

MODELO DE TUTORIA NA UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO: UM ESTUDO SOBRE O PAPEL E AS COMPETÊNCIAS DO TUTOR

RESUMO

A tutoria é indispensável no acolhimento do aluno num Ambiente Virtual de Aprendizagem. Uma tutoria eficiente apresentará ao aluno todos os recursos tecnológicos disponibilizados no AVA e utilizados como possibilidades pedagógicas para facilitar o seu percurso no desenvolvimento da aprendizagem. Apresentamos o modelo de tutoria implantado pelo Núcleo de Educação a Distância da Universidade do Grande Rio cuja centralidade está no Programa de Capacitação de Tutores que contempla três dimensões previstas nos Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância (MEC, 2007). O Programa é integrado por cinco ações estruturantes: Curso “Boas-Vindas”, Formação Inicial para atuação na EaD, Formação Permanente em EaD, Capacitação para uso do AVA e Formação Permanente em EaD. O modelo é aperfeiçoado com o apoio da avaliação sistemática realizada por meio de pesquisas de opinião com os segmentos envolvidos. Com a utilização dos dados emergentes das pesquisas como insumos para a ação, em parceria com a Comissão Própria de Avaliação se consegue um grau de participação que aperfeiçoa o modelo de ensino e aprendizagem, e humaniza a relação tutor- aluno pela ênfase no diálogo e nas providências decorrentes do processo da avaliação.

1 OBJETIVO DO ESTUDO

Apresentar o modelo de tutoria implantado pelo Núcleo de Educação a Distância da Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” (UNIGRANRIO) e discutir as práticas, papel e competências do tutor como principal articulador do processo de ensino aprendizagem.

2 EDUCAÇÃO EM REDE

O Estudo apoia-se no conceito de educação em rede consubstanciada na existência de uma comunicação mais flexível e inteligente, propiciada pelo uso de recursos computacionais como forma de motivar o aluno a explorar o conhecimento fora da sala de aula.

3 COMPETÊNCIAS DO TUTOR NA MEDIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- ✓ Dominar as tecnologias disponibilizadas no AVA e tirar proveito das suas potencialidades promovendo o uso das mesmas de forma complementar;
- ✓ Conhecer as limitações de cada tecnologia a fim de trabalhar as dificuldades percebidas e a melhor forma de utilização;
- ✓ Ter espírito de parceria para realizar a aprendizagem cooperativa;
- ✓ Ter sensibilidade para entender o papel de cada um no processo de construção colaborativa do conhecimento.

4 PAPÉIS DESEMPENHADOS PELOS TUTORES NO MODELO DE EaD DA UNIGRANRIO

- atuam com o Professor Coordenador da Disciplina como mediadores e facilitadores do processo pedagógico;
- norteiam as aprendizagens individuais;
- respondem e moderam as questões;
- aconselham e orientam o processo de aprendizagem;
- analisam as interações;
- gerenciam a comunicação e os recursos mediando a utilização e manejo de equipamentos;
- Fazem o atendimento individualizado ao aluno por meio remoto e em plantões presenciais com horários pré-estabelecidos;
- fomentam o hábito de estudos e pesquisa nos alunos, esclarecendo dúvidas e orientando-os sobre o uso das tecnologias disponíveis.

5 FORMAÇÃO DA TUTORIA

Curso “Boas Vindas” – em parceria, o NEaD e a Divisão de Recursos Humanos é um Curso de Ambientação desenvolvido no AVA para conhecer a IES, sua história, proposta filosófica, campi e unidades, portfólio de cursos, direitos e deveres, Plano de Carreira, entre outros;

Formação Inicial para atuação na EaD – curso *blended learning*, para conhecer as diretrizes da EaD na UNIGRANRIO, assim como suas atribuições; recebem os Guias e Tutoriais, tiram dúvidas, conhecem a equipe do NEaD. Este curso contempla orientações acerca de como utilizar o AVA, os canais de comunicação com os alunos;

Capacitação para uso do AVA – treinamento coletivo no Laboratório de Informática, no para capacitação pedagógica e tecnológica no uso das funcionalidades do AVA e uma senha de acesso ao ambiente de treinamento e encontros individualizados, previamente agendados, com o suporte técnico para saneamento de dúvidas e solução de possíveis problemas;

Formação Permanente em EaD – encontros presenciais periódicos para discussão dos referenciais teóricos da EaD e para o traço de experiências;

6 HABILIDADES PARA APRENDIZAGEM DOS ALUNOS NA EDUCAÇÃO EM REDE



Figura 1: Habilidades para aprendizagem dos alunos na educação em rede.

