. Imagem pública da UNIGRANRIO			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	39	63%
	Muito Satisfeito	18	29%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4	6%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Insatisfeito	0	0%
	Total	62	
17. 28. Ambiente interno da UNIGRANRIO			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	43	69%
	Muito Satisfeito	14	22%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3	5%

	Muito Insatisfeito	1	2%
	Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 29. Trabalho Social / Comunitário realizado pela UNIGRANRIO			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	32	52%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	25	40%
	Muito Satisfeito	4	6%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Insatisfeito	0	0%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 30. Coerência dos seus valores e da sua família com os valores da UNIGRANRIO			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	45	72%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8	13%
	Muito Satisfeito	7	11%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na terceira dimensão da pesquisa (**Contexto Institucional**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **98%** concordam que a UNIGRANRIO cumpre a sua missão institucional;
- **97%** estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **68%** concordam que há incentivo do curso na participação de eventos científicos;
- **56%** estão satisfeitos com a orientação para o estágio curricular;
- **92%** estão satisfeitos com o planejamento de aula de seus professores;
- **92%** estão satisfeitos com domínio do conteúdo apresentado pelos professores;
- **92%** encontram-se satisfeitos com as formas de avaliações aplicadas nas diversas disciplinas;
- **95%** sentem-se satisfeitos no relacionamento com os professores;

- **73%** estão satisfeitos com o atendimento da coordenação do curso;
- **84%** estão satisfeitos com o atendimento na secretaria da Escola;
- **63%** estão satisfeitos com o Uni atendimento;
- **92%** encontram-se satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **91%** estão bem satisfeitos com o ambiente interno na universidade;
- **58%** sentem-se satisfeitos com o trabalho social/comunitário realizado pela UNIGRANRIO;
- **83%** concordam que seus valores pessoais e familiares são coerentes com os valores da instituição.

4. Dimensão Infraestrutura

A tabela 4 descreve os dados da dimensão infraestrutura. Suas variáveis são: iluminação, climatização e acústica das salas de aula; instalações sanitárias; acesso para portadores de necessidades especiais; elevadores; localização do campus/unidade; segurança do campus/unidade; portal da UNIGRANRIO; serviços de informação via telefone; infraestrutura dos laboratórios; atendimento na biblioteca; instalações para leitura e estudo na biblioteca; serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimos e acervo de livros oferecidos pela biblioteca.

Tabela 4: Dimensão- Infraestrutura

17. 11. Iluminação das salas de aula			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	39	63%
	Muito Satisfeito	19	31%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	2	3%
	Insatisfeito	1	2%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 12. Climatização das salas de aula			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	40	64%
	Muito Satisfeito	13	21%
	Insatisfeito	4	6%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	3	5%
	Muito Insatisfeito	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 13. Acústica das salas de aula			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	32	52%
	Muito Satisfeito	13	21%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8	13%
	Insatisfeito	8	13%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 14. Instalações sanitárias			

* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	35	56%
	Muito Satisfeito	15	24%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	7	11%
	Muito Insatisfeito	3	5%
	Insatisfeito	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 15. Acesso para portadores de necessidades especiais			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	27	44%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	26	42%
	Muito Satisfeito	5	8%
	Insatisfeito	3	5%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 16. Elevadores			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	37	60%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	8	13%
	Muito Satisfeito	7	11%
	Insatisfeito	6	10%
	Muito Insatisfeito	4	6%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 17. Localização do Campus / Unidade			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	32	52%
	Muito Satisfeito	24	39%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	4	6%
	Insatisfeito	1	2%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 18. Segurança do Campus / Unidade			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	40	64%
	Muito Satisfeito	13	21%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	6	10%
	Muito Insatisfeito	2	3%
	Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%

	Total	62	
17. 19. Portal UNIGRANRIO			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	42	68%
	Muito Satisfeito	14	22%
	Insatisfeito	4	6%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 20. Serviços de Informação via telefone (3219-4040 - Uni Atendimento)			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	35	56%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	19	31%
	Insatisfeito	6	10%
	Muito Satisfeito	1	2%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 21. Infraestrutura dos laboratórios			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	33	53%
	Muito Satisfeito	11	18%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	16%
	Insatisfeito	7	11%
	Muito Insatisfeito	1	2%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 22. Atendimento na Biblioteca			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	32	52%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	13	21%
	Muito Satisfeito	12	19%
	Insatisfeito	3	5%
	Muito Insatisfeito	2	3%
	Não Respondida	0	0%
	Total	62	
17. 23. Instalações para leitura e estudo na Biblioteca			
* É obrigatória a resposta			
	Opções	Totais	%
	Satisfeito	37	60%
	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	14	22%
	Muito Satisfeito	7	11%

Muito Insatisfeito	2	3%
Insatisfeito	2	3%
Não Respondida	0	0%
Total	62	
17. 24. Serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela Biblioteca		
* É obrigatória a resposta		
Opções	Totais	%
Satisfeito	37	60%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	12	19%
Insatisfeito	6	10%
Muito Satisfeito	6	10%
Muito Insatisfeito	1	2%
Não Respondida	0	0%
Total	62	
17. 25. Serviço de empréstimo de livros da Biblioteca		
* É obrigatória a resposta		
Opções	Totais	%
Satisfeito	38	61%
Muito Satisfeito	10	16%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	10	16%
Insatisfeito	3	5%
Muito Insatisfeito	1	2%
Não Respondida	0	0%
Total	62	
17. 26. Acervo da Biblioteca		
* É obrigatória a resposta		
Opções	Totais	%
Satisfeito	31	50%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	16	26%
Insatisfeito	9	14%
Muito Satisfeito	5	8%
Muito Insatisfeito	1	2%
Não Respondida	0	0%
Total	62	

Fonte: Pesquisa CPA-2012

Na última dimensão da pesquisa (**Infraestrutura**), o perfil das respostas dos estudantes do curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos foi:

- **94%** estão satisfeitos com a iluminação das salas;
- **85%** estão satisfeitos com a climatização das salas;
- **73%** sentem-se satisfeitos com a acústica das salas;
- **80%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **52%** estão satisfeitos com o acesso dado aos portadores de necessidades especiais;

- **71%** estão satisfeitos com os elevadores da unidade;
- **91%** estão bem satisfeitos com a localização do campus/unidade;
- **85%** estão satisfeitos com a segurança do campus/unidade;
- **90%** dizem-se satisfeitos com o portal da UNIGRANRIO;
- **58%** encontram-se satisfeitos com os serviços de informação via telefone;
- **71%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios;
- **71%** estão satisfeitos com o atendimento na biblioteca;
- **71%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **70%** estão satisfeitos com os serviços de pesquisa bibliográfica oferecidos pela biblioteca;
- **77%** estão satisfeitos com o serviço de empréstimo de livros da biblioteca;
- **58%** estão satisfeitos com o acervo da biblioteca.