7 HABILIDADES E ATITUDES ESPERADAS NO PROCESSO DE TUTORIA

Capacidade técnica, domínio das tecnologias digitais, capacidade para interagir socialmente, seja virtual ou presencialmente, mas principalmente capacidade de aprender de forma independente e contínua

8 MODELO DE TUTORIA DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNIGRANRIO

- Investimento em sistema tutorial adequado ao perfil do seu aluno;
- Capacitação dos tutores para que possam apoiar e promover o crescimento do aluno em cada uma das etapas do processo de aprendizagem e ouvindo deles as experiências e propostas de mudanças;
- Construção de um modelo próprio baseado constantes reflexões e avaliação permanente

9 Pesquisa de Satisfação da Tutoria

A avaliação permanente da EaD: autoestudo avaliativo denominado *Avaliação do grau de satisfação dos discentes das disciplinas semipresenciais* realizado em parceria do NEaD com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIGRANRIO.

Os indicadores estudados: Gestão do NEaD; Professores-Coordenadores; Tutores; e Discentes

10 PROCEDIMENTOS DA AVALIAÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Universo de 10.389 graduandos matriculados em disciplinas semipresenciais.

A Amostra de 4.016 alunos = representatividade de 38,7% do total, considerada válida de acordo com o método probabilístico aplicado.

As dimensões pesquisadas foram Perfil discente; Socioafetiva; Organização didático-pedagógica; Ambiente virtual; Mediação pedagógica (tutoria); Interatividade; Material didático; Avaliação; e Atendimento ao aluno.

O instrumento utilizado no processo avaliativo foi composto por 9 dimensões e 82 indicadores com padrões de resposta específicos, utilizando a escala de Likert.

Os dados foram coletados por meio do Portal Educacional da UNIGRANRIO e analisados através de metodologias quali e quantitativas.

11 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO NA DIMENSÃO TUTORIA

Dimensão	Indicador	Resposta Sim	Resposta Não	Resposta Não sei
1.1 O tutor apresenta a disciplina de forma clara e organizada	1.1.1 O tutor apresenta a disciplina de forma clara e organizada	43,3%	56,7%	0,0%
	1.1.2 O tutor apresenta a disciplina de forma clara e organizada	43,3%	56,7%	0,0%
1.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.2.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.2.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.3 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.3.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.3.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.4 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.4.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.4.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.5 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.5.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.5.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.6 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.6.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.6.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.7 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.7.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.7.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.8 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.8.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.8.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
1.9 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	1.9.1 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%
	1.9.2 O tutor orienta o aluno a utilizar os recursos disponíveis no AVA	43,3%	56,7%	0,0%

Tabela 1: Resultados da avaliação na dimensão tutoria

11 CONCLUSÕES DO ESTUDO

Na dimensão da pesquisa **Mediação Pedagógica**, o nível de satisfação dos alunos foi: **43,3%** estão satisfeitos com os encontros e plantões presenciais; **46,3%** com comunicação com a tutoria; **55,9%** com o relacionamento tutor-aluno; **61%** com domínio do conteúdo demonstrado pelo tutor; **49,2%** com o estímulo do tutor; **54,2%** com a participação e *feedback* da tutoria; **64,9%** com informações sobre plantões e provas; **50,4%** com a solução de dúvidas no ambiente virtual e **55%** na solução de dúvidas no presencial; **55,3%** nas respostas de dúvidas com explicações satisfatórias às dúvidas e **50,7%** com as respostas de dúvidas no tempo apropriado. Vale ressaltar que **23,8%** em média dos respondentes se dizem nem satisfeitos e nem insatisfeitos com os indicadores dessa dimensão.

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados da pesquisa mostram que a mediação pedagógica é uma dimensão sensível do processo. Percebe-se no caso apresentado que o tutor demonstra competência em itens fundamentais como domínio de conteúdo bem como nos aspectos de relacionamento, mas fatores administrativos e de infraestrutura podem estar dificultando o nível de satisfação geral com a dimensão.

A experiência da UNIGRANRIO demonstra que as IES devem procurar desenvolver modelos de EaD que tenham relação com a sua realidade. Nesse sentido é oportuno dizer que não existe uma receita pronta para a tutoria, mas uma experiência exitosa de EaD passa pela atenção com o investimento em formação da equipe, incluindo a capacitação de tutores.